

## Ivanti、独立系調査会社のエンタープライズサービス管理レポートにおいて リーダーに選出

～製品ビジョン、イノベーションロードマップ、実行ロードマップの3つで最高得点を獲得～

クラウドからエッジまで IT 資産の管理、検出、保護、サービスを自動化するプラットフォーム Ivanti Neurons を提供する Ivanti（本社：米国ユタ州ソルトレイクシティ、CEO：Jeff Abbott）は、The Forrester Wave™ の「Enterprise Service Management, Q4 2021」において、リーダーに選出されました。

本レポートでは、厳選された15社のベンダーを、現在の製品内容、戦略、市場での存在感など22の評価項目に基づき評価しています。評価対象となったベンダーのうち、Ivanti は5社のリーダーのうちの1つに選ばれました。Ivanti は、製品ビジョン、イノベーションロードマップ、実行ロードマップ、サポート製品とサービスの基準において最高得点を獲得しています。

Forrester Wave のレポートでは、Ivanti は以下のように述べられています。  
「Ivanti は、Cherwell 社の買収により、ESM の提供を拡大しました。Ivanti Neurons のポートフォリオは、サービス管理からデバイス管理、最適化までを網羅しています。Ivanti は、予測的な機能によってサポートとのやりとりの頻度を減らし、リアクティブなサポートからプロアクティブなサポートに移行するという意欲的な目標を掲げています。顧客は、これらのソリューションを活用して、予測可能なエンドユーザーコンピューティング（EUC）の最適化などの高度な IT サポートアクションを実行することができます。Ivanti は、新しい ESM ユースケースに進出し、ますますプロアクティブになった統合的な IT 管理ソリューションを提供しています。」

レポートでは、「全体として Ivanti は、新しい ESM ユースケースに進出し、ますますプロアクティブになった、充実した IT 管理ソリューションを提供している」と続けています。

Ivanti、社長兼最高製品責任者であるナヤキ・ネイヤー（Nayaki Nayyar）のコメント：  
「The Forrester Wave™の Enterprise Service Management（エンタープライズサービス管理）の最新版でリーダーに選ばれたことは、大変光栄です。スコアが示すように、これは当社のチームが先見性のある製品戦略に基づき、その実行に力を注いできた結果であると言えます。今後も、企業全体のサービス提供の近代化を進め、最も柔軟で包括的なエンタープライズサービス管理ソリューションを顧客に提供していきます。」

Ivanti Neurons for Enterprise Service Management は、最も包括的なクラウド最適化 ESM ソリューションの1つです。Ivanti Neurons for ITSM/HR/Facilities は、「複雑なワークフローの自動化と簡素化」、「直

感的なダッシュボードによるコストのかかる手動プロセスの排除」、「サービス提供の合理化」、「より一貫した従業員経験の提供」によって、企業がビジネスニーズに対応できるようにします。Ivanti Neurons プラットフォームは、IT、ファシリティ、HR などのフルフィルメント・チームがリアルタイムで統合し、効率的に従業員にサービスを提供することで、企業全体の業務効率を大幅に改善し、ビジネスの継続性を確実なものにします。

レポートの無料版へは下記 URL をクリックしてください。

<https://www.ivanti.co.jp/lp/esm/reports/ivanti-named-a-leader-in-forrester-wave-enterprise-service-management-q4-2021>

## **Ivanti について**

Ivanti は「Everywhere Workplace（場所にとらわれない働き方）」を実現します。場所にとらわれない働き方により、従業員は多種多様なデバイスでさまざまなネットワークから IT アプリケーションやデータにアクセスし、高い生産性を保つことができます。Ivanti Neurons 自動化プラットフォームは、業界をリードする統合エンドポイント管理、ゼロトラストセキュリティと、エンタープライズサービス管理のソリューションをつなぎ、デバイスの自己修復および自己保護、またエンドユーザーのセルフサービスを可能にする統合 IT プラットフォームを提供します。Fortune 100の96社を含む40,000社以上の顧客が、クラウドからエッジまで IT 資産の管理、検出、保護、サービスのために Ivanti を選択し、従業員があらゆる場所においても作業できる優れたユーザー体験を提供しています。詳細については、[www.ivanti.co.jp](http://www.ivanti.co.jp) をご参照ください。