

報道関係 各位

ビジネスシーンでメールを使っているビジネスパーソン1000名に聞いた メールセキュリティに関する調査2023

勤め先の“メールセキュリティ対策”導入状況
「導入している」46%、「導入していない」15%、「導入しているかどうかわからない」40%

勤め先が導入しているメールセキュリティ対策

1位「スパムメール・ウイルスメール対策」2位「フィッシングメール対策」3位「標的型攻撃メール対策」

標的型攻撃メール受信経験者の6人に1人が「標的型攻撃メールを受け取りウイルス感染したことがある」と回答

メールで情報交換したい芸能人

1位「大泉洋さん」2位「明石家さんまさん」3位「新垣結衣さん」4位「綾瀬はるかさん」「木村拓哉さん」

メールが苦手そうなアニメキャラ

1位「ドラえもん」2位「モンキー・D・ルフィ」3位「野比のび太」4位「孫悟空」5位「アーニャ・フォージャー」

株式会社クオリティア（東京都中央区、代表取締役：松田 賢）は、2022年12月2日～12月3日の2日間、全国の20歳～59歳の会社員（契約社員、派遣社員含む）または公務員・団体職員で仕事の際にコミュニケーションツールとしてメールを使っている人を対象に「メールセキュリティに関する調査」を実施し、1,000名の有効サンプルを集計しました。（調査協力機関：ネットエイジア株式会社）

ビジネスシーンにおけるメール利用

[p.2-p.5](#)

- 仕事でメールを送るときに気をつけていること
1位「言葉遣い」2位「誤字・脱字」3位「本文のわかりやすさ」4位「送信先間違い」5位「件名のわかりやすさ」
- 「メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用している」41%
“パスワード付きZIPファイル”を使用している理由 「勤務先のルール」がダントツ、2位「セキュリティ面で安心」
- 勤め先の“メールセキュリティ対策”導入状況
「導入している」46%、「導入していない」15%、「導入しているかどうかわからない」40%
- 勤め先が導入しているメールセキュリティ対策
1位「スパムメール・ウイルスメール対策」2位「フィッシングメール対策」3位「標的型攻撃メール対策」
- 「標的型攻撃メールを受け取ったことがある」27%
- 標的型攻撃メール受信経験者の6人に1人が「標的型攻撃メールを受け取りウイルス感染したことがある」と回答
ウイルス感染した際の対応は「システム管理者・セキュリティ管理者に報告」がダントツ

もらって嬉しいメール

[p.6](#)

- ビジネスシーンでもらって嬉しかったメールの内容
「『ありがとう』『助かりました』などのお礼」「お客様からの感謝」「自分の仕事に対する感謝」
「お客様からのお褒めの言葉」「上司からの労い」「『御社と契約します』などの仕事の依頼」
- プライベートシーンでもらって嬉しかったメールの内容
「『いつもありがとう』などの言葉」「デート後にもらった感謝のメッセージ」「『誕生日おめでとう』などのお祝い」
「好きなアーティストのライブチケット当選」「遊びの誘い」「『付き合ってほしい』などの告白」

メールと芸能人・アニメキャラ

[p.7](#)

- メールで情報交換したい芸能人
1位「大泉洋さん」2位「明石家さんまさん」3位「新垣結衣さん」4位「綾瀬はるかさん」「木村拓哉さん」
- メールが苦手そうなアニメキャラ
1位「ドラえもん」2位「モンキー・D・ルフィ」3位「野比のび太」4位「孫悟空」5位「アーニャ・フォージャー」

