

企業向けアウトソーシングのODSコミュニケーションサービス株式会社が 改善型コールセンターサービス「カイゼンコール」を開始

企業向けアウトソーシングサービスを提供するODSコミュニケーションサービス株式会社（本社：鳥取県倉吉市、代表取締役：灘吉 健）は、改善型コールセンターサービス「カイゼンコール」を本日より開始いたします。

カイゼンコール

にお任せください！



■ サービス概要

当社は長年メーカーのサービス拠点として修理サービスセンター、およびコールセンター事業を行っております。一般的にコールセンターでは対応件数や電話のつながりやすさが重視され、ひとつひとつのお客様対応品質やお客様の声からの製品品質向上活動よりも優先されてまいりました。

当社はメーカーのサービス拠点という状況から培われたノウハウを使い、①お客様の問い合わせ統計情報の見える化、②コールの中から営業や商品開発につながる気づき情報等の有益な情報の提供、をすることによって委託型コールセンター業務の価値を高めてまいります。



■カイゼンコールについて

当社が新たに開始するサービス「カイゼンコール」は、委託いただいた窓口のひとつひとつのお客様とのコンタクトを大切にしながら、コール情報の統計や分析を行い有益な対応情報の提案、営業機会、商品開発のヒントを見つけることができます。専門家によるコール分析情報により改善を推進し、最大50%程度のコール削減に成功するなど、クライアント様と協業した際の効果が非常に高いサービスです。

「カイゼンコール」は、上記システムを月額定額制で利用できるサブスク型サービスとして提供します。



■ODSコミュニケーションサービス株式会社/ ODS GROUP

当社はコールセンターから修理センターまでのワンストップサービスの実現によりお客様から高い信頼と評価をいただいております。メーカーサービスが持つホスピタリティーでお客様の満足度を高めると同時に改善活動の継続により、クライアント様のニーズも満たしています。

今後も、この長年のナレッジ蓄積を活用し、多様化するお客様ニーズにお応えするアウトソーシングサービスを提供してまいります。

代表者：代表取締役 灘吉 健

設立：1986年5月10日

資本金：1億円（2021年4月現在）

本社所在地：鳥取県倉吉市秋喜243番地

URL：<http://ocs.ods.co.jp/>

【お問い合わせ先】

ODSコミュニケーションサービス株式会社 コミュニケーションサービス部 ： 中村

〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地 Tel: 050-3381-5115 (平日10:00～17:00)

URL：<http://ocs.ods.co.jp/>

お問い合わせフォーム：<http://ocs.ods.co.jp/contact.html>

本件ニュースリリースページ：<https://ods.co.jp/fs/smile/c/ods20211222>

サービス紹介ページ：<http://ocs.ods.co.jp/kaizencall.html>