

歯医者さん検索サイト「口コミ歯科・歯医者」では、苦情口コミ過去3年分を一挙大公開!!「え!?こんな歯医者さん本当にいるの!?!」実際にあった驚きの苦情口コミランキング、暴言特集。業界初の苦情口コミ特集!

歯医者さん検索サイト「口コミ歯科・歯医者」(<http://www.4ka.net/>)「e-矯正歯科.com」(<http://www.e-kyousei.com/>) (有限会社ライコム:東京都練馬区、代表:玉木親之)では、サイトに寄せられた2010年~2012年の苦情口コミから口コミランキングや暴言特集などの記事を組みました。こんな事が本当にあったのか!?!と目を疑うような内容から、少し笑ってしまうような、ほのぼのしたものまで一気にご紹介します。

●苦情口コミ特集記事

<http://4ka.net/html/special/comment/>

■特集記事抜粋

<2012年に寄せられた苦情口コミの割合>

1位	治療内容への不満	45%
2位	先生への不満	25%
3位	その他スタッフへの不満	18%
4位	費用に関する不満	3%
5位	設備に対する不満	1%

<インパクトのある苦情口コミランキング>

分類ごとのランキング第1位を紹介します。

●治療内容への不満 第1位

「神経を抜く治療をしたがあまりに痛く、原因も話されないので病院を変えたが、そこで、神経の掃除をしてる時に、折れた器具が入っているとされた。(20代 女性)」

●先生への不満 第1位

「先生が気分屋なうえプロとして疑わしいくらいいい加減で、麻酔打ちすぎちゃった、こんなに打ったのはじめてだから後でどうなったか教えてね、と言われ寒気がした。また気に食わないことがあると治療を来週に先送りする。(20代 女性)」

●その他スタッフへの不満 第1位

「歯科助手が、患者の個人情報面白おかしく広める。(未入力)」

<先生の暴言特集抜粋>

- ・「この患者、このタイプは苦手」(50代 女性)
- ・義歯の素材の説明で「便器と同じですよ」と…(30代 女性)
- ・「あの患者、公務員だから収入も安定しているし、儲かる患者だから、高い治療を勧めて、儲けられるところは、儲けなきゃな。」と、話しているのが聞こえた。(30代 男性)
- ・「は、食事なんか、形態変えるしかないでしょ?! お粥でも食べるしかないでしょうよ!」と言われた。(40代 未入力)
- ・泣き叫ぶ子供に「静かにしろ!」と言った。(30代 男性)

特集記事の詳細はこちらから→<http://4ka.net/html/special/comment/>

■「ロコミ歯科・歯医者」サイトの概要

全国の歯科医院情報を掲載、業界トップクラスのアクセス・ロコミ投稿数。

- ・医院掲載数:67,395 医院(2013.2.7 現在)
- ・投稿ロコミ数:37,102 件(2013.2.7 現在)
- ・アクセス数:月間約 56 万ページビュー(2012 年平均)

■運営ポータルサイト

ロコミ歯科・歯医者 <http://www.4ka.net/>

e-矯正歯科.com <http://www.e-kyousei.com/>

審美歯科サーチ <http://www.shinbi.ne.jp/>

e-インプラント <http://www.e-implant.ne.jp/>

e-矯正歯科 Plus! <http://plus.e-kyousei.tv/>

外科矯正.com <http://geka-kyousei.com/>

医療リンク.com <http://www.iryu-link.com/>

■会社概要

社名 : 有限会社ライコム(ポータルサイト企画・運営) <http://www.licom.ne.jp/>

株式会社ティーアンドアール・サポート(お客様窓口) <http://www.tandr.co.jp/>

代表者 : 玉木 親之

所在地 : 東京都練馬区石神井町 2-13-13 HARVEST BAHARA 5F

事業内容: 歯科・医療ポータルサイト運営

ホームページ制作

WEB サイトプロモーション

パソコンサポート

連絡先 : press@licom.ne.jp