

日本トイザラス、オンライン注文商品のコンビニ受け取りを開始

代金後払い、バーコードリーダー、指紋認証等の各種新機能も追加し、
シームレス・リテリングを更に加速

玩具とベビー用品の国内最大級の総合専門店である日本トイザラス株式会社(本社:神奈川県川崎市、以下:日本トイザラス)は、2016年6月21日(火)より、「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)の注文商品を、コンビニエンスストアで受け取る「コンビニ受取サービス」を正式導入いたします。また、日本トイザラスでは、代金後払いやバーコードリーダー、指紋認証等、複数の新機能や取り組みを付加し、シームレス・リテリングを更に加速いたします。

「コンビニ受取サービス」は、オンラインストア取扱商品^{※1}を、ローソン、ファミリーマート、ミニストップの対象店舗^{※2}(総計約25,300店(2016年5月31日現在))で、営業時間中いつでも受け取ることができる新サービスです。日本トイザラスでは、オンラインストアで注文し、全国160のトイザラス、ベビーザラス実店舗で受け取る「イン・ストア・ピックアップ」を2012年10月より実施しておりますが、今回、日本全国の対象コンビニ店舗での受け取りを可能とすることで、お客様の利便性の更なる向上を目指します。なお、各コンビニエンスストアでの受取手数料は無料で、ご自宅等の通常配送と同様に、「送料無料」と明記されている商品約10,000点、または、1注文合計金額4,900円(税込)以上で送料無料にてお届けします。

今回の発表にともない、日本トイザラス e コマース本部長の飯田健作は次のように述べています。「いつでも、どこでもストレスなくご購入商品をお受け取りいただくことができ、お客様の利便性向上に大きく寄与する『コンビニ受取サービス』を無事に開始できたことを大変嬉しく思います。テスト運用中の3週間を分析すると、お客様に幅広い用途で当サービスをご利用いただけている様子が伺えます。今後、更なるお客様の利便性向上を目的に、コンビニエンスストア各社様と共に本サービスの機能を高めていきたいと考えています。」

「後払いサービス」の導入

今回、受け取りの利便性向上と歩調を合わせ、オンラインストア注文商品の「後払いサービス」を導入いたしました。この「後払いサービス」の導入により、これまでの代引きに加え新たな現金払いの手段を提供し、決済における利便性を高めております。決済画面で「NP 後払い」を選択いただくと、商品とは別に郵便で届く支払用紙を商品受け取り後にコンビニエンスストア、郵便局、銀行にお持ちいただき、レジや窓口にて現金で決済できる安心感の高いサービスです。

「バーコードリーダー」の搭載

2016年4月末より、「トイザラス・ベビーザラス公式アプリ」(www.toysrus.co.jp/app)内にバーコードリーダーを搭載いたしました。店頭や外出先などで気になった商品があった場合、バーコードリーダーを起動し、その商品の本体や外箱などに掲載されたバーコードを読み取ると、オンラインストアの商品ページが自動的に開きます。各商品ページでは、商品の詳細情報や在庫状況(オンラインストア、実店舗ともに)、画像、ビデオ、類似商品、その商品を購入された他のお客様と一緒に買われている商品など、充実したコンテンツをご覧いただくことができます。

※1: 重量30kg超、梱包荷姿三辺合計100cm超の場合は、同サービスをご利用いただけません。対象商品にはオンラインストアの商品ページに「コンビニ受取可」のアイコンを掲載しています。

※2: ロッビー端末(ローソン・ミニストップ)、Famiポート端末(ファミリーマート)未設置店は対象外です。

「指紋認証」の導入

バーコードリーダーと同時に iPhone 向け公式アプリ経由のオンラインストアに導入した新たな機能が「Touch ID※3」による「指紋認証」です。指紋認証を使用することで、オンラインストアからマイアカウントページへのログイン及び決済前の確認時にパスワードを入力する必要がなくなり、オンラインストアでのお買い物が格段に便利になると同時に、より安全にご利用いただくことが可能となります。日本トイザラスでは、引き続き、お客様の「指紋認証」の使用を積極的に推奨していきます。

今回の発表にともない、日本トイザラス代表取締役社長のマーク・ゴダードは次のように述べています。「日本トイザラスは、玩具とベビー用品のリーディングカンパニーとして、お客様のよりよいショッピング体験の提供に努めております。今後も、お買い物を便利にする新機能を継続的にご提供し、シームレス・リテリングを更に強化することにより、お客様がいつでも、どこでも、お好きな方法でお買い物ができる最も利便性の高い小売店を目指してまいります。」

※3:「Touch ID」対応機種に限ります。

<日本トイザラス株式会社について>

トイザラス・インクを親会社にもつ日本トイザラスは、日本において、約6,600人の従業員を擁しています。全国160店舗(6月21日現在)の「トイザラス」「ベビーザラス」、「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)を運営し、国内外の信頼できるメーカーの質の高い商品をご提供しております。

日本トイザラス株式会社	www.toysrus.co.jp/corporate/CSfCompany.jsp#
トイザラス・ベビーザラス 店舗情報	www2.toysrus.co.jp/store
トイザラス・ベビーザラス公式 Facebook	www.facebook.com/toysrusjp / facebook.com/babiesrusjp
トイザラス・ベビーザラス公式 Twitter	twitter.com/toysrus_jp / twitter.com/babiesrus_jp
トイザラス・ベビーザラス公式 LINE@	line.me/ti/p/@toysrus_jp

<トイザラス・インクについて>

トイザラス・インクは世界各国の「トイザラス」や「ベビーザラス」などをおして他社とは異なるショッピング体験をご提供する、世界有数の玩具・ベビー用品の総合専門店です。現在、全米、プエルトリコ、グアムで864店舗の「トイザラス」、「ベビーザラス」を展開し、海外においては、37の国と地域で直営店を755店舗以上、ライセンスストアを250店舗以上展開しています。E コマースでは、Toysrus.com、Babiesrus.comといったインターネット通販サイトを運営し、幅広い品揃えで当社ならではの玩具とベビー用品をご提供しています。トイザラス・インクは、米国ニュージャージー州ウェインに本社を置き、世界中に毎年約62,000人の従業員を擁しています。お子様の安全を守り、支援する取組みを随時ご提供し、お客様から信頼される身近なお店として地域社会に貢献してまいります。

<報道関係者のお問い合わせ先>

日本トイザラス株式会社 広報室	【TEL】 044-549-9072
	【E-Mail】 pr-japan@toysrus.com