

## クラブネッツとナノコネ、対話型AIの販売展開で業務提携。 AIコンシェルジュ「SH-AI-N（シャイン）」で 電気・ガス事業の“接客”をDX化！

エネルギー事業所向けにDX化支援を手掛ける株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安 仁、以下「クラブネッツ」）は、ゲーミフィケーションとAIサービスを企画・開発する株式会社ナノコネクト（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役：木島 貴志、以下「ナノコネ」）と、業務提携し、業界に特化したAIコンシェルジュ「SH-AI-N（シャイン）」の提供を開始いたします。



### ■協業の背景

クラブネッツでは、エネルギー事業所向けのDX化支援・販促支援を推進しており、LINE公式アカウントやGoogle ビジネスプロフィールを主軸とした顧客接点ツール（チャネル）の導入サポートや運用サポート、自社開発CDPである「ConnectBoard（コネクトボード）」の販売・提供などにより、エネルギー事業所向けのシェアを大幅に拡大しています。今回の業務提携では、クラブネッツが培ってきた顧客対応のデジタル化ならびに、ノウハウをシステム上に蓄積することに留まらず、“バーチャロイド（擬人化されたデジタルスタッフ）”を用いた「接客のデジタル化」に一歩踏み込んだチャレンジをしていくことにより、全く新しい形の顧客体験プラットフォーム・業務改善プラットフォームをエネルギー事業所向けに提案していけると考えています。

今後は、エネルギー業界にとどまらず、地方自治体、教育機関、介護業界、無人店舗など様々な業界・業態に特化した顧客対応シナリオを構築し、機械学習による対応力（応答バリエーション）の向上やAI活用による総合的なコミュニケーション能力の向上を経た上で、リアルなスタッフにより近い、より精度の高い「接客のDX化」をナノコネと共に実現していきます。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn\_pr@clubnets.jp

## ■ 「SH-AI-N (シャイン)」 の機能と特徴

「電気・ガスの新規契約をしたい」「料金の支払い方法を変更したい」「設備点検を予約したい」といった問い合わせを“すぐにしたい!”と思うことはございませんか？

「SH-AI-N (シャイン)」は、電力会社・ガス会社のホームページやLINE公式アカウントに常駐し、カスタマーサポートセンターと同レベルの受付対応を行い、ご契約者様の疑問に即時回答いたします。

### 【ユーザーのメリット】

#### ● 24時間365日対応可能な顧客サポート

好きなタイミングでアクセスが可能



時間や場所に関わらず問い合わせが可能



人的対応と同等の回答を迅速に得られる

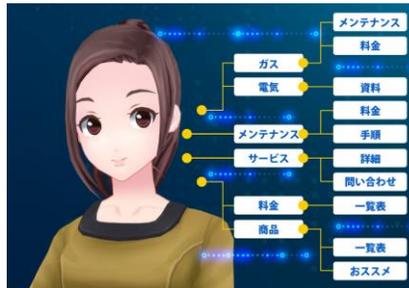


#### ● バーチャロイドが接客対応

各社オリジナルのバーチャロイドが接客



規定シナリオとAIで疑問を解決



過去の問い合わせを分析し、適切に回答



#### ● 複数サービスをまとめて対応

様々なサービスも一度に問い合わせ可能



問い合わせにかかる時間を大幅に削減



複雑なサービスの問い合わせもスムーズに解決



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn\_pr@clubnets.jp

## ■「SH-AI-N (シャイン)」の機能と特徴

### 【企業のメリット】

#### ●人的工数の削減

業界特化したサポートセンター設置が不要



複数同時受付が可能となり対応完了率を改善

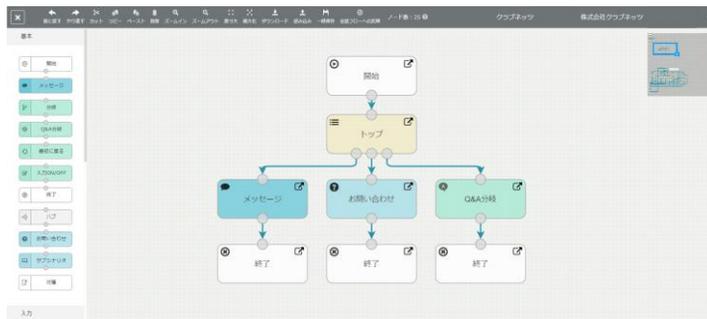


#### ●オリジナルのバーチャロイドでPR

企業独自のバーチャロイドで接客対応が可能



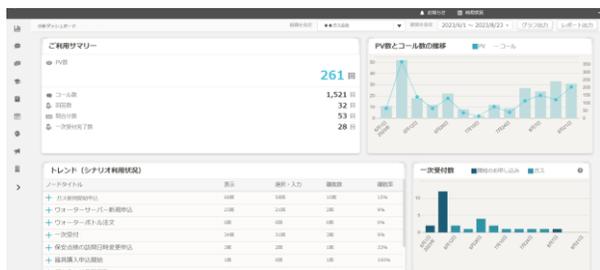
独自のシナリオ適用や機械学習により個性を演出



#### ●データ集計と分析

問い合わせ状況が一目でわかるダッシュボードを完備

レポート出力も可能



## ■今後の展開 (サービス戦略と販売戦略)

まずはガス・エネルギー業界を皮切りにサービス展開を進めていきます。初年度では約30社のサービス導入を目指し、3年目には約100社にご利用いただけるように努めていきます。サービス展開にて培ったノウハウや技術を生かし、介護業界や無人店舗業態など、DX化を必要としている業界にカスタマイズした「SH-AI-N (シャイン)」を提供していきます。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶  
クラブネッツPR事務局 担当: 並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn\_pr@clubnets.jp

## ■クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー業界など、それぞれの業種・業態の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と、「Sales Partner」の「Local Sales Partner」で認定されています。このうち「Local Sales Partner」では最上位の「Diamond」、「Technology Partner」では「Premier」に認定され、認定バッジ「Notification」を取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ  
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁  
資本金等 : 302,630,000円  
(資本金 : 109,340,000円 資本準備金等 : 193,290,000円)  
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階  
設立 : 2004年9月27日  
URL : <https://www.clubnets.jp/>



## ■ナノコネについて

ナノコネは、ゲーミフィケーションとAIを活用してアプリやWebサービスを開発する神戸の企業です。ゲームで夢中になる仕組みを活用した開発パッケージの『Skywalker』を用いて、お客様のニーズに合わせたサービスを企画・開発から保守運用まで一貫して手掛けています。

また、商談自動化AIコンサルタント『LinKa』をはじめとした自社製品も提供。

「驚きをあなたのもとへ」というミッションのもと、長年蓄積してきたAI×ゲーミフィケーションの力と、様々な分野の開発技術を活用して、世の中に貢献できる良いサービスを提供し続け、「驚き」を世の中に届けていきます。

企業名 : 株式会社ナノコネクト  
代表者 : 代表取締役 木島 貴志  
資本金 : 100,000,000円  
本社 : 兵庫県神戸市中央区浪花町59 神戸朝日ビルディング23F  
設立 : 2006年3月9日  
URL : <https://www.nanoconnect.co.jp/>



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp)