

## Zuora、PeopleXのマルチプロダクト戦略を支える基盤として導入 - 契約変更対応の迅速化と請求自動化で、急成長フェーズの事業を支援 -

サブスクリプション・ビジネスにおける収益化のためのプラットフォームを提供するZuora Japan株式会社(本社:米国カリフォルニア州レッドウッドシティ、日本法人 Zuora Japan株式会社:東京都中央区、代表取締役社長 桑野 順一郎、以下Zuora)は、株式会社PeopleX(本社:東京都新宿区、代表取締役 CEO:橘 大地、以下:PeopleX)における販売・請求管理業務の最適化を支援しています。

Zuoraの導入により、複数プロダクトの同時展開、プライシング変更、契約形態の多様化といった急成長スタートアップ特有の運用負荷に対応可能な体制が構築され、業務効率化・外注コスト削減・契約変更スピードの向上といった具体的な成果が得られています。



### 【導入背景と課題】

「ピープルサクセス」をミッションに掲げるPeopleXは、AIを活用した採用・活躍支援SaaSを複数展開し、創業初期からマルチプロダクト戦略とグローバル展開を前提とした事業設計を推進してきました。主力サービス「People XRecruit」や「PeopleWork」では、従量課金・コンサル契約・柔軟なプラン変更など、多様な契約形態が求められ、運用面の複雑さが早期から顕在化していました。さらに、販売チャネルごとのプライシング調整や、頻繁な契約変更に対応しつつ、今後のセルフサブ型モデルやM&A、海外展開にも耐えうる基盤が必要とされていました。こうした背景から、PeopleXは効率化だけでなく、柔軟性・拡張性・信頼性を兼ね備えたマネタイゼーション基盤としてZuoraの導入を決定しました。

### 【Zuoraが提供したソリューション】

- ・Salesforce連携による販売・契約データの一元管理
- ・多様な料金モデル(従量/定額/パッケージ/ハイブリッド)への対応
- ・請求書発行・契約変更処理の自動化
- ・社内運用マニュアル・説明会動画による定着支援

### 【成果・導入効果】

- ・頻繁な契約変更・料金改定に迅速対応し、業務負荷を大幅に軽減

- ・請求自動化により、外部委託コストの削減と処理ミスの防止を実現
- ・M&A・セルフサービスモデルにも対応可能な拡張性を確保
- ・社内で自走可能な運用体制を整備、導入時から「スケーラビリティ」重視

### 【PeopleX 代表取締役CEO 橘 大地氏 コメント】

急成長を目指すなかで、最初からスケーラブルな収益基盤をどう構築するかは経営の最重要テーマでした。Zuoraの導入は単なる請求業務の効率化ではなく、将来の成長シナリオ全体を支える“経営インフラ”として機能しています。

### 【株式会社PeopleXについて】

法人名:株式会社PeopleX

代表:橘 大地

資本金:116百万円(資本準備金含む)

所在地:東京都新宿区西新宿2丁目6-1 新宿住友ビル24階

事業概要:

- ・エンプロイーサクセスHRプラットフォーム「PeopleWork」の開発
- ・人事・マネジメント業務の高度自動化AIエージェントの開発
- ・生成AIによるデジタルヒューマンAI採用面接官「People XRecruit」の開発
- ・総合型HRコンサルティングの提供
- ・新しい時代に適合した人材紹介事業「PeopleAgent」の運営

WEBサイト:<https://peoplex.jp/>

製品サイト(PeopleWork):<https://peoplework.jp/>

製品サイト(People XRecruit):<https://xrecruit.jp/>

### 【Zuoraについて】

Zuora®は、あらゆる業界向けのサブスクリプション・ビジネスにおける収益向上を支援するTotal Monetizationプラットフォームを提供しています。

従来のプロダクト販売のビジネスモデルからサブスクリプション型のビジネスモデル(ストック型ビジネス)へのビジネスモデル変革の支援を行い、サブスクリプション・ビジネスにおける新規顧客獲得、既存顧客へのアップセル・クロスセルの強化、解約率の削減による収益向上と業務の効率化を実現します。また、従来のERPやCRM、販売管理等のシステムでは対応できない、サブスクリプション・ビジネスのプライシング、見積、Web販売、契約管理、請求・回収、収益認識、レポート・分析を、一貫したサービスで支援します。

Zuoraは、国内ではソニー、リコー、トヨタ、日産自動車、朝日新聞社、毎日新聞社、富士通、三菱電機、シーメンス、freee、SmartHR、STORES、Zoomなど、世界中では1,000社以上の企業に対しサービスを提供しています。シリコンバレーに本社を置き、アトランタ、ボストン、デンバー、サンフランシスコ、ロンドン、パリ、ミュンヘン、北京、シドニー、チェンナイ、東京にオフィスを展開しています。Zuoraのプラットフォームの詳細は、ウェブサイト< <https://jp.zuora.com/> >をご覧ください。