

2012年10月30日

各 位

会 社 名 株式会社エス・エム・エス
代 表 者 名 代表取締役社長 諸 藤 周 平
問 合 せ 先 介護ビジネスポータル事業部
(連絡先 03-5295-7393)

介護事業所の人材不足が解消しない理由
「応募が来ない」49% 「望んでいる人材に出会わない」40%
－介護保険請求ソフト カイポケビズ会員向け実態調査結果－

株式会社エス・エム・エス（本社所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：諸藤周平）が運営する「カイポケビズ」(<http://www.kaipoke.biz/>)では、約 10,000 の介護事業所の会員を対象に、従事者の不足状況に関する実態調査を実施いたしました。

その結果、アンケートに回答した約半数の介護事業者が人材不足の状況であり、かつサービス種類で従事者の不足状況に違いがある事がわかりました。また、不足状況に応じて従事者を募集しているものの、人材不足が解消しない理由として「募集をかけても応募が来ない」を挙げた事業所が49%と最も多く、次いで多かった理由は「望んでいる人材に出会わない」が40%でした。

【従事者の不足状況について】

介護事業所の50%が従事者不足と回答！従事者不足の理由は「利用者の増加」が44%！

アンケートに回答した介護事業所の50%が、従事者が「不足している」「非常に不足している」と回答しています（図1）。特に訪問介護事業所では81%が「不足している」「非常に不足している」と回答しています。他のサービス種類では、居宅介護支援事業所では25%、通所介護事業所では50%、その他（福祉用具貸与事業など）では47%が「不足している」「非常に不足している」と回答しています。

従事者が不足している背景としては、「利用者の増加」と回答した割合が44%と高く、特に居宅介護支援事業所では55%、訪問介護事業所では49%と高い傾向がみられました（図2）。その他には、「早朝、夜間、深夜等の特別時間帯や土日祝日における人員配置が必要」や「従事者の高齢化により後任の育成が必要」などの回答がありました。

【従事者の募集状況について】

従事者の不足は「応募が来ない」ことが主要因！

アンケートに回答した介護事業者において、従事者を募集しているにも関わらず、人材不足が解消しない理由として、「応募が来ない」が49%、「望んでいる人材に出会わない」が40%と回答した割合が高く、「人材が定着しない」と回答した割合は総じて低い結果でした（図3）。その他の理由としては、勤務条件が合わない、求人にかかる予算不足といった回答がありました。

図 1：人材の不足状況

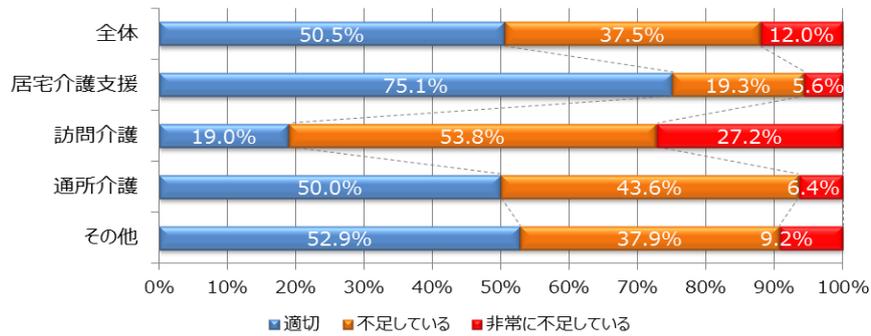


図 2：従事者が不足している背景

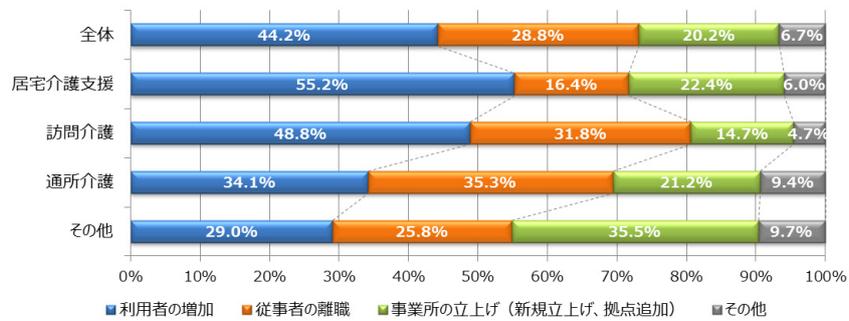
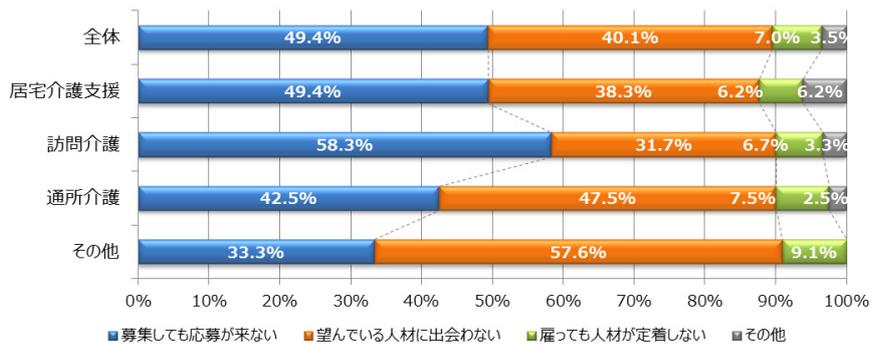


図 3：人材不足が解消しない理由



【調査実施概要】

- ・ 調査対象：カイポケビズ会員
- ・ 有効回答数：412
- ・ 調査方法：カイポケビズサイト内

【カイポケBizについて】

カイポケBizは、介護事業所の多くを占める「中小介護事業所」を対象に、月額1,980円(税込)からご利用いただける介護保険請求ソフトです。

計画書の作成、サービス予定実績の管理、国保連や利用者への請求書作成、伝送機能などを搭載し、サポートやバージョンアップも無料で対応いたします。

低価格で業務を効率化できるということで、全国で9,200事業所(2012年6月時点)に導入されています。無料体験、資料請求のお問い合わせをウェブサイトまたはお電話にて受け付けております。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス 介護ビジネスポータル事業部

住所 : 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

電話番号 : 03-5295-7393 (カイポケBiz担当)

e-mail : info2@kaipoke.biz

URL : <http://www.kaipoke.biz/>

以上