

アプリダウンロード時に利用規約を確認しない人は 18%も! 個人向けセキュリティ企業 NordVPN がアプリに関する調査を実施 ~プライバシーを守るための 5 つの対策をご紹介~

個人向けセキュリティサービスを提供する NordVPN(本社:オランダ・アムステルダム、日本代表:小原拓郎)は、「アプリ利用時のセキュリティ意識調査」を実施し、2月1日(土)~3月18日(火)の「サイバーセキュリティ月間」を目前に調査結果を発表しました。さらに、アプリ利用時にプライバシーを保護するための対策を5つご紹介します。



<u>調査概要</u>

NordVPN は、プライバシーの尊重とデータの保護への信頼を確保することをテーマとし、毎年 2 月 1 日~3 月 18 日に行われるデータの守秘と保護に関する意識の向上および議論の喚起のための取り組みである「サイバーセキュリティ月間」に向けて、500 人以上の日本人を対象にアプリダウンロード時のセキュリティ意識について、調査しました。

調査期間:2024年1月1日(月)~12月31日(火)

調査人数:526人

調査対象:全国のインターネットユーザー

調査機関:NordVPN

■アプリダウンロード時に、利用規約を全く確認していない人は 18%も

インターネットユーザーの 18%は、アプリダウンロード時やオンラインサービス利用時に「利用規約を全く確認していない」と回答しました。また、全体の 37%が情報セキュリティーポリシーに注意を払っておらず、29%が第三者への情報提供に関するポリシーをスキップし、29%がデータ収集に関するポリシーを全く読んでいないことが判明しました。詳細な利用規約を確認するために時間を無駄にしたくないという心理から、多くの人がセキュリティにとって重要な利用規約を見過ごしていることが判明しました。

※複数回答ありの設問

■アプリへのアクセス権限の付与は慎重な結果に

アプリに対する位置情報やマイク、連絡先などへのアクセス許可に関する調査では、インターネットユーザーのわずか 3%のみが、「すべて許可する」と回答しました。ほとんどのインターネットユーザーが、アプリ利用に必要な機能のみアクセスを許可するという結果に。アプリの利用規約の確認とは対象的に、アプリへのアクセス制限にはより慎重な対応をとるインターネットユーザーが多いことが判明しました。

※複数回答ありの設問

■アプリのアップデート遅延によるリスクも

ソフトウェアやアプリのアップデートを遅らせることは一見無害に思えるかもしれませんが、日本人の 20%が定期的なアプリのアップデートを先延ばしにし、潜在的なリスクにさらされています。

※複数回答ありの設問

■アプリに対するセキュリティ意識の甘さが情報漏洩へつながる可能性も

主要なアプリストアにてダウンロード可能なアプリ数は、膨大な量になっています。現在、Apple store は約 180 万のアプリを 提供しており、Google Play Store では約 330 万ものアプリがダウンロード可能になっています。アプリの選択肢が多いことに より、潜在的なリスクを見落としてしまう危険性があるため、注意が必要です。

■NordVPN のサイバーセキュリティ専門家であるエイドリアナス・ワルメンホーフェンが提案する「アプリ利用時にプライバシーを守るための 5 つの対策」

(1) 公式アプリストアからのみアプリをダウンロードすること

非公式のアプリストアはアプリ提供時にアプリの安全性をチェックしていない可能性があるため、サイバー犯罪者による 改ざんのリスクが高くなります。

② アプリの利用に必要なアクセス権限について理解する

アプリを利用するために必要なアクセス権限を確認し、必要に応じてアクセス権限の付与を調整しましょう。特に、カメラ、マイク、ストレージ、位置情報、連絡先リストへのアクセスなど、機密性の高い情報へのアクセス許可に注意が必要です。

③ アプリをダウンロードする前にプライバシーポリシーを確認する

アプリをダウンロードする前に、プライバシーポリシーを読み、どのような情報をトラッキングし、第三者に提供しているか確認しましょう。プライバシーポリシーが不明瞭な場合は、他の安全なアプリをダウンロードすることを検討してください。

④ 位置情報の提供に注意する

アプリへの位置情報の提供は、アプリ利用時のみに制限し、ログインに SNS アカウントを使用することは避けましょう。それにより、不必要なデータ交換が可能になる可能性があります。

⑤ 不要なアプリを削除する

利用しなくなったアプリは削除し、バックグラウンドでデータを収集されないように注意しましょう。

■エイドリアナス・ワルメンホーフェンのコメント

「データは物理的な資産とは異なり、目に見える証拠を残さずに、コピー、盗難、損傷または販売される可能性があり、知らないうちに深刻な金銭的、社会的なリスクを引き起こす可能性があります。また、アプリでは、アクセス権限の許可、アップデートの先送り、悪意のあるソフトウェアや不正データの共有により、機密性の高い個人情報が失われる可能性があります。特に、ソフトウェアのアップデートは、セキュリティの欠陥を修復し、データを保護するために重要です。ソフトウェアを最新の状態に保つことで、データを守るだけではなく、古いアプリの脆弱性によるフィッシング攻撃から連絡先を保護することもできます。」

■NordVPN について

NordVPN は、世界中で何百万人ものユーザーをもつ先進的な VPN サービスプロバイダーです。6,400 台以上のサーバーを 111 カ国で提供し、固定 IP や Double VPN、Onion Over VPN サーバーなど、多彩な機能を備え、トラッキングなしでオンライン プライバシーを強化します。主要機能の一つである「脅威対策 Pro」は、悪質なウェブサイトやトラッカー、広告のブロックに加え、マルウェアのスキャンが可能です。さらに、最新の製品であるグローバル eSIM サービス「Saily」を展開しています。「Saily」 は海外旅行者向けに設計されており、現地で SIM カードを購入する必要がなく、簡単にデータ通信が利用可能です。

【会社概要】

会社名:NordVPN

本社: Fred. Roeskestraat 115 1076 EE Amsterdam, Netherlands

日本代表:小原拓郎

NordVPN ウェブサイト: https://nordvpn.com/ja/

VPN について: https://nordvpn.com/ja/what-is-a-vpn/