

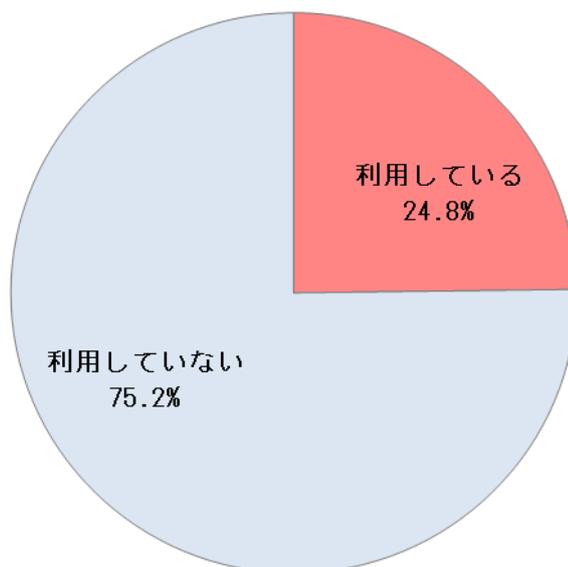
●意識調査について

高速通信に関する意識について

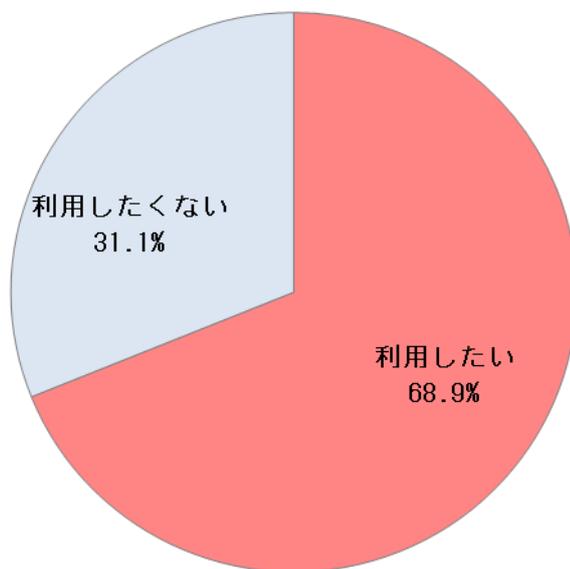
●意識調査総評

高速通信サービス、料金、バッテリーに次ぐ不安はエリアカバー率と通信速度

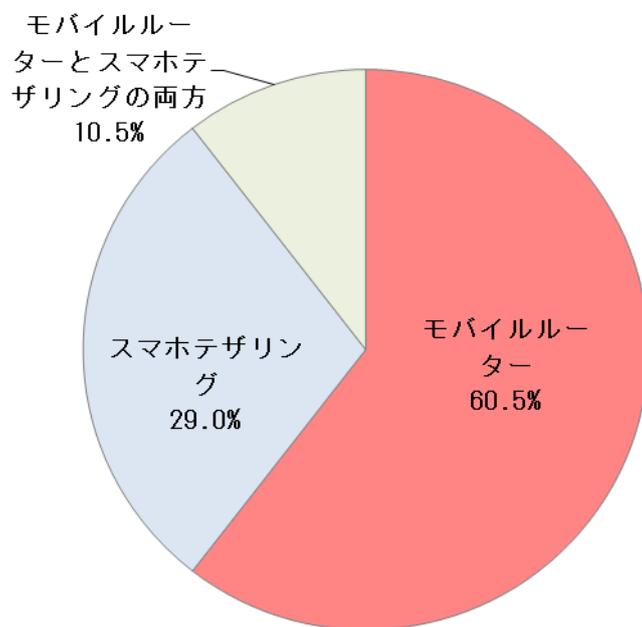
イードが行なった意識調査では、現時点で高速通信サービスを使用しているユーザーは約 25%にとどまっているが、一方で使用していないユーザーの7割近くが「利用したい」と考える潜在ユーザーだということが明らかになっている。高速通信の用途として最も多いのはウェブサイト閲覧だが、ホームユースの場合は次いで音楽、動画といったリッチコンテンツの視聴、職場の場合は大容量ファイルの送受信といった、高速通信を活かした活用にニーズが集まっている。一方でユーザーが不安や不満としてあげているのが、まず料金とバッテリーの持続時間。高速通信全般でも、スマートフォンでのテザリングでも、この2つが不安点として圧倒的に目立つ。それに次いで、エリアのカバー率、通信速度といった、実際にどの程度高速通信の恩恵を受けられるのかという点に関心が集まっている。