■ 本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ先 ■

株式会社クオリティア 営業本部マーケティング部 担当：佐々木 TEL：03-5623-2532 E-mail：press_pr@qualitia.co.jp

調査結果

《ビジネスシーンにおけるメール利用》

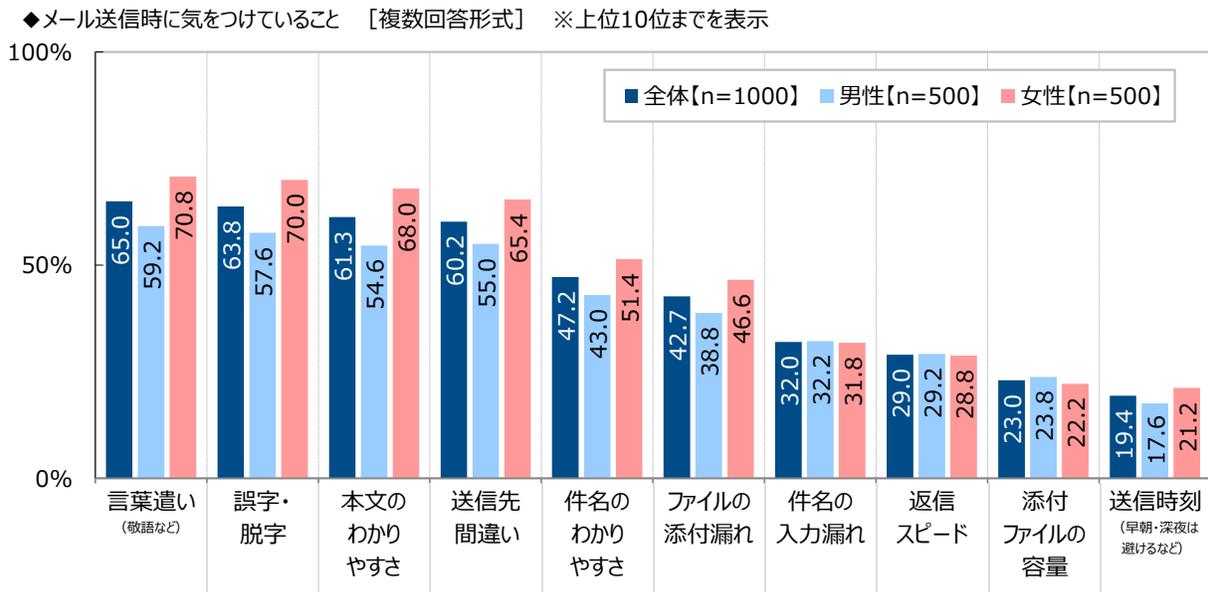
● 仕事でメールを送るときに気をつけていること

1位「言葉遣い」2位「誤字・脱字」3位「本文のわかりやすさ」4位「送信先間違い」5位「件名のわかりやすさ」

全国の20歳～59歳の会社員（契約社員、派遣社員含む）または公務員・団体職員で仕事の際にコミュニケーションツールとしてメールを使っている人1,000名（全回答者）に、ビジネスシーンにおけるメール利用について質問しました。

まず、全回答者（1,000名）に、メール送信時に気をつけていることを聞いたところ、「言葉遣い（敬語など）」（65.0%）が最も高くなりました。仕事でメールを使う際、失礼な言葉遣いにならないよう確認するという人が多いのではないのでしょうか。次いで高くなったのは、「誤字・脱字」（63.8%）、「本文のわかりやすさ」（61.3%）、「送信先間違い」（60.2%）、「件名のわかりやすさ」（47.2%）でした。

男女別にみると、女性では「言葉遣い（敬語など）」が70.8%、「誤字・脱字」が70.0%、「本文のわかりやすさ」が68.0%、「送信先間違い」が65.4%と、男性（順に59.2%、57.6%、54.6%、55.0%）と比べて10ポイント以上高くなりました。



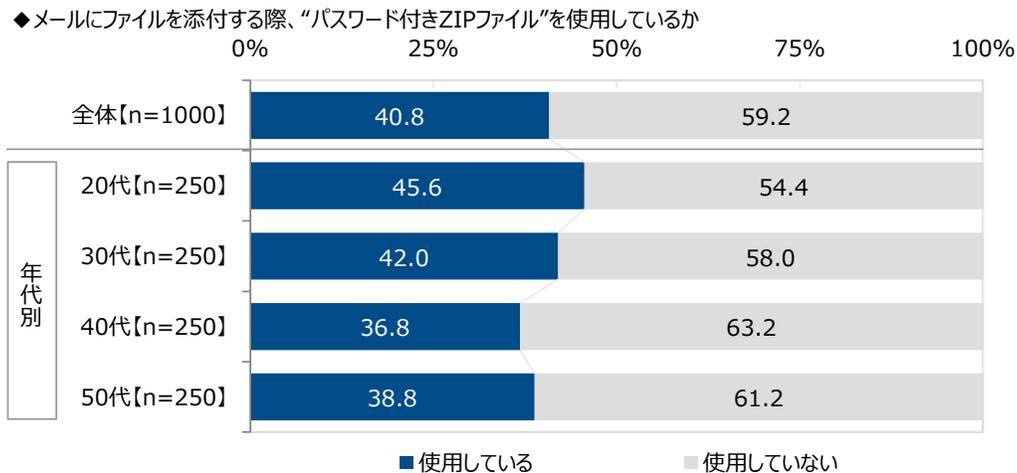
●「メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用している」41%

