

オンラインでさまざまなデータの取得と一元管理を可能にする フォーム作成管理システム「ヘルプドッグ フォーム」を発表

月額利用料0円で、お問い合わせフォームやお申し込みフォームを作成・公開



高機能フォームを誰でも簡単に公開できる「ヘルプドッグ フォーム」

noco 株式会社は、オンラインでさまざまなデータの取得と一元管理を可能にする、フォーム作成管理システム「ヘルプドッグ フォーム」 (<https://helpdog.ai/form/>) を発表します。

当社は、AI テクノロジーにより社内分散するさまざまなナレッジベースの作成・管理・運用をワンストップで行える AI マニュアル作成ツールを提供してきました。「ヘルプドッグ」は、当社が培ってきたナレッジベースとデータベース化の技術をもとに、顧客の疑問を解決し、業務プロセスの自動化による業務効率化とコスト削減、顧客満足度の向上のすべてを実現する新しいサービスブランドです。第1弾として、お問い合わせやお申し込み、予約、採用エントリーなど、顧客からオンラインでデータ提供の機会を設けることができる「ヘルプドッグ フォーム」の提供を開始します。

ヘルプドッグ フォームを利用することで、HTML などのプログラミングや専門知識をはじめ、データベースの構築やメール配信システムの設定、スパムやBOT に対するセキュリティ対応、サーバーの契約から保守、管理などの運用を必要とせず、お問い合わせフォームやお申し込みフォームなど、さまざまなビジネスのニーズを満たす Web フォームを短時間で設置できるうえ、データの受領、管理ができます。

月額利用料0円の「無料プラン」は、データ受信数をはじめフォーム作成数・利用ユーザー数・ファイル容量を無制限で利用できます。なお、有料プランは、2024年夏頃の提供を予定しています。

ヘルプドッグ フォームの開発背景

オンラインのWebフォームの活用がビジネスにおいて重要とされる背景として、インターネット上で効率的に顧客データの収集や業務プロセスの自動化、顧客とのコミュニケーション接点など、ビジネスのさまざまな側面で重要な役割を果たしている点にあります。しかし、オンラインのWebフォームの作成と設置には、サーバーの構築やデータベースの設計、メール配信の実装など、高度なプログラミングや知識のうえ、制作に必要な期間やコストがかかる課題がありました。

ヘルプドッグ フォームは、プログラミング知識がなくても直感的なインターフェースを使用してフォームを作成できるうえ、豊富なテンプレートを利用することで、最短30秒でフォームを公開できるため、フォーム作成にかかる時間とコストを大幅に削減できます。また、フォームから収集されたデータを自動的にデータベースに保存する仕組みや自動送信メールなどが組み込まれているため、フォームの運用に必要な技術やサーバー契約から保守に必要なコストが不要です。

ヘルプドッグ フォームができること

1 誰でも簡単にフォームを公開

広範囲にカスタマイズできるフォーム項目や自由なレイアウトで作成できるフォームビルダーを搭載。お問い合わせフォームやお申し込みフォームなど、あらゆるビジネスのニーズを満たすWebフォームを短時間で公開できます。



2 フォーム入力中の離脱を防ぐ EFO 機能が標準搭載 ※1

Entry Form Optimization (EFO: エントリーフォーム最適化) 機能により、フォーム利用者のスムーズなデータ入力を実現。フォーム入力途中でのページ離脱を防止し、送信完了率の向上やコンバージョン率を改善します。

3 営業フォームの送信をブロック ※2

特定の人や特定の会社など、望まない相手からのフォーム送信を避けることができます。メールアドレスやドメインをブロックリストに登録することで、フォーム送信の拒否設定ができます。

4 ビジネスメールの登録をリクエスト ※3

フリーメールや使い捨てメール、キャリアメールのアドレス入力を制限し、独自ドメインのメールアドレスのみ受け付けることで、BtoB ビジネスに必要なメールアドレス情報を効率的に取得できます。

5 フォーム送信データのリスト表示と通知

フォームから送信されたデータは、リスト画面で一覧表示。項目ごとにデータのコピーや Google 検索にも対応しています。また、データを受信するたびに、メールやチャットで通知を受け取ることができます。

