

イーザイの「ザーネ」ブランドが期間限定で
「遠距離面会サポートタクシー☆スマイル号」を走行
～利用者からは「ゆっくりできた」「また利用したい」という声も～

手肌の悩みに寄り添う「SAHNE（ザーネ）」ブランドを展開するイーザイ株式会社コンシューマー h h c 事業部（東京都、以下イーザイ）は、病気の子どもとその家族を支援する NPO 法人キープ・ママ・スマイリング（東京都中央区、理事長：光原ゆき、以下キープ・ママ・スマイリング）の協力のもと、入院中のお子様の面会や看病に通うご家族を対象に送迎を無償で行う「遠距離面会サポートタクシー☆スマイル号」を走行させ、キャンペーンに当選されたご家族にご乗車いただきました。



「ザーネ」はキープ・ママ・スマイリングが全国の小児病棟を対象に支援している「付き添い生活応援パック無償配付事業」に2021年より賛同し、年間で480本のザーネクリームを、入院中のお子様につき添う家族に提供してきました。

この活動を通して、小児病棟ではお子様の入院期間にかかわらず、多くのご家族が泊まり込んで看病し、食事や睡眠もままならないため、ときに体調を崩すような過酷な状況に置かれていることを知りました。そこで、毎日の病院通いや看病で疲弊しているご家族に、せめて移動の間だけでもほっと一息ついていただきたいという思いから、無償で「遠距離面会サポートタクシー☆スマイル号」を走行することにいたしました。

「遠距離面会サポートタクシー☆スマイル号」には病院から最寄り駅までの交通の便が良くない場合や、小さなきょうだい児やご高齢の家族と一緒に移動される場合など、日々の移動の負担を少しでも減らしたいと思っている方にご利用いただきました。ご乗車いただいた方からは「ゆったりと景色を見ながら移動ができました」、「いつもは移動でぐったりしてしまうが、その負担が軽減され心に余裕が持てました」などのご感想をいただき、今後もスマイル号のような無償タクシーサービスを希望するお声を多数いただきました。

【スマイル号をご利用いただいた方のご感想】（一部抜粋）

- ・「病院までの交通の便が悪くタクシー代がかさんでいたので大変助かりました。」
- ・「いつも満員電車の中にベビーカーを持ち込んでいるため、肩身の狭い思いをしていたが、ゆったりと景色を見ながら移動ができとてもありがたかったです。」
- ・「最近タクシーが捕まらずなかなか乗れないため助かりました。また素敵なプレゼントもいただき至れり尽くせりで嬉しい気持ちになりました。」
- ・「ドライバーの方が非常に丁寧に接していただき、付き添いや子どもの病気についても親身になって話を聞いてくれたおかげで、とても温かい乗車時間となりました。移動中、少し休むこともできてスッキリした気持ちで帰宅できたため、家庭の生活に切り替えることができました。」

【NPO 法人キープ・ママ・スマイリング理事長 光原ゆきさんコメント】

小児がんや心臓病などの重い病気は、質の高い医療を提供するために医療スタッフや設備が整った拠点病院に患児を集めることが政策的に進められており、自宅から遠く離れた病院で治療を受けるのが一般的になってきています。そのため、遠方から面会に通うご家族たちには日々の面会にかかる交通費の負担も大きく、家計をじわじわと圧迫しています。しかしながら、家族の交通費に対する補助や援助は行政を含めどこからもサポートがなく、やむなく面会の回数を減らす人もわずかながら存在するのが実情です。今回、エーザイ様のご支援により「日々面会に通うご家族へのサポートを行いたい」という私たちの願いが1つ形になりました。これを機会に、私たち自身も来春以降、面会に通うご家族へのサポートを新たにスタートさせ、入院する子どもに付き添うご家族への支援の拡充を目指してまいります。

【ブランドマネージャーコメント】

これまでキープ・ママ・スマイリング様を通じて付き添い看護をされている方々に少しでも寄り添いたいという想いから、商品提供だけでなく付き添い応援パックの梱包作業等のお手伝いもしてまいりました。理事長の光原さんはじめ、スタッフの方々からも付き添い生活のご苦勞をお聞きするうちに、私たちにもっと支援できることはないかと考えるようになりました。そして、キープ・ママ・スマイリング様から付き添いの方のニーズをお伺いしたうえで、支援の内容についてのご相談を重ね、今回のコラボタクシーを企画いたしました。日々お忙しくされている方々に短い時間ではありますが「心休まる時間」をお届けしました。ザーネブランドはこれからもキープ・ママ・スマイリング様と共に入院中のお子様につき添うご家族を応援してまいります。

■「遠距離面会サポートタクシー ☆スマイル号」キャンペーンについて



入院中のお子様の面会や看病で頻りに病院に通われているご家族を対象に、応募していただいた方の中から抽選でタクシーによる無償送迎のキャンペーンを実施いたしました。

・応募期間

第1弾：2023年10月11日（水）10：00～10月24日（火）17：00

第2弾：2023年10月25日（水）10：00～11月7日（火）17：00

・走行概要

走行場所：東京 23 区・1 都 3 県

走行期間：2023 年 11 月 13 日（月）～12 月 8 日（金）

送迎範囲：東京 23 区内の病院とご自宅間がタクシーで 1 時間以内の 1 都 3 県

■キャンペーンにご当選いただいた方へのプレゼントセット



キャンペーンに当選され、スマイル号にご乗車いただいた方にはザーネクリームや、エーザイとキープ・ママ・スマイリングのスタッフによる手書きコメントを添えたメッセージカード等を詰め合わせたプレゼントをお渡しいたしました。

■キープ・ママ・スマイリングについて



キープ・ママ・スマイリング
Keep Moms Smiling!

NPO 法人キープ・ママ・スマイリングは、病気の子どもが早く回復するためには『親が元気で、笑顔でいることが大切である』という理念のもと、2014 年 11 月に設立されました。子どもの入院に付き添うご家族をおいしいごはんで応援するミール de スマイリング事業（ドナルド・マクドナルドハウスせたがや・ふちゅう、聖路加国際病院、東京医科歯科大学病院、佐賀大学医学部附属病院にて実施）や付き添い生活応援パック無償配布等の活動を展開しています。同時に小児病棟における付き添い生活環境の課題が広く社会に知られるように啓発活動や改善に向けての政策提言も行っています。



2022 年 9 月には、付き添い経験者の知恵と知見を集めたお役立ちクチコミサイト「つきそい応援団」を OPEN！初めての入院・突然の入院でもご家族が困らないよう付き添い生活に関するさまざまな情報を提供しています。

URL（団体公式サイト）：<https://momsmile.jp>

URL（つきそい応援団）：<https://tsukisoi.jp>

■ザーネについて



「ザーネ」は、ヒューマン・ヘルスケア（hhc）を企業理念にかかげる製薬会社エーザイで、70 年目を迎えるスキンケアブランドです。エーザイとビタミン研究の歴史は長く、特にビタミン E 剤の開発は、日本で初めて手がけました。現在の「ザーネクリーム」にもこれまで培ってきた知見や処方技術の妙が込められています。世代を超えて手肌の悩みに寄り添い続けるブランドとして、これからも地道な活動を通じ、より多くの方々の潤いのある毎日に貢献しています。