“パスワード付きZIPファイル”を使用している理由 「勤務先のルール」がダントツ、2位「セキュリティ面で安心」

次に、ZIPファイルの利用について質問しました。

メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用しているか聞いたところ、「使用している」は40.8%、「使用していない」は59.2%となりました。

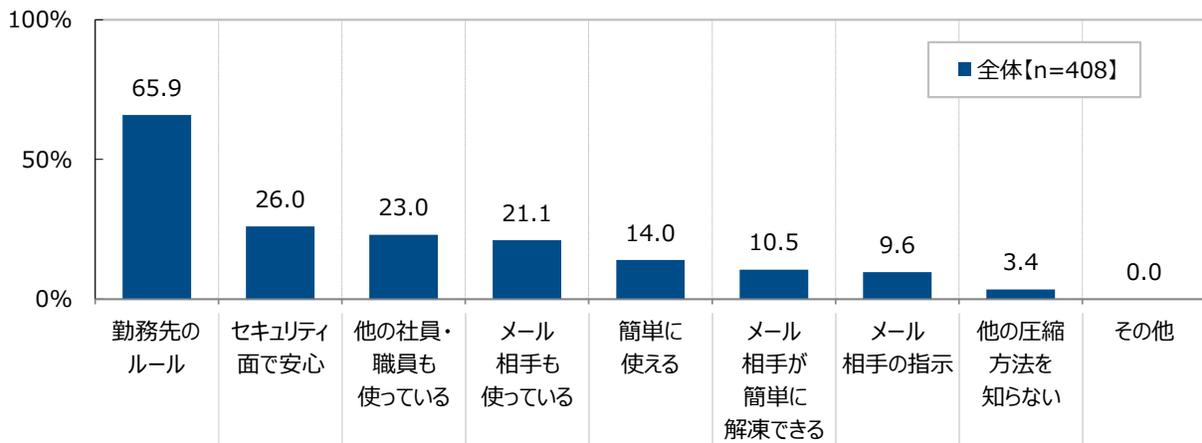
年代別にみると、“パスワード付きZIPファイル”を使用している人の割合は、若年層で高くなり、20代では45.6%でした。



メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用している人（408名）に、“パスワード付きZIPファイル”を使用している理由を聞いたところ、「勤務先のルール」（65.9%）が突出して高くなりました。次いで高くなったのは、「セキュリティ面で安心」（26.0%）、「他の社員・職員も使っている」（23.0%）、「メール相手も使っている」（21.1%）、「簡単に使える」（14.0%）でした。

◆メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用している理由 [複数回答形式]

対象：メールにファイルを添付する際、“パスワード付きZIPファイル”を使用している人



● **勤め先の“メールセキュリティ対策”導入状況**

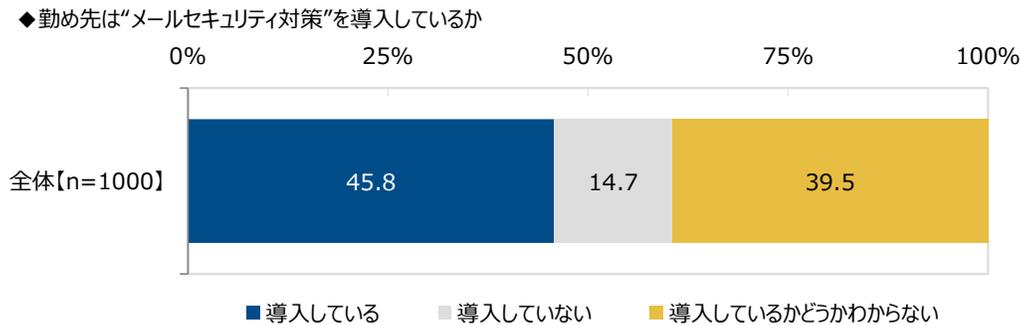
「導入している」46%、「導入していない」15%、「導入しているかどうか分からない」40%

