

タイミー×トレタ 業務提携締結。 ウィズ/アフターコロナにおける飲食店の働き方の 大転換を目指し、飲食店の人材支援を共同展開！



飲食店向け予約／顧客台帳サービス「トレタ®」を開発・販売する株式会社トレタ（本社：東京都品川区、代表取締役：中村 仁）は、株式会社タイミー（本社：東京都豊島区、代表：小川 嶺）と飲食店経営における課題解決を目的とした業務提携（以下、本業務提携）を締結しました。本業務提携により、外食DXをさらに推進し、飲食店における人材戦略・採用戦略をDX時代に即したものとアップデートすることで、労働人口の減少にも対応できる新しい飲食店経営の実現を目指します。

株式会社トレタでは、飲食店向け予約／顧客台帳サービス「トレタ®」による業務効率化からさらに踏み込んで、飲食店の電話予約をAIで自動受付する「トレタ予約番」や、飲食店向け店内モバイルオーダー「トレタOIX」などのサービス提供により外食DXを推進しています。たとえば、飲食店のオンライン予約が普及した現在でも、全予約の過半数を電話予約が占めていますが、電話対応のAI化によって、電話対応にかかっていた業務負荷が大幅に軽減できます。店内モバイルオーダーの導入により、ホールスタッフの業務の大半を占めていたオーダー業務や会計業務が不要となり、ホールスタッフはこれまでの膨大な作業から解放され、本来のおもてなしや接客に専念できるようになります。

外食DXが浸透し、ホール業務の多くがデジタルに置き換わると、ホールスタッフに求められる役割が大きく変わることは間違いありません。これまでは、予約の電話対応や配席などのスキルや、自店のメニュー情報を事細かに暗記して来店客に提案する能力、オーダーをミスなく厨房に伝える正確さや、POSや決済端末を使った会計業務を習得するなど、熟練の技や暗記力が不可欠だったため、新人スタッフの戦力化のためには一定期間のトレーニングが必要でした。ところが、トレタ予約番やトレタOIXを活用し、外食DXが進んだ飲食店では、熟練の技や暗記力といったスキルがほぼ不要になることが実証されています。その一方で、「雑談力」など来店客とのコミュニケーションスキルが求められるようになりつつあります。

これは、飲食店における教育プログラムや採用戦略、ひいては人事戦略の大変革を意味しています。DX化は単なるコスト削減に終わらず、人事戦略を大きく見直し、暗記や熟練重視で組み立てられてきた従業員教育や採用基準の大幅なアップデートが求められることになるでしょう。ここで期待されるのがタイミーに代表される全く新しい採用手法です。従来は、スポットで働くアルバイトを採用しても、皿洗いやバッシングなど、簡単な業務しかお任せできないことがほとんどでしたが、外食DXの進んだ飲食店では接客の最前線で活躍してもらうことも可能となります。

しかし、こうした変化にいち早く適応し成果を出すには、まだまだ飲食店にもノウハウが十分とは言えないのが現状です。そこで株式会社トレタと株式会社タイミーでは業務提携を締結し、このような飲食店のトランスフォーメーションを実現するべく、さまざまなきめ細かい支援を共同で展開することとしました。

本提携では、まずは相互に顧客企業を紹介しながら、両社のサービスの裾野を広げ、トレタ予約番やトレタO/Xなどを軸に外食DXを推進します。次なるステップとして、採用戦略やトレーニングプログラムのアップデートをきめ細かく支援すると同時に、タイミーを活用した新しい採用戦略やトレーニングなど、スポットで働く人材がより活躍できる環境を実現します。

■提携の背景

緊急事態宣言の解除により、飲食店では反動需要が起り始めています。株式会社トレタが一都三県（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県）のトレタ@導入店約3000店の来店人数データを分析したところ、緊急事態宣言解除前の2021年9月24日(金)～9月26日(日)と解除後の2021年10月1日(金)～10月3日(日)を比較したところ、来店人数が1.3倍に増加していました。特にディナータイムでの増加が大きく、20～24時のレイトディナーでは1.5倍の増加でした。当社では、飲食店への客足は忘年会シーズンに向けて、着実に増加をたどるものと分析しています。緊急事態宣言中は休業や営業時間の短縮などのため、最小限の人員で営業を行っていた飲食店にとって、客足の戻りに対応できるよう早急な人員確保が喫緊の課題となっています。日本の少子高齢化による労働人口の減少を背景に、コロナ禍以前より、慢性的な人手不足に悩む飲食店は多く、飲食店は多額な採用費を投じたり、時給アップなどコストをかけて人材確保を行ってきました。

「食の未来を、アップデートする」をビジョンに掲げる株式会社トレタでは、このたびの提携を通じ、飲食店経営の生産性向上をITで支援し、飲食店の長年の課題であった、安定した人員確保の実現を目指します。

■タイミーとは

「タイミー」は「働きたい時間」と「働いて欲しい時間」をマッチングするスキマバイトサービスです。働き手は応募や面接がなく、働きたい案件を選ぶだけですぐに働くことができ、勤務終了後すぐにお金を受け取ることができます。企業は来て欲しい時間や求めるスキルを登録するだけで、条件にあった働き手が自動マッチングします。

■株式会社タイミー 概要

代表者	代表取締役 小川 嶺
所在地	東京都豊島区東池袋1-18-1 Hareza Tower 27階
資本金	1億円（2021年3月末時点）
設立年月	2017年8月
主な事業内容	アプリケーションの企画・開発・運営
URL	https://taimee.co.jp/

■株式会社トレタ 概要

代表者 代表取締役 中村 仁
所在地 東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル 8F
資本金 1億円（累計調達額61.3億円）
設立年月 2013年7月
主な事業内容 飲食店向け 予約/顧客台帳サービスの開発・販売
URL <https://corp.toreta.in/>

「トレタ」は株式会社トレタの登録商標です。

お問合せ先

株式会社トレタ 広報・PR室

E-mail : pr@toreta.in

Tel : 03-6431-9006