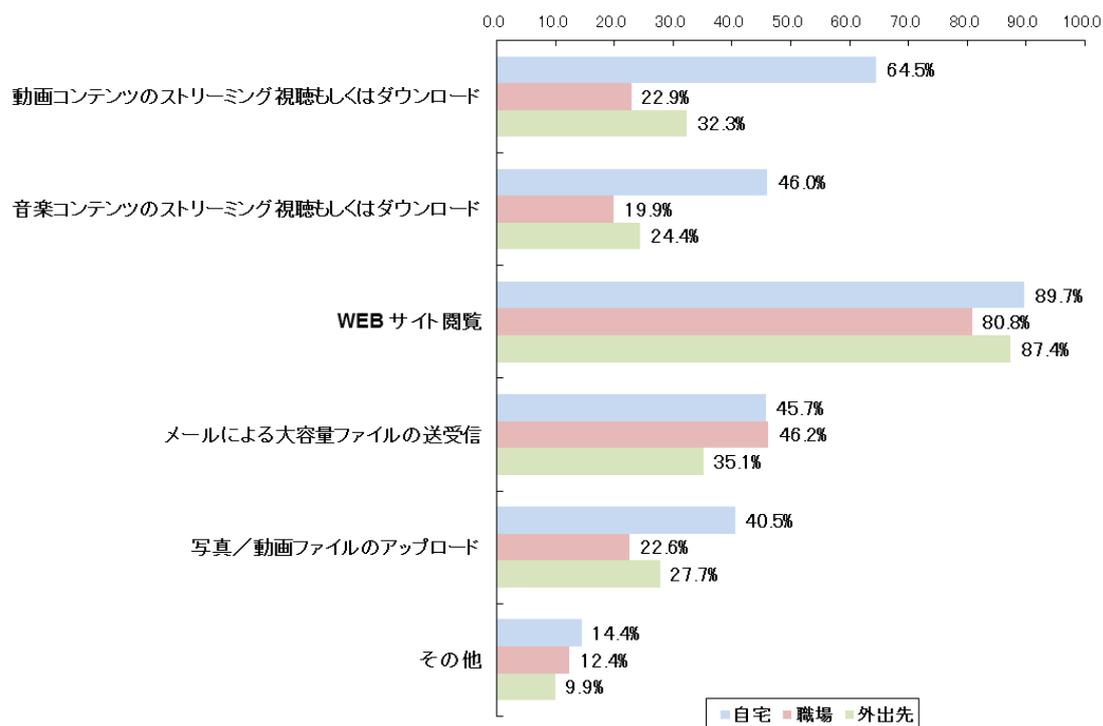
Q. 高速通信の利用について、ご自身にあてはまるものをお選びください。
(n=500)