● **勤め先が導入しているメールセキュリティ対策**

1位「スパムメール・ウイルスメール対策」2位「フィッシングメール対策」3位「標的型攻撃メール対策」

続いて、メールセキュリティ対策について質問しました。

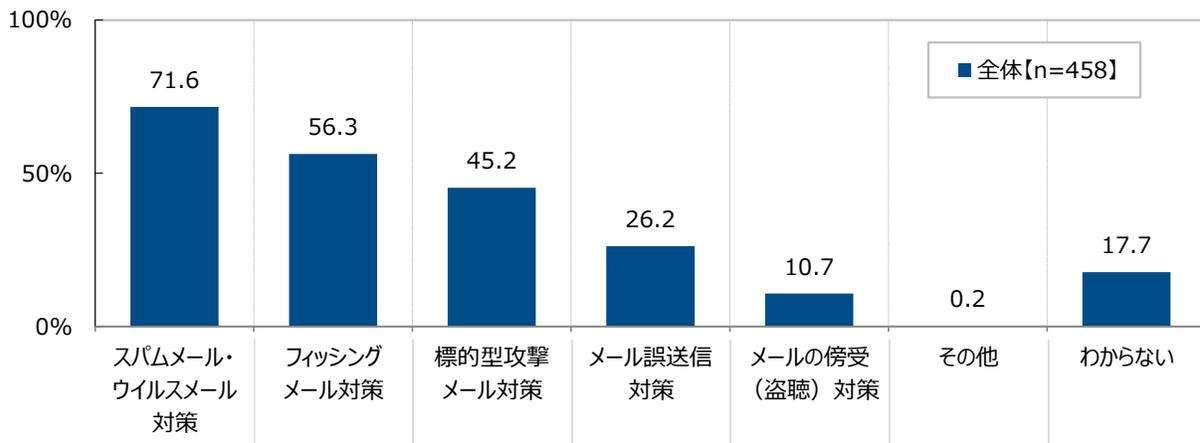
全回答者（1,000名）に、勤め先は“メールセキュリティ対策”を導入しているか聞いたところ、「導入している」は45.8%、「導入していない」は14.7%、「導入しているかどうか分からない」は39.5%となりました。



勤め先が“メールセキュリティ対策”を導入していると回答した人（458名）に、導入している“メールセキュリティ対策”を聞いたところ、「スパムメール・ウイルスメール対策」（71.6%）が最も高くなり、「フィッシングメール対策」（56.3%）、「標的型攻撃メール対策」（45.2%）、「メール誤送信対策」（26.2%）、「メールの傍受（盗聴）対策」（10.7%）が続きました。スパムメール・ウイルスメール（無差別に送られてくる広告や宣伝のメール）やフィッシングメール（メールに記載のURLからwebサイトに誘導し、個人から重要な個人情報を盗もうとするメール）、標的型攻撃メール（業務に関連するメールに装うなどし、組織・特定の個人から重要な情報を盗もうとするウイルス付きメール）といったメールは、手口が巧妙になっています。開封・アクセスすることで思わぬ被害に遭わないようにするためには、万全なセキュリティ対策が欠かせません。

◆ 勤め先が導入している“メールセキュリティ対策” [複数回答形式]

