

2021年7月9日
株式会社トライアルホールディングス

関東地方では3店舗目 セルフレジ機能搭載・スマートショッピングカート導入 「トライアル smart 成田店」7月9日(金)スマートストア化

スマートショッピングカートやAIカメラ、デジタルサイネージなど IT活用でリアル店舗の機能拡張・価値増大を推進

株式会社トライアルホールディングス傘下の株式会社トライアルカンパニー（本社：福岡県福岡市、代表取締役：石橋 亮太 以下、トライアル）は、7月9日（金）、トライアル smart 成田店（千葉県成田市）をスマートストア※1として改装オープンしました。同店では、自社開発の「スマートショッピングカート」を約80台を導入し、デジタルサイネージ約25台を運用開始するほか、同月23日（金）には「リテールAIカメラ」約40台も導入を予定しています。これら機器の活用により「レジ待ち無し」「お客様と商品のマッチング」「欠品が起こりにくく、品揃えやレイアウトが最適化された売場」など、リアル店舗の機能拡張や価値増大を図ります。

※1…トライアルグループ内においてノスマートストアとは、IoT機器やAI技術を導入し、データの利活用をもとに新しい購買体験を提供したり、効率的な運営を可能にしたりする店舗形態を指します。



※IoT機器の画像（下段3点）は他店で撮影した参考用のイメージです。

■小売に特化した自社開発のIoT機器により、お客様へ新しい買い物体験を提供

「スマートショッピングカート」は、専用のプリペイドカードをカートに登録の上、付属するスキャナーでお客様自らが商品バーコードを読み取ることで通常のレジでの商品登録や会計の手順を省き、専用ゲートを通すだけでキャッシュレス会計を済ませることができるのが特徴です。レジ待ちの時間を大幅に短縮すると共に、店舗オペレーションの省力化を実現します。また、売場でスキャンした商品に応じたレコメンドをカート付属のタブレット画面に表示したりその場で使えるクーポンを配信したりするといった機能も搭載しております。

（参考：トライアルレジカート※2：<https://www.trial-net.co.jp/cp/regi-cart/index.html>）※2…レジカートはスマートショッピングカートの愛称です）

NEWS RELEASE

「リテール AI カメラ」は、小売店での使用に特化した AI エンジン搭載カメラです。商品棚の監視やお客様の店内での動線分析をおこなうことで、発注や補充オペレーションの最適化を図り、お客様が欲しいものを欲しい時にお買い求めいただける、快適な売り場づくりに寄与します。

また、「デジタルサイネージ」を活用し、店舗全体もしくは売場単位で、全ての機体が同一の音声付き動画・静止画を表示する「フィーバータイム」や、惣菜売場で作りたて・揚げたて商品の品出しをお知らせする「出来たて動画」など、お客様に新たな価値をご提供するための様々な試みに積極的に取り組んでまいります。

スマートショッピングカートは、全国 265 店舗のトライアルのうち 43 店舗で合計約 4300 台が稼働しています (smart 成田店を含む)。smart 成田店は、関東地方のトライアルでは、長沼店 (千葉県)・宇都宮店 (栃木県) に続き 3 店舗目のスマートショッピングカート導入店です。

■最新テクノロジーによる「リアル店舗のメディア化」で購買行動の 8 割を占める「非計画購買」促進へ

2021 年 7 月 9 日(金)にリニューアルオープンしたトライアル smart 成田店では、スマートショッピングカート約 80 台、デジタルサイネージ約 25 台を導入しました。デジタルサイネージは、九州のトライアルを中心に 15 店舗 (smart 成田店含む) で合計約 690 台運用しております。

スマートショッピングカートでのリコmendやクーポン配信、またデジタルサイネージを活用した独自コンテンツでの訴求により、購買行動の約 8 割といわれる“非計画購買” (入店前に購入を計画していなかった商品について、店内で購入を決定すること) への働きかけを図って参ります。トライアルは今後も IoT 機器によるデータの蓄積・検証・活用を通じて店内プロモーションの知見を深めることで、お客様のお買い物体験の向上およびリアル店舗の価値増大を図って参ります。

■トライアル smart 成田店 概要

住所 : 千葉県成田市飯仲 9 番地 4
店舗面積 : 約 450 坪
取扱商品 : 生鮮食品、食品、弁当・惣菜、酒、日用品、他
営業時間 : 24 時間 (年中無休)
サービスカウンター : 24 時間
カー用品・家電コーナー : 9~22 時
電話番号 : 0476-20-3422

<株式会社トライアルカンパニー 会社概要>

代表者 : 代表取締役 石橋 亮太
本社所在地 : 福岡県福岡市東区多の津 1-12-2 トライアルビル
設立 : 1981 年 7 月
資本金 : 21 億 2335 万 300 円
売上高 : 4,834 億円 (2020 年 3 月期)
事業内容 : 小売/ソフトウェア開発/物流/商品開発・製造
URL : <https://www.trial-net.co.jp/>

NEWS RELEASE

<一般のお客様お問い合わせ先>

店舗に関するお客様相談室

TEL : 0120-033-559

受付時間 : 9時~22時