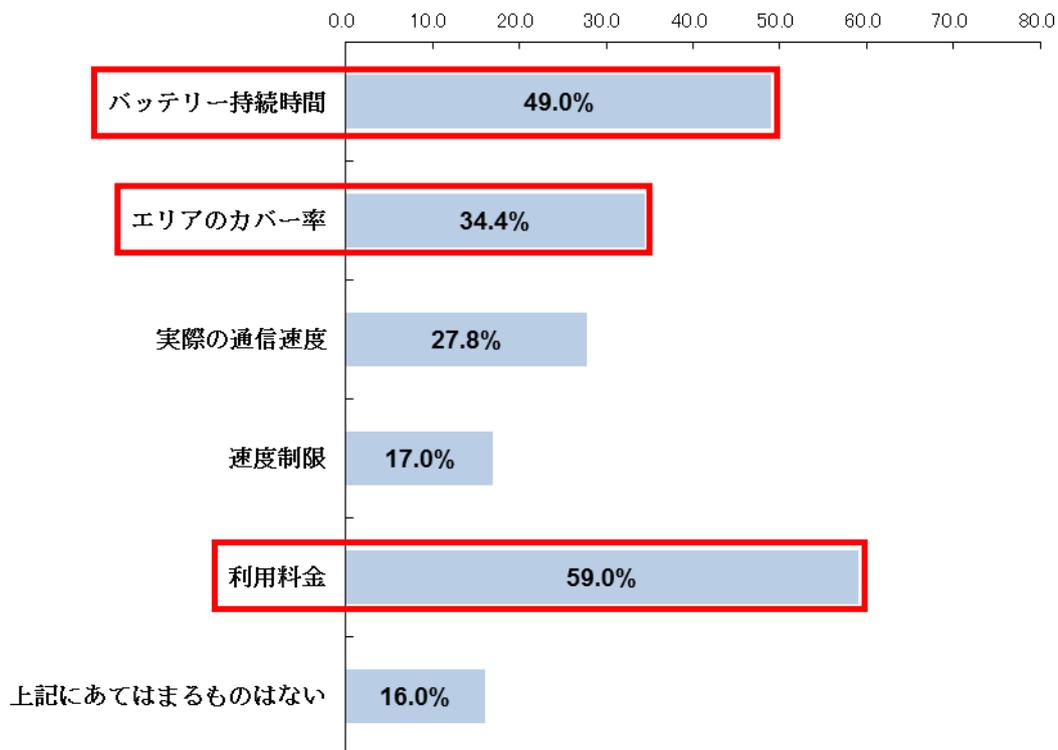
Q. 高速通信を利用したいと思いますか。



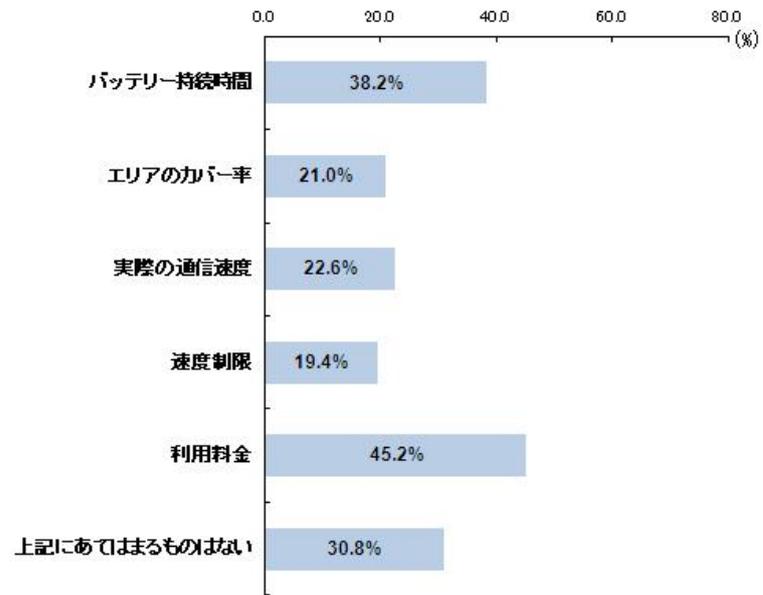
Q. 高速通信をどのような形で利用していますか。
(n=124)



Q.各場所で、高速通信を使いたい理由は何ですか。
(各場所で使いたいと回答した対象)



Q. 高速通信全般に関してどのような不満/不安を感じますか。
(n=500)



Q.スマホテザリングでの高速通信にどのような不満/不安を感じますか。
(n=500)

(イード調べ)

【調査概要】

- 調査期間: 2012年11月9日(金)～2012年11月13日(火)
- 調査方法: オンラインアンケート
- 調査対象: 20代～40代の会社員男女
- 回答者数: 計500名
- 回答者属性: 男性246名/女性254名

● [地域別]次世代高速通信エリアの比較一覧

北海道-札幌

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|------|------|----------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 札幌 | 地上 | さっぽろホワイトイルミネーション前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 4.5Mbps | 12.9Mbps | 4.5Mbps | 8.9Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 1位 | 3位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 1回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | ラブレیسセンター 1Fエスカレーター前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 8.7Mbps | - | - | 6.0Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | - | - | 2位 |
| | 地下 | 札幌地下街 エスタ食品館 階段付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 6.0Mbps | - | - | 5.4Mbps |
| 速度順位 | | | 1位 | - | - | 2位 | |
| | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 | |

北海道-函館

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|------|------|-------------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 函館 | 地上 | 函館山 山頂付近 | 高速通信エリア判定 | 3G | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | - | - | | |
| | | | 下り速度 | - | - | 3.0Mbps | 5.1Mbps |
| | | | 速度順位 | - | - | 2位 | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 5回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 金森赤レンガ倉庫内 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 3.9Mbps | 13.2Mbps | 4.8Mbps | 7.7Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 1位 | 3位 | 2位 |
| | 地下 | 棒二森屋 B1F 本館・アネックス連絡通路付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 圏外 | 3G |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | - |
| | | | 下り速度 | 9.4Mbps | - | - | - |
| 速度順位 | | | 1位 | - | - | - | |
| | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | - | - | 1回 | |

