

## LINE公式アカウントの機能拡張パッケージ『+DIRECT』及び『Google ビジネス プロフィール』の運用サポートを株式会社三ツ輪商会へ提供

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安 仁）は株式会社三ツ輪商会（本社：北海道釧路市、代表取締役社長：栗林 延年）に対しLINE公式アカウントをはじめとしたSNS販促のための機能拡張パッケージ「+DIRECT Management」の提供、およびGoogleマップを利用した新規集客ツール「Googleビジネスプロフィール」のサポートを開始しました。

三ツ輪商会は、2018年3月から2019年6月にかけてガソリンスタンド各10店舗のLINE公式アカウントを開設しています。この度クラブネッツは、三ツ輪商会に対してGoogle ビジネス プロフィールと+DIRECTの提供を行い、新規顧客の獲得から囲い込みまで一気通貫のマーケティング支援をスタートさせました。



### ■導入サービス概要

+DIRECTは、LINE公式アカウントと紐づけて利用できる拡張システムです。LINE上からアンケートを取得し、そのアンケートの回答結果からセグメント配信が可能になります。見込みのある客層への絞り込み配信ができるため、より高い反応率が期待できます。

Google ビジネス プロフィールとは、Google検索やGoogleマップ上に表示される“ビジネス・企業プロフィール”です。企業・店舗の認知度向上が期待でき、利用者は常に最新の情報を入手することができます。

クラブネッツでは、Google ビジネス プロフィールで表示される各情報の更新作業や、商品・サービス紹介のための記事の投稿や写真設定など、運用全般をサポートしております。



LINE公式アカウント

## ■サービス導入経緯

三ツ輪商会が運営する店舗では、新型コロナウイルスの影響で対面営業の機会が少なくなり、商品やサービスを知ってもらう機会も同様に減少傾向にありました。その中でも、給油以外の売上を伸ばすことを目標として掲げており、2018年から運用しているLINE公式アカウントを活用して情報収集やお客様に合った配信を実現するためにクラブネッツが提供する+DIRECTの導入を決定しました。

また、新規集客においてはお客様の目に留まりやすい場所に情報を掲載することで、従来取りこぼしていた顧客の獲得を図りたいと考えていました。Google検索の利用率は、パソコン・スマホ共に70%を超える結果がでています。また、ガソリンスタンド1店舗では、Google検索で月に約2,500回、Googleマップで月に約65,000回の閲覧数があります。かつ、マップ検索と連動していることで、来店までの誘導が可能になります。常に正確な情報が表示されるようメンテナンスを行うことで、ユーザーの安心感・信頼感が高まり、来店へとつなげます。お客様の情報閲覧数の向上と来店までの誘導という強みが、三ツ輪商会が抱える現状の課題解決に適していると考え、導入に至りました。（※）

クラブネッツは、これまでに数多くのガソリンスタンド運営企業の販促サポートを実施しています。それらの実績・経験から、今回ガソリンスタンドに特化した内容で+DIRECTの導入・活用とGoogleビジネスプロフィールのサポートを行っていきます。

（※）2021年12月 株式会社クラブネッツ調べ

## ■今後の展開

三ツ輪商会は、今後ガソリンスタンド業態に留まらずガス業態や小売業態を含めた統合的な顧客管理や相互送客を想定しており、+DIRECTを使ったLINE公式アカウントと自社データベースとの連携で、より高度なCRMマーケティングを実施していきます。

## ■三ツ輪商会について

株式会社三ツ輪商会は1947年創業以来今日に至るまで、およそ半世紀以上に亘り、建材製品・石油製品を中心に事業を続け、発展してきました。時代と地域ニーズを敏感に捉え、スピード・クォリティ・コストを充足するサービスの拡充に尽力しています。

企業名 : 株式会社三ツ輪商会  
代表者 : 代表取締役社長 栗林 延年  
資本金 : 90,000,000円  
本社 : 〒084-0905 北海道釧路市鳥取南5丁目12番5号  
設立 : 1947年10月8日  
URL : <http://www.mitsuwa-shokai.co.jp/>

## ■クラブネッツについて

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX(デジタルトランスフォーメーション)推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。

また、LINE株式会社が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ  
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁  
資本金等 : 275,070,000円 (資本金 : 95,560,000円 資本準備金等 : 179,510,000円)  
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F  
設立 : 2004年9月27日  
URL : <https://www.clubnets.jp/>

