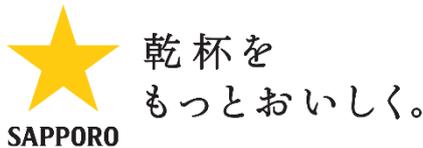


【導入事例公開】
「サッポロ生ビール黒ラベル」などを製造販売する「サッポロビール」が、
電話代行サービス「fondesk」を導入
～電話当番を廃止し、ワークライフバランスと生産性向上を実現～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する電話代行サービス「fondesk」は、サッポロビール株式会社（東京都渋谷 代表取締役社長：野瀬 裕之、以下「サッポロビール」）におけるサービス導入事例を公開したことをお知らせいたします。



■ 「fondesk」を導入し、ワークライフバランスと生産性向上を実現

サッポロビールは、サッポログループの源流であるビール・酒類事業を担っており、日本国内の酒類事業だけでなく、海外では主にアメリカ・カナダ・ベトナムの拠点を通じてグローバルに酒類事業を展開しています。また、サッポロビールは「誰かの、いちばん星であれ」をビジョンに掲げ、「人」こそが会社にとってなによりの財産であると考え、働き方改革・ダイバーシティ推進・健康経営などを通じ、社員一人ひとりが、明るく楽しく前向きに働くことができる職場環境、風土づくりに取り組んでいます。

サッポロビール経理部では、コロナ禍でテレワークが中心になって以降、フレキシブルな勤務体制を整え、働き方改革を推進してきました。入社せずに外線電話対応を行い、取次時間を大幅に削減するなどの更なる業務効率化・生産性の向上が必要と考え、「fondesk」の導入に至りました。

■ 「fondesk」導入前の課題・要望

- 電話当番のために誰かが必ず出勤しなければならなかった
- 電話の取り次ぎに時間がかかっていた
- 電話に出ることで集中力が下がっていた

■ 「fondesk」導入後の効果

- 電話当番のために出勤する必要がなくなった
- 電話の取り次ぎにかかっていた時間が不要になった
- 業務に一層集中できるようになった

<導入事例の詳細>

サッポロビールの「fondesk」導入事例詳細はこちら

<https://www.fondesk.jp/stories/82-sapporo-beer/>

今後も「fondesk」は、様々なお客様にご利用いただけるようサービスの拡充にいつそう努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、企業の働き方改革に貢献してまいります。

■ 電話代行サービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

1、シンプル・安心な料金体系

月 50 件までは、月額基本料金 10,000 円（税抜）。51 件目以降は 1 件につき 200 円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 45 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 5 分で利用開始できます。14 日間の無料トライアルも実施中です。

【サッポロビール株式会社 概要】 (<https://www.sapporobeer.jp/>)

設立：2003 年 7 月 1 日

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 20-1 (恵比寿ガーデンプレイス内)

代表者名：野瀬 裕之

事業内容：ビール・発泡酒・新ジャンル・ワイン・焼酎などの製造販売、洋酒の販売、他

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS とは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話代行サービス「[fondesk \(フォンデスク\)](#)」
- ・入札情報速報サービス「[NJSS \(エヌジェス\)](#)」 「[nSearch \(エヌ・サーチ\)](#) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・出張撮影サービス「[OurPhoto \(アワーフォト\)](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO 事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング「[うるる BPO](#)」
- ・高精度の AI-OCR サービス「[eas \(イース\)](#)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「[eas next \(イース ネクスト\)](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto 株式会社にて運営

※3 株式会社うるる BPO にて運営

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

うるる PR 事務局 担当：小林・高橋

TEL : 070-8803-4325 E-Mail : pr@uluru.jp