

2014 年 4 月 17 日

報道関係 各位

株式会社こころみ

一人暮らし高齢者向けコミュニケーション型見守りサービス

「つながりプラス」の全国提供を開始

一都三県の居住者からの「実家の両親が心配」などの声を受け 4 月 21 日（月）より

株式会社こころみ（東京都渋谷区）は、一人暮らしの高齢者向け見守りサービス「つながりプラス」の全国提供を 4 月 21 日（月）から開始します。

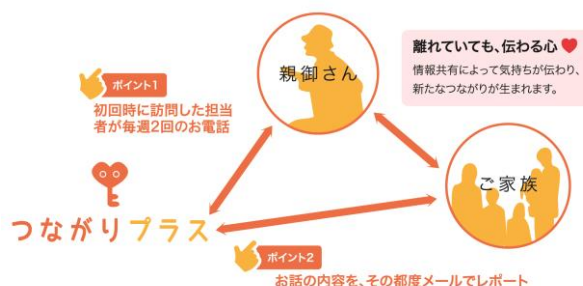
弊社では、一人暮らし高齢者への初回訪問と毎週 2 回の電話、その都度のご家族への報告レポートを行う、新タイプのコミュニケーション型見守りサービス「つながりプラス」の提供を今年 2 月 1 日に開始しました。当初は対象を一都三県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）に限定しておりましたが、「北海道に住んでいるが、道内に住む親の見守りをお願いしたい」「田舎に一人で暮らす親が心配だ」など全国各地のお客様からご要望をいただきました。そこでサービスエリアを拡大し、北海道から沖縄まで日本全国を対象とすることにいたしました（*一都三県以外は初回訪問時の交通費負担があります）。

全国利用の開始に伴い、4 月 21 日（月）から 6 月 30 日（月）まで「つながり全国キャンペーン」を実施いたします。期間中は、通常初回訪問時に必要な交通費が全国どこでも無料となるほか、「入会金無料」と「月額利用料 3 ヶ月間 5,000 円引き」の特典があります（*価格はすべて税抜き）。今回、試験的に全国の皆様が利用しやすいキャンペーンを実施することで、地域によるニーズを把握し、今後のサービス展開に活かしていきたいと考えています。

<つながりプラスのサービス内容>「つながりプラス」は、ご利用者ごとに個別の担当者が、初回時に直接訪問してご面会します。その後、同じ担当者が毎週 2 回約 10 分間の定期電話を行います。一度面会して「顔見知り」になった担当者が電話するため、会話はスムーズになり、ご利用者はご家族に言いにくい悩みなどを気軽に話せます。担当者は、会話内容をその都度メールでご家族にレポートします。会話の内容だけでなく、雰囲気や話し方までお伝えするため、ご様子がしっかり把握できます。

*** 詳しくはサービス紹介動画をご覧ください。 <https://www.youtube.com/watch?v=HPSnIDIHx5g>**

<当社独自開発の認知症早期発見スケール>「つながりプラス」では、対象者がテストを意識しない認知症状評価尺度「認知症早期発見スケール」がついたプランをご用意しました。同スケールは、認知症専門医として高い実績を誇る医療法人ブレイングループ理事長・長谷川嘉哉先生にご監修いただき、当社が独自に開発しました。定期電話の中で「家事・身辺整理」「関心・意欲・交流」「会話」「記銘・記憶」「見当識」の 5 領域について質問と観察を継続的に行います。それにより認知症の前駆症状を把握し、適切なタイミングでの受診をご提案するサービスです。



■「つながり全国キャンペーン」概要（*価格はすべて税別）

<特典内容> 特典1 入会金無料（通常10,000円）

特典2 月額利用料月々5,000円引き *3ヶ月間

・つながりプラン 3,000円（通常8,000円）

・認知症早期発見プラン 5,000円（通常10,000円）

特典3 全国キャラバン

*通常首都圏以外は初回訪問時の交通費をご負担いただくところ、無料にて対応いたします。

<申込締切> 2014年6月30日

<定員> 先着100名様

■「つながりプラス」サービス概要

1. 料金とプラン *価格はすべて税別、通常料金（キャンペーン料金は上記参照）

◇入会金 10,000円 *サービス登録料、初回訪問、事前相談を含む

◇月額利用料

【つながりプラン】 8,000円

*コミュニケーターによる、毎週2回の親御さんへの電話

*ご家族への報告レポート毎週2回

【認知症早期発見プラン】 10,000円

*コミュニケーターによる、毎週2回の親御さんへの電話

*ご家族への報告レポート毎週2回

*認知症早期発見スケール

2. 実施エリア

全国

※コミュニケーターが一度ご自宅を訪ねるため、親御さんの現住所が東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県以外の方には、別途弊社からご自宅までの交通費実費をご負担いただきます。

（6月30日までは「つながり全国キャンペーン」により、交通費のご負担はありません）

3. お問い合わせ

0120-042-488（平日9時～18時）URL: <http://tsunagariplus.cocolomi.net>

■会社概要

商号: 株式会社ココロミ

代表者: 代表取締役社長 神山晃男

本社: 〒150-0036 東京都渋谷区南平台町四丁目8番606

設立: 2013年6月17日

資本金: 10,000,000円（2014年3月31日現在）

URL: <http://cocolomi.net>（会社） <http://tsunagariplus.cocolomi.net>（つながりプラス）

<本リリースに関するお問い合わせ>

株式会社ココロミ 広報担当: 早川

TEL: 03-6455-1698（代表）、090-4179-7580（担当者携帯）

FAX: 03-6455-1742 Mail: jiro.hayakawa@cocolomi.net