

生成AI×チャットボット「SELFBOT」の提供を開始 ～24時間365日いつでもお客さまへ高品質の対応が可能に～

株式会社オリエントコーポレーション(東京都千代田区、代表取締役社長:飯盛 徹夫、以下「オリコ」)は、SELF 株式会社(東京都新宿区、代表取締役:生見 臣司、以下「SELF」)が提供する、ChatGPT と連携した生成 AI チャットボット「SELFBOT」の販売に合意したことをお知らせいたします。本取り組みにおいて、オリコのグループ会社である株式会社オリコ ビジネス&コミュニケーションズ(東京都千代田区、代表取締役:上原 幸治、以下「オリコB&C」)は、SELFとの間で販売代理店契約を締結し、3社で共同してオリコの加盟店や取引先企業のDX化支援を推進してまいります。



「SELFBOT」は、社内・社外問わずお問い合わせ対応の効率化に貢献する ChatGPT 連携の AI チャットボットサービスです。「SELFBOT」を導入することで、お客さまからの問い合わせやサポート対応などの業務負荷の軽減やコスト削減に貢献できます。

オリコは、2025年3月期を最終年度とする中期経営計画において、「お客さま起点で価値を創造する新時代の金融サービスグループ」をめざし、重点戦略のひとつとして「異業種・先端企業との協働による新たな商品・サービス創出」を掲げており、本取り組みを通じて加盟店や取引先のデジタル化支援を推進するとともに、お客さまが抱えるさまざまな課題に対し、適切なソリューションを提供してまいります。オリコは、今後も異業種・先端企業とのオープンイノベーションにより、お客さまへ常に新しい価値を提供できるイノベティブな先進テック企業をめざしてまいります。

■「SELFBOT」の主な特徴

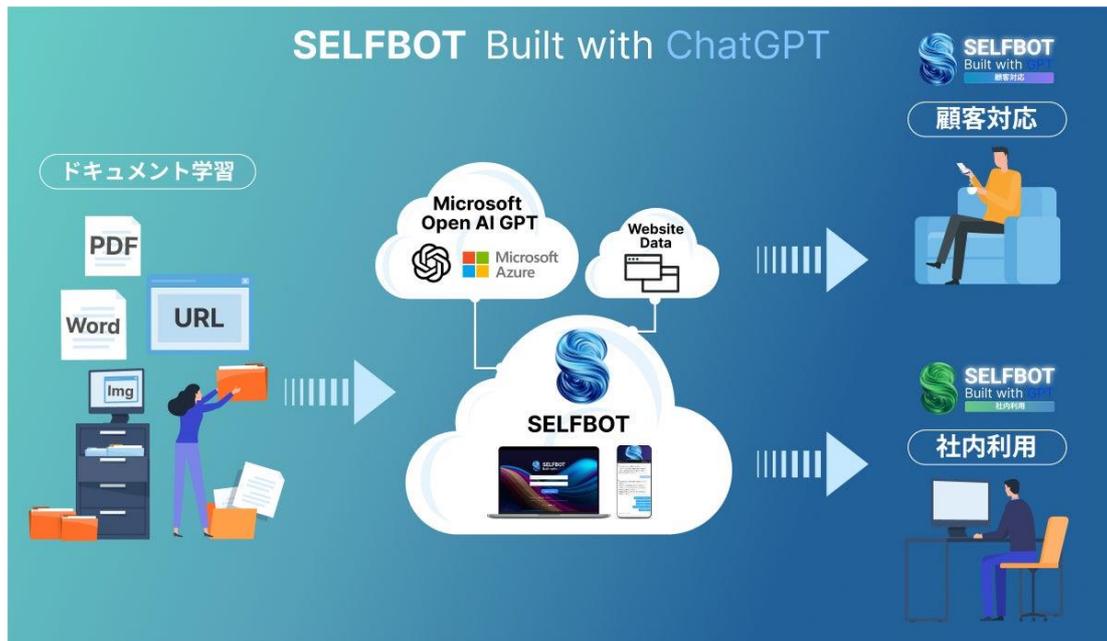
- 特徴 1: LLM(大規模言語モデル)とRAG(検索拡張生成)の技術をいち早く導入
ほとんどの設定が AI に対応可能であり、Word や PDF、PowerPoint といったさまざまなファイルや Web サイトの URL を管理画面上にドラッグ&ドロップするだけで学習が完了します。
- 特徴 2: 1つの管理画面で、社内向け、社外向け、のどちらの AI チャットボットの設定にも対応が可能
社内向け、社外向けで管理画面を分けることなく設定できるため、設定管理がスムーズで効果的に AI が活用できます。
- 特徴 3: 回答精度を高めるための独自機能を実現
学習精度を高めるための独自のチューニングや、ユーザーごとにセグメントを使い分けることができるなど、SELF 独自の回答精度を高める機能を有しています。

➤ 特徴 4: 他社にはない、使いやすさを追求した操作画面

管理者向けの設定画面は、専門知識がなくても直感的に操作ができます。また、ユーザー向けの利用画面は、ダウンロードをしなくても引用情報のプレビュー表示が可能で、回答に関連するワードを自動生成するなど、SELF 独自のユーザビリティを実現しています。

■「SELFBOT」商品紹介 URL

<https://self.systems/selfbot/>



■SELF 株式会社について

所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-15-17 住友不動産西新宿ビル 2号館 6F

代表者 : 生見 臣司

設立 : 2014年11月

事業内容 : 会話 AI エンジン開発、生成 AI との連携システム開発

URL : <https://self.systems/>

■株式会社オリコ ビジネス&コミュニケーションズについて

所在地 : 東京都千代田区麴町 5-2-1 オリコ本社ビル 8F

代表者 : 上原 幸治

設立 : 1985年12月

事業内容 : コスト削減・環境対策商材の販売、DX 関連ソリューションの提供、販売促進・プロモーションの企画・提案・販売 等

URL : <https://www.orico-bc.co.jp/>