ADVENTURE WORLD

安心してパークでお楽しみいただくために

パークの感染予防対策について

アドベンチャーワールドは、ゲストの皆様、スタッフ、動物たちの健康と安全を最優先に感染予防対策の上で、パーク運営を行っています。パーク内のフィジカルディスタンスを確保するため、入園者数の制限を行っておりますので、ご協力をお願いいたします。

（2021.6.24更新）

新型コロナウイルス感染予防対策のため、入園者数制限を行います。
公式WEBチケットストアでの事前購入をおすすめいたします。

営業時間

10：00～17：00

※最新の営業時間はホームページでご確認ください。
　政府及び和歌山県の方針に応じて、変更する場合があります。

入園対象

1日入園券及び 2日間入園券、年間パスポートをお持ちの方

※政府方針、及びお住まいの都道府県の移動に関する方針をご確認の上、ご自身の判断に基づいた行動をお願いいたします。

入園条件について

①1日あたりの入園者数の制限を行っています。
※公式WEBチケットストアでの入園券の事前購入をおすすめします。
※障がい者、要介護者、介護者の方のチケットは当日入園券窓口で販売いたします。
・入園者数の制限内であれば、当日、入園券売場で入園チケットをご購入いただけます。

チケット購入はこちら
ADVENTURE WORLD
チケットストア
世界最大ではない動物園ならではの

②マスクの持参が必要です（4 歳以上の方必須）。ご入園時に確認いたします。
※4 歳未満の方は、感染予防対策徹底のよdownでご入園くださいますようご協力をお願いいたします。
▶パークの マスク着用について詳しくはこちら

③当日の体温測定において 37.5℃以上の方は入園をお断りさせていただきます。
37.5°
・ご入園時にサーマルカメラによる検査を行います

お客様へのお願い

ご入園される際は、厚生労働省から提供されている新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のご活用をお願いいたします。以下の場合は入園はお断り致します。

・新型コロナ感染陽性者との濃厚接触がある場合
・過去14日間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合

アプリのインストール方法

Google Play　　App Store

主な感染予防対策と営業内容について

■ パーク内の入園者数制限を行います。（天候により変動いたします。）
■ 入園ゲートにて、サーマルカメラを設置し、37.5 ℃以上の方は入園をお断りさせていただきます。
　また4 歳以上の方はお ずマスクをご持参の上、ご入園いただきます。
　※4 歳未満の方は、感染予防対策徹底のよでご入園くださいますようご協力をお願いいたします。
　　※政府及び和歌山県の方針に応じて、変更する場合があります。

■クニア号及びジャー車両について
・座席、社内での食事はご遠慮ください
・マスクを必ずご着用の上、歓声、大声はご遠慮ください
■スタジアムでのライブ感染（マリンライブ「Smiles」・アニマルアクション）について
・ご家族・グループごとに現あがりで観覧ください
・会場での食事はご遠慮ください
・マスクを必ず着用の上、歓声、大声はご遠慮ください
※マリンワールド内での食事は、ビッグオーシャン隣のスタジアム「マリンウェーブ」をご利用いただけます
■飲食店の感染予防対策について
・和歌山県の「新型コロナウイルス感染予防対策認証」の基準を準拠し、営業いたします
さらに、テーブル間のパーテーションを複設するなど追加の対策を行います

■営業時間　10:00～17:00

エリア		内容		営業状況
エントランス周辺	動物	ファミリー広場	○	公開時間:10:00～17:00
		パンダラブ(ジャイアントパンダ)	○	公開時間:10:00～16:30 桜沢・桃沢・彩沢が暮らしています
		ホースキャンプ	○	公開時間:10:00～17:00 ホース/パフォーマンス(With)の公演は当日ご確認ください。
		ウエルカムルーム(レッサーパンダ)	○	公開時間:10:00～17:00
		アジアゾウフィーディング	○	事前に公式WEBチケットストアにて受付 当日空きがあればWEBストアにて販売
	ギフト	AW	○	営業時間:10:00～17:00 ※入店を制限する場合があります
		ユーランド	○	営業時間:10:00～17:00 ※入店を制限する場合があります
		パンダワゴン(パンダラブ)	×	休店いたします
	フード	ラシュレ	○	営業時間:12:00～17:00 ※営業の有無は当日ご確認ください。
マリンワールド	動物	イルカふれあいプール	○	公開時間:10:00～17:00
		ビッグオーシャン マリンライブ「Smiles」	○	公演時間:当日ご確認ください
		アニマルランド 「アニマルアクション」	○	公演時間:当日ご確認ください
		ペンギン王国	○	公開時間:10:00～16:30
		海獣館	○	公開時間:10:00～16:30
		ペンギンパレード	○	アニマルカーニバル内で実施
	ギフト	シンビオーシス	○	営業時間:12:00～15:30 ※営業の有無は当日ご確認ください
		ジョイランド	○	営業時間:11:00～17:00 ※営業の有無は当日ご確認ください
		アイランド	×	休店いたします
		オーシャンプロット	×	休店いたします
	フード	マリンブルー	○	マリンライブ「Smiles」の公演時間に合わせて営業いたします
		マリンブルーⅡ	○	※営業の有無は当日ご確認ください
		Smile Kitchen	○	※営業の有無は当日ご確認ください
		レインボー	○	営業時間:11:00～16:00
		センターワゴン	○	営業時間:10:00～16:00
		丼亭	○	営業時間:11:00～15:30
サファリワールド	動物	サファリワールドの動物はクニア号、ウォーキングサファリ、その他有料ツアーでご覧いただけます。		
		草食動物	○	ウォーキングサファリ　公開時間:10:30～15:30 クニア号　運行時間:10:40～随時運行(最終 15:30)
		肉食動物	○	クニア号　公開時間:10:40～随時運行(最終 15:30)
	ツアー	カート/サイクリング	○	当日クニア号乗り場チケットカウンターにて受付 受付時間:10:40～15:00
		ジープツアー	○	事前に公式WEBチケットストアにて受付 当日空きがあればWEBストアにて販売いたします
		バックヤードツアー	○	事前に公式WEBチケットストアにて受付 当日空きがあればWEBストアにて販売いたします
		サファリWOWツアー	○	事前に公式WEBチケットストアにて受付 当日空きがあればWEBストアにて販売いたします
		アフリカゾウフィーディング	×	休止いたします
		キリンフィーディング	×	休止いたします
		サイフィーディング	×	休止いたします
動物たのふれあいプレイゾーン	動物	プリーディングセンター (ジャイアントパンダ)	○	公開時間:10:00～15:30 永明・良沢・結沢・楓沢が暮らしています パンダ親子観覧(パンダ親子観覧整理券)が必要です (永明・結沢の公開については、当日スタッフにご確認ください)
		わんわんガーデン	○	公開時間:11:00～15:30
		ふれあい広場	○	公開時間:10:00～17:00 ※動物は16:00～一部次第室へ帰ります)
		レッツダンスっちギャザー	×	休止いたします
	遊園地	エンジョイドーム	○	各機種の営業時間は当日ご確認ください ※一部機種の運転を休止いたします
		プレイゾーン	○	各機種の営業時間は当日ご確認ください ※一部機種の運転を休止いたします
	フード	パン工房	○	営業時間:11:00～15:30 ※営業の有無は当日ご確認ください
		ヒポバーガー	○	※営業の有無は当日ご確認ください
		レオーネピザ	×	休店いたします
		フードコート	○	営業時間:11:00～16:00
		Jambo	○	営業時間:11:00～14:30
サービス施設	施設	トイレ	○	消毒など徹底いたします
		救護室	○	消毒など徹底いたします
		ベビーケアルーム	○	消毒など徹底いたします
		インフォメーション	○	営業時間:9:30～17:00
		サポートセンター	○	営業時間:10:00～17:00
その他	アトラクション	アニマルカーニバル	○	公演時間:当日のパークガイドをご確認ください
	特別プラン	バースデーセレブレーション	○	事前に公式WEBチケットストアにて受付
	イベント	アニマルコレクト(スタンプラリー)	○	販売場所:インフォメーション、サポートセンター、AW シンビオーシス、クニア号乗り場チケットカウンター 森のなかよしパイキング
	記念写真	記念写真撮影・販売	○	エントランスドーム

その他感染予防対策

・入園ゲート、動物展示施設、授乳室などにアルコール消毒液を設置しています。
・一部レストランは、十分なテーブル間隔を確保し、扉を開放するなど換気を徹底いたします。
・レジ、受付カウンターには、ビニールカーテンを設置しております。
・接客を担当するパークスタッフはマスクを着用いたします。
・スタッフの健康管理を徹底し、始業前に体調不良の有無確認を行い、発熱や咳などの症状がある場合、出勤しないようにしております。
・各トイレのエアタオル使用中止といたします。

ゲストの皆様へのお願い

○ パーク内各所に手指消毒用のアルコールを設置しておりますので、ご来園時にお使い願います。
○ ご自身の体調管理には十分に注意され、発熱・咳などの症状がある方は、症状が治まるまでご来園をお控え頂きますよう、お願い申し上げます。
○ パーク内におきましてはマスク着用をお願いいたします。
　※屋外エリアにおいて距離の方との間隔をおよそ確保できる場合は、着脱に留意いただき、マスクの着用は任意でお願いいたします。
　屋内エリア・ライブ会場では原則着用お願いいたします。　詳しくはこちら
○ 咳やくしゃみをする時には、マスクやハンカチなどで口や鼻を押さえるといった、「咳エチケット」にご協力ください。
○ パーク内で動物等をご観賞頂く際は、フィジカルディスタンスを保って頂きますようお願いいたします。
○ スタッフはマスクを着用している場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。
○ 休止中のイベント等の再開は、あらゆる状況を鑑みながら判断して参りますので、しばらくの間お待ち頂きますようお願いいたします。