対象：勤め先が“メールセキュリティ対策”を導入していると回答した人

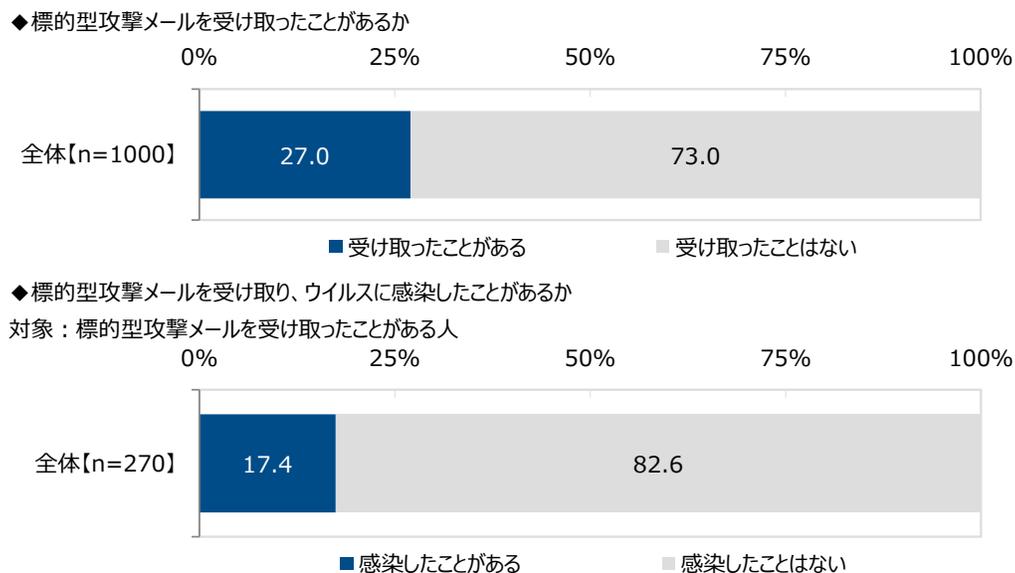


- 「**標的型攻撃メールを受け取ったことがある**」27%
- 標的型攻撃メール受信経験者の6人に1人が「標的型攻撃メールを受け取りウイルス感染したことがある」と回答**
ウイルス感染した際の対応は「システム管理者・セキュリティ管理者に報告」がダントツ

標的型攻撃メールについて質問しました。

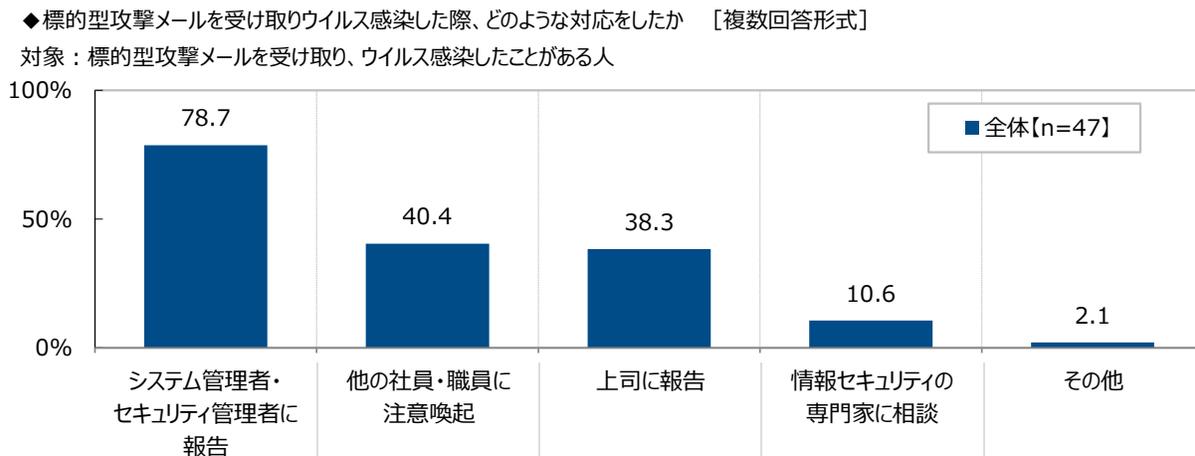
全回答者（1,000名）に、標的型攻撃メールを受け取ったことがあるか聞いたところ、「受け取ったことがある」は27.0%、「受け取ったことはない」は73.0%となりました。

また、標的型攻撃メールを受け取ったことがある人（270名）に、標的型攻撃メールを受け取り、ウイルスに感染したことがあるか聞いたところ、「感染したことがある」は17.4%、「感染したことはない」は82.6%となりました。標的型攻撃メールを受け取った人の6人に1人はウイルス感染の被害に遭っていたことが明らかとなりました。



では、ウイルスに感染したことがわかったとき、どのような対応をした人が多いのでしょうか。

標的型攻撃メールを受け取り、ウイルス感染したことがある人（47名）に、ウイルス感染した際、どのような対応をしたか聞いたところ、「システム管理者・セキュリティ管理者に報告」（78.7%）が突出して高くなりました。次いで高くなったのは、「他の社員・職員に注意喚起」（40.4%）、「上司に報告」（38.3%）、「情報セキュリティの専門家に相談」（10.6%）でした。



