

2025 年 5 月 13 日

報道関係者各位

東急リゾート&ステイ株式会社

【東急ステイ池袋】オリジナルキャラクターが誕生 新たなコミュニケーションツールで、旅の満足度を高める + α を

東急リゾート&ステイ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：栗辻 稔泰）が池袋で運営する「東急ステイ池袋」（東京都豊島区 支配人：小川 益生、以下「当ホテル」）にて、この春オリジナルキャラクターが誕生し、当ホテル 1 階に併設のブックライブラリーで訪れるお客様をお迎えしています。ここでは本との出会いで新しい旅のスタイルを提案する定期的なイベント開催をはじめ、今回新たに導入したタッチ型インフォメーションシステム「FLOW NAVI」（株式会社インセクト・マイクロエージェンシー、東京都千代田区、代表取締役：赤津 直紀）で旅ナカ情報の提供を開始し、池袋という街全体の魅力を体感しながら滞在をより楽しんでいただくことを目指してまいります。



東急ステイ池袋オリジナルキャラクター

■池袋を愛するスタッフ達が考案した東急ステイ池袋オリジナルキャラクターが誕生

2024 年 12 月に実施した当ホテルのリニューアルを機に、池袋の待ち合わせスポットとして有名な「ふくろう」の像からヒントを得て、ホテルスタッフが考案したオリジナルのキャラクターが誕生いたしました。愛らしい表情やフォルムのフクロウデザインで、カラーは東急ステイのロゴに使用されているものを採用。このキャラクターを通じて、東急ステイ池袋や池袋という街に愛着を感じていただきたいと、旅の思い出にもなるオリジナルステッカーなどのグッズを展開していきます。

■池袋ならではのカルチャーとホテルの魅力が融合したブックライブラリーイベントを開催

東急ステイ池袋 1 階には、常時約 100 冊の多彩な蔵書が揃う「トラベルライブラリー」があります。ここではご宿泊のお客様を対象として、選書を手がけたブックディレクターが本や旅について語りながら、新しい旅のスタイルをご提案する無料イベントを定期的開催しています。

本にまつわる素敵な景品が当たる「本みくじガチャ」も登場し、毎回本と旅をテーマにした新しい出会いを楽しむお客様で賑わいます。漫画やグルメ、旅の本など多種多様な本の中からお気に入りを見つけて、新たな発見と自分らしい旅のひとときをお楽しみいただけます。