| お問合せフォーム ● 公開 | | | | 送信内容の詳細 | |
|--------------------------------|-------------|----------|-------|---------------|---|
| helpdog.ai/team-slug/f/contact | | | | | |
| 受付日 | 会社名 | 部署名 | 名前 | 会社名 | noco株式会社 |
| 2024年5月12日(日)17:00 | 株式会社秀華 | マーケティング部 | 後藤 ひと | 部署名 | 営業部 |
| 2024年5月12日(日)11:45 | 下北沢株式会社 | IT部門 | 伊地知 虹 | お名前 | 喜多 郁代 |
| 2024年5月11日(土)18:28 | 株式会社イシバシ楽器 | 営業部 | 山田 リョ | メールアドレス | ikuyo@example.co.jp |
| 2024年5月11日(土)13:45 | noco株式会社 | 営業部 | 喜多 郁代 | お問い合わせ内容 | お世話になっております。喜多郁代と申します。突然のご連絡失礼いたします。ヘルプデスク管理システム「ヘルプドッグ」について質問がございます。 |
| 2024年5月10日(金)17:33 | 合同会社FOLT | マーケティング部 | 廣井 きく | ファイルを添付してください | スクリーンショット_価格表.jpg 108KB jpg |
| 2024年5月10日(金)17:16 | 株式会社STARRY | 営業部 | 伊地知 星 | アクセス情報 | 地域 日本 東京 OS Mac OS Sonoma 14.2.1 |
| 2024年5月10日(金)17:01 | SIDEROS合同会社 | 製造部 | 大槻 ヨヨ | | chrome 108.0 |
| 2024年5月10日(金)16:59 | 株式会社ストレイビット | 事業開発部 | 司馬 都 | | |
| 2024年5月10日(金)16:47 | 株式会社恒星 | 技術部 | 大山 猫久 | | |
| 2024年5月10日(金)16:22 | 富士屋紙業 | 営業部 | 増田 ひと | | |
| 2024年5月10日(金)16:22 | 合同会社ラファエル | マーケティング部 | 日向 恵恋 | | |

※1 ※2 ※3 ベータ版の機能として提供

ヘルプドッグフォームの利用イメージ

1 フォームの作成
お客様がスムーズに入力できる
フォームを作成できます

2 フォームの公開
営業フォームの送信ブロックや
フリーメールアドレスの入力制限など
詳細な設定ができます

3 データ管理
フォームに入力されたデータを
リストで表示します

製品概要

| | |
|-------|--|
| サービス名 | ヘルプドッグフォーム |
| 利用料金 | 無料プラン 月額 0 円 法人プラン 月額 4,000 円 (税込 4,400 円) ※2024 年夏提供予定 |

ヘルプドッグフォームについて

ヘルプドッグ フォームは、誰でも簡単に Web フォームを作成、公開することができる高機能なフォーム作成管理システムです。直感的なユーザーインターフェースにより、フォームを作成することができ、プログラミングの専門知識は必要ありません。ヘルプドッグフォームを使えば、フォームの作成と公開、ウェブサイトへの統合、メールによる回答の受信、チャットツールへの通知が可能になります。また、フォーム入力中の離脱を防ぐ EFO 機能やフォーム営業をブロックする機能、使い捨てメールやフリーメールの入力を制限する機能など、ビジネスを強力に推進する機能を標準搭載しています。

<https://helpdog.ai/form/>

ヘルプドッグについて

ヘルプドッグは、お問い合わせフォーム、お問い合わせ管理、ヘルプセンターなど、カスタマーサポート業務を一本化するサービスブランドです。業務プロセスの自動化による業務効率化とコスト削減、顧客満足度の向上のすべてを実現します。

<https://helpdog.ai/>

採用情報 | エンジニア職・ビジネス職を積極採用中

私たちは、ともに「なめらかな社会をテクノロジーで実現する」仲間を募集しています。フロントエンジニア、サーバーサイドエンジニアのプロダクト開発、ビジネス職（セールス・マーケティング・カスタマーサクセス）など幅広いポジションでキャリア経験者を積極採用しています。詳しくは採用サイトをご覧ください。

<https://nocoinc.co.jp/recruit/>

会社概要

| | |
|-----------|--|
| 社名 | noco 株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役 堀辺 憲 |
| 本社 | 東京都中央区日本橋小舟町 8-13 |
| 事業内容 | ヘルプデスク管理システム「ヘルプドッグ」 フォーム作成管理システム「ヘルプドッグ フォーム」 AI マニュアル作成ツール「トースターチーム」 |
| 資本金 | 7,606 万円（資本準備金含む） |
| 設立 | 2017 年 5 月 12 日 |
| コーポレートサイト | https://nocoinc.co.jp/ |
| 採用サイト | https://nocoinc.co.jp/recruit/ |

私たちは「ヘルプ・インフラストラクチャ」のテクノロジーとプラットフォームの提供を通じて、生活者の知らない・わからない・できないを解決し、なめらかな社会の実現に挑戦する SaaS スタートアップです。ヘルプデスク管理システム「ヘルプドッグ」や AI マニュアル作成ツール「トースターチーム」を企画・開発し、日本国内で提供しています。累計の資金調達額は 2 億円超。

報道関係のお問い合わせ先

noco 株式会社 コーポレート開発部 PR グループ
メールアドレス： pr@nocoinc.co.jp

プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。

スクリーンショットならびに画像は開発中のものであり、架空の企業名や団体名、人物名を使用しています。