《もらって嬉しいメール》

● ビジネスシーンでもらって嬉しかったメールの内容

「『ありがとう』『助かりました』などのお礼」「お客様からの感謝」「自分の仕事に対する感謝」
「お客様からのお褒めの言葉」「上司からの労い」「『御社と契約します』などの仕事の依頼」

● プライベートシーンでもらって嬉しかったメールの内容

「『いつもありがとう』などの言葉」「デート後にもらった感謝のメッセージ」「『誕生日おめでとう』などのお祝い」
「好きなアーティストのライブチケット当選」「遊びの誘い」「『付き合してほしい』などの告白」

もらって嬉しいのはどのような内容のメールなのでしょうか。全回答者（1,000名）に、ビジネスシーンでもらって嬉しかったメールの内容、プライベートシーンでもらって嬉しかったメールの内容をそれぞれ聞きました。

【ビジネスシーンでもらって嬉しかったメールの内容】をみると、＜感謝・お礼＞では「『ありがとう』『助かりました』などのお礼」や「お客様からの感謝の言葉」、「案件完了後の感謝の言葉」、「契約に関してのお礼」、「自分の仕事に対する感謝の言葉」、＜お褒めの言葉＞では「お客様からのお褒めの言葉」、＜労い＞では「上司からの労いの言葉」や「『お疲れさまです』と労ってくれたメール」、＜受注・仕事の依頼・商談成立＞では「顧客からの注文依頼」や「『御社と契約します』などの仕事の依頼」といった回答がありました。

◆ビジネスシーンでもらって嬉しかったメールの内容 【自由回答形式】 ※抜粋して表示

<感謝・お礼> 「ありがとう」「助かりました」などのお礼 お客様からの感謝の言葉 お礼やお褒めの言葉 案件完了後の感謝の言葉 契約に関してのお礼 差し上げた粗品に対するお礼 自分の仕事に対する感謝の言葉 打ち合わせ後のお礼	<お褒めの言葉> お客様からのお褒めの言葉 対応を褒めてもらったメール 仕事ぶりを褒めてもらったメール	<受注・仕事の依頼・商談成立> 顧客からの注文依頼 自分の関わった案件の受注報告 「御社と契約します」などの仕事の依頼
	<労い> 上司からの労いの言葉 「お疲れさまです」と労ってくれたメール 退職するときの労いの言葉	<その他> 「昇進おめでとう」との言葉 「頼りになります」との言葉 「お会いできて光栄でした」との言葉

【プライベートシーンでもらって嬉しかったメールの内容】をみると、＜感謝・お礼＞では「『いつもありがとう』などの言葉」や「デート後にもらった感謝のメッセージ」、「プレゼントに対するお礼」、＜誕生日のお祝い＞では「『誕生日おめでとう』などのお祝い」、＜当選通知＞では「好きなアーティストのライブチケット当選」、＜誘い＞では「遊びの誘い」や「食事の誘い」、＜告白・恋愛＞では「『付き合してほしい』などの告白」といった回答がありました。

◆プライベートシーンでもらって嬉しかったメールの内容 【自由回答形式】 ※抜粋して表示

<感謝・お礼> 「いつもありがとう」などの言葉 デート後にもらった感謝のメッセージ プレゼントに対するお礼 ボランティア参加に対するお礼	<当選通知> 好きなアーティストのライブチケット当選 懸賞当選のお知らせメール 福袋の当選メール イベント参加の当選メール	<告白・恋愛> 「付き合してほしい」などの告白 告白に対する返信 恋人からのメール デートの誘い
<誕生日のお祝い> 「誕生日おめでとう」などのお祝い バースデーメール	<誘い> 遊びの誘い 食事の誘い	<その他> 友人の結婚報告 体調を気遣うメール

《メールと芸能人・アニメキャラ》

●メールで情報交換したい芸能人

1位「大泉洋さん」2位「明石家さんまさん」3位「新垣結衣さん」4位「綾瀬はるかさん」「木村拓哉さん」

●メールが苦手そうなアニメキャラ

1位「ドラえもん」2位「モンキー・D・ルフィ」3位「野比のび太」4位「孫悟空」5位「アーニャ・フォージャー」

最後に、全回答者（1,000名）に、“メール”をテーマに、イメージに合う芸能人・アニメキャラを聞きました。

メールで情報交換したい芸能人を聞いたところ、1位「大泉洋さん」、2位「明石家さんまさん」、3位「新垣結衣さん」、4位「綾瀬はるかさん」「木村拓哉さん」となりました。