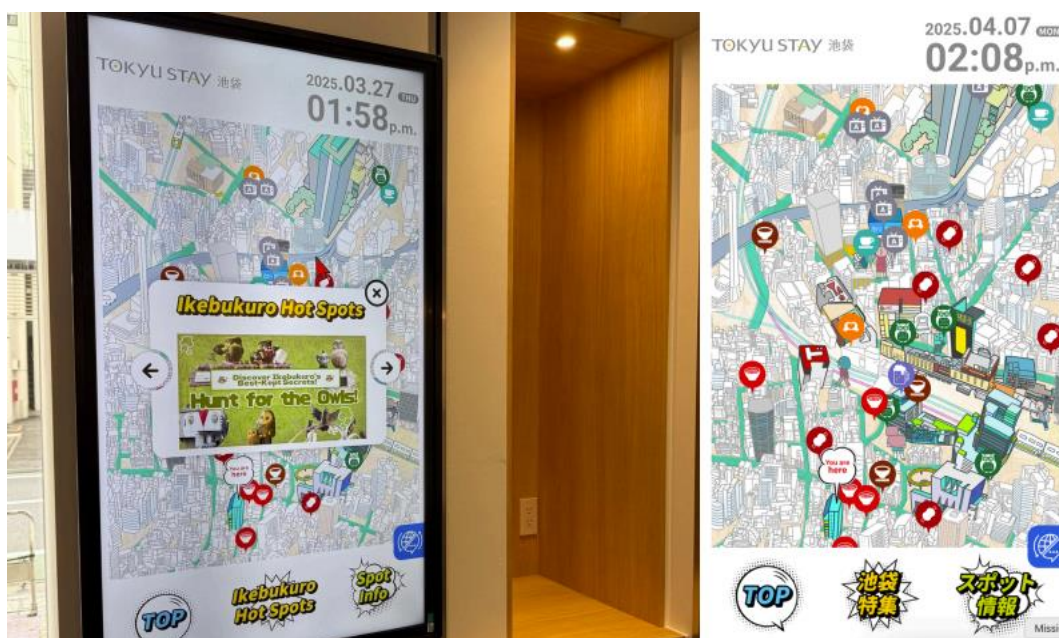


■タッチ型インフォメーションシステム「FLOW NAVI」を導入

株式会社インセクト・マイクロエージェンシーの協力のもと、1 階ロビーにタッチ型インフォメーションシステム「FLOW NAVI」を新たに導入いたしました。「FLOW NAVI」は、地域情報や施設の過ごし方を案内し、リアルとデジタルをシームレスにつなぐシステムです。お客様が自ら操作して情報を取得でき、スタッフおすすめの情報や思いをダイレクトに伝えられるツールとして、ホテルとお客様の新しいコミュニケーションのかたちを提供いたします。

これまで当ホテルでは、周辺の飲食店や観光情報を主に紙のおすすめリストなどを使ってご案内してまいりましたが、「FLOW NAVI」の導入により視認性を高めるとともに多言語対応も可能となり、国内外からのお客様へこれまで以上に池袋の街全体の魅力を伝えやすくなりました。

池袋の街の雰囲気をもっとわかりやすく伝えるためにイラストマップを全面に使用し、写真を多用したビジュアルと多言語対応により外国人ゲストにも直観的に操作しやすく、親しみを持っていただきやすいデザインにしています。また、気になったスポットやイベント情報などをお客様ご自身のスマートフォンに転送できるため、ホテルから出かけた外出先でもスムーズにアクセスしていただけます。



タッチ型インフォメーションシステム「FLOW NAVI」

■「東急ステイ池袋」施設概要

【所在地】〒171-0014 東京都豊島区池袋 2-12-2

【交通】JR 線、西武池袋線、東武東上線、有楽町線、丸ノ内線「池袋」駅西口より徒歩 4 分
東京メトロ副都心線「池袋」駅 C1 出口より徒歩 1 分

【客室数】156 室

【公式サイト】<https://www.tokyustay.co.jp/hotel/IKE/>

【TEL】03-3984-1091



■東急ステイ 概要

東急ステイは、「見」「聞」「感」「学」「磨」「交」「発」などをテーマとしながら、様々な国内のステークホルダーと連携して、外国人ゲストの方々に、新たな気づきや感動を提供していきます。「ここでの新しい発見が、明日からの暮らしを変える」これこそが、東急ステイの目指すホテル体験です。

【施設数】 31 施設

【客室数】 5,196 室 ※東急ステイレジデンス除く

【東急ステイ公式サイト】 <https://www.tokyustay.co.jp/>

■「株式会社インセクト・マイクロエージェンシー」 概要

会 社 名：株式会社インセクト・マイクロエージェンシー (<https://insect01.com/>)

代 表 者：代表取締役 赤津 直紀

本社所在地：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 2-48 3510 ビル 401

設 立：2010 年 7 月

事 業 内 容：デジタルサイネージを中心としたコンテンツ配信管理システムの開発・販売

■「東急リゾート&ステイ株式会社」概要

全国 100 を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間、行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行っています。

会 社 名：東急リゾート&ステイ株式会社 (<https://www.tokyu-rs.co.jp>)

代 表 者：代表取締役社長 栗辻 稔泰

本社所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル

設 立：1979 年 3 月 13 日

資 本 金：100 百万円

運営ブランド：東急ステイ、東急ハーヴェストクラブ

運 営 事 業：宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、
リゾート・その他事業（別荘管理、レストラン、ショップ、温泉施設、保養所等）

Contact us 本件に関する お問い合わせ先	東急リゾート&ステイ株式会社 ステイ開発第一統括部 商品企画部 商品企画第一グループ 担当：阿由葉（あゆは） E-mail： stay@tokyu-rs.co.jp
--	--