東北-青森

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|--------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 青森 | 地上 | 青森ベイブリッジ前(ワ・ラッセ付近) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 4.1Mbps | 2.7Mbps | 4.3Mbps | 12.4Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 4位 | 2位 | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 青森駅ビル ラピナ1F | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | | |
| | | | 下り速度 | 8.6Mbps | - | 7.8Mbps | 14.0Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | - | 3位 | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 地下 | アウガ B1F入り口付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | | |
| 下り速度 | | | 2.6Mbps | - | 20.5Mbps | 7.8Mbps | |
| 速度順位 | | | 3位 | - | 1位 | 2位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 | |

東北-仙台

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|-------------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 仙台 | 地上 | 光のページェント(定禅寺通・春日町交差点付近) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 6.1Mbps | 7.5Mbps | 5.9Mbps | 8.9Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 2位 | 4位 | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 仙台フォーラス1F 入り口付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 11.84Mbps | - | - | 4.4Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | - | - | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 1回 | 0回 |
| | 地下 | S-PAL B1F(仙台駅南口前出口付近) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| 下り速度 | | | 1.23Mbps | - | - | 9.1Mbps | |
| 速度順位 | | | 2位 | - | - | 1位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 | |

関東-東京

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 東京 | 地上 | 丸の内イルミネーション前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 7.7Mbps | 16.1Mbps | 5.1Mbps | 11.3Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 1位 | 4位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 5回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 東京駅丸の内北口 自由通路付近 | 高速通信エリア判定 | 3G | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | - | - | - | |
| | | | 下り速度 | - | - | - | 4.7Mbps |
| | | | 速度順位 | - | - | - | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 11回 | 0回 | 0回 |
| | 地下 | 東京駅地下街 グランスタ | 高速通信エリア判定 | 3G | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | - | - | - | |
| 下り速度 | | | - | - | - | 8.2Mbps | |
| 速度順位 | | | - | - | - | 1位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 1回 | - | 0回 | 0回 | |

関東-横浜

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|-----------------------|-----------------|----------|-------------|-------------|----------|
| 横浜 | 地上 | 赤レンガ倉庫付近近路上 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | | |
| | | | 下り速度 | 10.6Mbps | - | 12.5Mbps | 10.0Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | - | 1位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | クイーンズスクエア(クインズイースト2F) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 圏外 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 6.2Mbps | - | - | 3.7Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | - | - | 2位 |
| | 地下 | ダイヤモンド地下街 通路F付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 11.7Mbps | - | - | 13.5Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | - | - | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | - | 4回 | 0回 |

中部-名古屋

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|--------------------|-----------------|----------|-------------|-------------|----------|
| 名古屋 | 地上 | 名古屋駅前(ミッドランドスクエア前) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 1.3Mbps | 14.6Mbps | 12.8Mbps | 9.2Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 1位 | 2位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 名鉄百貨店 2F | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| | | | 下り速度 | 10.8Mbps | - | - | 12.8Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | - | - | 1位 |
| | 地下 | ミッドランドスクエア B1Fソラー前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | | |
| | | | 下り速度 | 5.6Mbps | - | 3.0Mbps | 5.1Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | - | 3位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |

中部-栄

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|---------------|-----------------|----------|-------------|-------------|----------|
| 栄 | 地上 | サンシャイン栄前(大津通) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 11.9Mbps | 9.9Mbps | 5.4Mbps | 8.3Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | 2位 | 4位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 三越1F | 高速通信エリア判定 | 3G | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | - | | | |
| | | | 速度 | - | 7.5Mbps | 21.8Mbps | 10.2Mbps |
| | | | 速度順位 | - | 3位 | 1位 | 2位 |
| | 地下 | サカエチカ入り口 | 高速通信エリア判定 | 3G | 3G | 3G | 3G |
| | | | 高速通信電波本数 | - | - | - | - |
| | | | 下り速度 | - | - | - | - |
| | | | 速度順位 | - | - | - | - |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |

関西-大阪

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|---------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 大阪 | 地上 | 御堂筋イルミネーション(本町3交差点) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 6.1Mbps | 5.2Mbps | 3.7Mbps | 8.1Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | 3位 | 4位 | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 大丸4Fエスカレーター付近 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | | |
| | | | 下り速度 | 6.1Mbps | - | 2.5Mbps | 1.7Mbps |
| | | | 速度順位 | 1位 | - | 2位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 地下 | ホワイティうめだ 案内所横 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| 下り速度 | | | 8.0Mbps | - | - | 10.6Mbps | |
| 速度順位 | | | 2位 | - | - | 1位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 0回 | - | 0回 | 0回 | |