男女別にみると、男性回答では「タモリさん」「明石家さんまさん」、女性回答では「大泉洋さん」が1位でした。

◆メールで情報交換したい芸能人 [自由回答形式] ※上位10位までを表示

全体[n=1000]			男性[n=500]			女性[n=500]		
順位	名前	名	順位	名前	名	順位	名前	名
1位	大泉洋	13	1位	タモリ	6	1位	大泉洋	8
2位	明石家さんま	11		明石家さんま	6	2位	マツコ・デラックス	6
3位	新垣結衣	8	3位	所ジョージ	5		佐藤健	6
4位	綾瀬はるか	7		松本人志	5		目黒蓮	6
	木村拓哉	7		新垣結衣	5	5位	綾瀬はるか	5
6位	タモリ	6		大泉洋	5		明石家さんま	5
	マツコ・デラックス	6		長澤まさみ	5		木村拓哉	5
	佐藤健	6	有村架純	5	櫻井翔	5		
	松本人志	6	9位	中居正広	3	9位	渡辺直美	4
目黒蓮	6	土屋太鳳		3	10位	BTS/ディーン・フジオカ/フワちゃん/ 橋本環奈/指原莉乃/松任谷由美/ 新垣結衣/菅田将暉/辻希美	3	

メールが苦手そうなアニメキャラを聞いたところ、1位は「ドラえもん（ドラえもん）」でした。ひみつ道具の扱いには慣れていても、メールは苦手そうだとイメージする人が多いようです。次いで、2位「モンキー・D・ルフィ（ONE PIECE）」、3位「野比のび太（ドラえもん）」、4位「孫悟空（ドラゴンボール）」となりました。また、5位は超能力で他人の心を読むことができる「アーニャ・フォージャー（SPY×FAMILY）」でした。

◆メールが苦手そうなアニメキャラ [自由回答形式] ※上位10位までを表示

順位	名前	名
1位	ドラえもん（ドラえもん）	61
2位	モンキー・D・ルフィ（ONE PIECE）	49
3位	野比のび太（ドラえもん）	41
4位	孫悟空（ドラゴンボール）	28
5位	アーニャ・フォージャー（SPY×FAMILY）	26
6位	フグ田サザエ（サザエさん）	13
	竈門炭治郎（鬼滅の刃）	13
8位	バカボンのパパ（天オバカボン）	11
	磯野波平（サザエさん）	11
10位	バカボン（天オバカボン）	10
	剛田武（ドラえもん）	10

注：本調査レポートの百分率表示は小数第2位で四捨五入の丸め計算を行っているため、内訳の計と合計が一致しない場合、内訳を合計しても100%とならない場合があります。

「調査概要」

- ◆調査タイトル : メールセキュリティに関する調査2023
- ◆調査対象 : ネットエイジアサーチのインターネットモニター会員を母集団とする
全国の20歳～59歳の会社員（契約社員、派遣社員含む）または公務員・団体職員で
仕事の際にコミュニケーションツールとしてメールを使っている人
- ◆調査期間 : 2022年12月2日～12月3日の2日間
- ◆調査方法 : インターネット調査
- ◆調査地域 : 全国
- ◆有効回答数 : 1,000サンプル
- ◆実施機関 : ネットエイジア株式会社

■■ 報道関係の皆様へ ■■

**本ニュースレターの内容を転載される際は
「（株）クオリティア調べ」と付記のうえ
ご使用くださいますよう、お願い申し上げます。**

■■ 本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ先 ■■

株式会社クオリティア 営業本部マーケティング部 担当：佐々木
TEL：03-5623-2532 E-mail：press_pr@qualitia.co.jp

■■ 会社概要 ■■

- 社名 : 株式会社クオリティア（英名：QUALITIA CO., LTD.）
- 代表取締役名 : 松田 賢
- 設立 : 1993年10月
- 本社所在地 : 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 3-11-10 PMO 日本橋茅場町
- 事業内容 : メッセージング関連ソリューションの開発・販売
- ホームページ : <https://www.qualitia.com/jp/>