

「だれもが、いつでも、自由に」ユニバーサルツーリズムデスク  
車いすの方向け バリアフリールーム事前予約・スロープ付き専用車両で安心  
バリアフリーハワイツアー販売開始

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 以下、H.I.S.）ユニバーサルツーリズムデスクは、「だれもが、いつでも、自由に」旅行を楽しんでいただける一助となることを目指し、バリアフリールーム事前予約とリフト付き専用車両を利用した「車椅子トラベラー 三代達也プロデュース 車いすで行くハワイ旅行」のツアー商品を7月5日より販売開始いたします。



ユニバーサルツーリズムデスクでは、車いすを使用する方に向けて、ご要望・サービスの拡充に繋げていくことを目的に、アンケート調査を実施いたしました。（2019年3月 ※有効回答数：143名 ※複数回答可）

「初めて行く海外旅行先で行きたい国はどこですか？」という質問に対して「ハワイ」との回答が一番多く（59.6%）、「海外旅行に行く際、特に不安を感じる点は何ですか？」という質問に対して、トイレ（64.3%）、ホテルのバリアフリーの有無（51.7%）、現地バリアフリー情報（49%）という順番で不安を感じられていることが分かりました。そして、「バリアフリーツアーに対して求める条件は？」という質問に対しては、バリアフリールーム事前予約（69.9%）、リフト付き送迎車両（58%）、現地日本語ガイド（40.6%）というご要望が多くあり、滞在先、移動手段のバリアフリー対応の事前予約と、旅先におけるバリアフリー情報の発信を求められていることが判りました。

そこで今回、杖、車いす、高齢の方でも安心して海外旅行の一步を踏み出していただけるよう、車いす単独で世界一周をされた車椅子トラベラーの三代達也さんと一緒に、ハワイツアーを造りました。よりお客様に分かり易く伝えるため、三代達也さんご自身による当事者目線の情報をホームページ上で写真や動画で公開しております。また、ハワイで滞在するホテルにおけるバリアフリールームの事前予約や、リフト付き専用車両をツアー商品に組み込みました。



「バリアフリールーム」イメージ



「リフト付き車両」イメージ

昨今観光庁でも、誰もが安心して旅行を楽しめ、高齢や障がい等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行『ユニバーサルツーリズム』を普及・促進する方針が掲げられています。また、2020年オリンピック・パラリンピックを見据えたユニバーサルツーリズムへの対応について「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」が作成されるなど、高齢社会が進み、今後高齢者やおからだの不自由な方が一層増えることが想定される今、ユニバーサル社会環境を、日常生活の中で浸透させていくためには、バリアフリーなどのハード面での正しい情報に加え、ソフト面であるマナーや対応を学ぶことが不可欠になりつつあります。

H.I.S.では、障がいがある方や車いすを使用する方が“旅”をあきらめるのではなく、旅先の正しい情報をお客様にお伝えし、一步を踏み出せるきっかけとなり、気持ちよく外出やご旅行をお楽しみいただけるバリアフリーの実現に向けて、旅行会社だからできるツアー企画をより多く創出していきたいと考えております。

今回のハワイツアーをプロデュースいただいた、三代達也さんを招いて、「三代達也 出版イベント」&「車いすで行く初めてのハワイ」商品発表会を8月3日に実施いたします。旅行中に感じた世界のバリアフリー事情や、三代達也さん一押しのバリアフリーな国についてなど、様々な旅のエピソードをご紹介する内容に加え、この度新たに販売を開始する「車いすで行く初めてのハワイ」の商品説明会も併せてご案内する内容となっております。



「オアフ島一周観光」イメージ

**車椅子トラベラー三代達也プロデュース 車いすで行くハワイ旅行 ツアー概要**

専用ホームページ URL : <http://bit.ly/305tIMM>

出発日 : 2019年7月20日(土) ~ 2020年4月23日(木)

旅行代金 : 204,000円 ~ 530,800円 (燃油サーチャージ込み/大人お1人様/2名1室利用)

発着地 : 東京発 (成田空港・羽田空港)

ツアーポイント : バリアフリールールの事前確約、空港・ホテル間の送迎車両がスロープ付き車両でご案内

**三代達也出版記念イベント&新規ハワイ商品発表会**

専用ホームページ・お申込み先 URL : <http://bit.ly/30gB9eZ>

日程 : 2019年8月3日(土) 午前・午後2部制

午前 : 11:30 ~ 12:30 (開場 : 11:00 ~)

午後 : 15:30 ~ 16:30 (開場 : 15:00 ~)

金額 : 1,000円 (イベント参加のみ) or 2,500円 (本&サイン付) (※当日現金でお支払い)

定員 : 50名 (車いす用スペースあり)

内容 : 三代さんの出版イベント、本に出てこないマル秘エピソード

三代さんプロデュース「車いすで行く初めてのハワイ」商品発表、H.I.S.スタッフとトークセッション (ハワイ旅行について)



**三代 達也 (30歳)**

18歳の頃バイク事故で頸髄を損傷、両手両足に麻痺が残り車いす生活に。会社員の時に一人でハワイに旅行し、世界観が広がる。その後海外の暮らしに憧れを持ちロサンゼルスやオーストラリアに短期移住。帰国後再度会社員として働き、お金を貯めてから、2017年8月から約9ヶ月間23カ国40都市以上を回り、世界一周を達成。



三代さん 世界一周旅行の様子

**本件に関するお客様からのお問い合わせ先**

株式会社 エイチ・アイ・エス ユニバーサルツーリズムデスク TEL : 03-5360-4761

ホームページ : <http://www.his-barrierfree.com/>

営業時間 : 月~土・祝日) 11:00~19:00 / 日曜 定休日※日曜が祝日の場合休み