関西-神戸

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 神戸 | 地上 | ルミナリエ オブジェ前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 6.0Mbps | 15.9Mbps | 17.0Mbps | 8.6Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 2位 | 1位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 神戸ハーバーランド(モザイク横) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 8.6Mbps | 13.9Mbps | 5.0Mbps | 9.7Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 1位 | 4位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 地下 | 三宮駅地下 さんちか | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| 下り速度 | | | 5.7Mbps | - | - | 5.8Mbps | |
| 速度順位 | | | 2位 | - | - | 1位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 0回 | 11回 | 0回 | 0回 | |

中国-岡山

| エリア | ポイント | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX | |
|-----------------|------|------------------|-----------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 岡山 | 地上 | 岡山駅前 岡山桃太郎ファンタジー | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 7.2Mbps | 34.8Mbps | 5.9Mbps | 11.9Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 1位 | 4位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | 天満屋1F エスカレーター付近 | 高速通信エリア判定 | 3G | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | - | - | - | |
| | | | 下り速度 | - | - | - | 2.5Mbps |
| | | | 速度順位 | - | - | - | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 2回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 地下 | 岡山一番街(岡山駅地下街) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | - | - | |
| 下り速度 | | | 16.9Mbps | - | - | 2.1Mbps | |
| 速度順位 | | | 1位 | - | - | 2位 | |
| YouTube再生時 停止回数 | | | 0回 | - | 0回 | 0回 | |

中国-広島

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|----------------------|-----------------|---------|-------------|-------------|----------|
| 広島 | 地上 | 平和大通り | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 3.7Mbps | 15.9Mbps | 13.1Mbps | 5.8Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 1位 | 2位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | イオンモール広島府中(広島府中ソレイユ) | 高速通信エリア判定 | 3G | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | — | — | — | |
| | | | 下り速度 | — | — | — | 4.8Mbps |
| | | | 速度順位 | — | — | — | 1位 |
| | 地下 | シャレオ中央広場 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | — | — | |
| | | | 下り速度 | 3.4Mbps | — | — | 3.5Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | — | — | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 1回 | 0回 | 0回 |

九州-博多

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|---------|-----------------|---------|-------------|-------------|----------|
| 博多 | 地上 | 福岡タワー下 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 2.7Mbps | 18.2Mbps | 2.6Mbps | 8.1Mbps |
| | | | 速度順位 | 3位 | 1位 | 4位 | 2位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | JR博多シティ | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | — | — | |
| | | | 下り速度 | 4.0Mbps | — | — | 5.6Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | — | — | 1位 |
| | 地下 | 博多駅地下街 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | — | — | |
| | | | 下り速度 | 5.8Mbps | — | — | 11.4Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | — | — | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | — | 0回 | 0回 |

九州-天神

| エリア | ポイント | | 調査項目 | Xi | SoftBank 4G | EMOBILE LTE | UQ WiMAX |
|-----|------|------------------|-----------------|---------|-------------|-------------|----------|
| 天神 | 地上 | 天神イルミネーション(警固公園) | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | | | |
| | | | 下り速度 | 3.4Mbps | 10.2Mbps | 11.8Mbps | 8.8Mbps |
| | | | 速度順位 | 4位 | 2位 | 1位 | 3位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 |
| | 屋内 | キャナルシティ2F | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 3G | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | — | — | |
| | | | 下り速度 | 2.7Mbps | — | — | 7.4Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | — | — | 1位 |
| | 地下 | 天神地下街 案内所前 | 高速通信エリア判定 | 高速通信 | 圏外 | 3G | 高速通信 |
| | | | 高速通信電波本数 | | — | — | |
| | | | 下り速度 | 4.0Mbps | — | — | 9.6Mbps |
| | | | 速度順位 | 2位 | — | — | 1位 |
| | | | YouTube再生時 停止回数 | 0回 | — | 0回 | 0回 |

【調査概要】

●調査方法

調査期間:2012 年 11 月 9 日(金)～11 月 15 日(木)

測定場所:クリスマスシーズンの人気スポット 地上・屋内・地下、全国 14 都市 合計 42 カ所

調査方法:上記期間のうち平日の 9:00～23:00 の時間帯に各ルーターを同条件化で 3 回計測し、下りの通信速度の平均値を記録。また、その時の高速通信入否状況、電波本数に加えて、YouTube にて同一の動画を視聴した際の停止回数を記録した。

計測ツール:RBB TODAY スピード測定 <http://speed.rbbtoday.com/>

使用ルーター:NTT ドコモ(L-04D)、UQ WiMAX(DATA08W)、ソフトバンクモバイル(102HW)、イー・モバイル(GL04P)

使用 PC:TOSHIBA dynabook R731/B CPU:インテル Core i5-2520M