

音声解析AI電話「MiiTel」、「MiiTel for Salesforce」を Salesforce AppExchange で提供開始

株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)は、Salesforce AppExchange 上での「MiiTel for Salesforce」提供を開始しました。「MiiTel for Salesforce」により、MiiTel と Salesforce の機能連携がより強固になり、工数削減や架電振り返りの利便性が高まります。



「MiiTel for Salesforce」紹介動画 <https://youtu.be/B0iUtFuEZV4>

■「MiiTel for Salesforce」とは？

「MiiTel for Salesforce」は、MiiTelとSalesforceの連携を充実させるためのアプリケーションです。MiiTel for Salesforceにより、これまででMiiTel管理画面に遷移しなければ確認できなかった内容をSalesforceの画面上で確認でき、工数削減や架電振り返りに活用できます。

■MiiTel for Salesforceでできること

- MiiTel での会話録音をSalesforce 上で再生できます。気になった録音は、すぐにSalesforce上で確認することで、振り返りを迅速に行えるようになります。

- 応対評価や音声評価をSalesforce上で確認できます。Talk比率、沈黙回数、被り回数、ラリー回数、抑揚、話速などの指標をSalesforce上で確認でき、セルフコーチングを簡単に行えるようになります。
- 音声認識結果をSalesforce上で確認することで、電話応対の可視性が高まります。会話の文字起こし結果をSalesforceの活動履歴上で確認でき、応対内容の社内共有を迅速に行えます。

The screenshot displays the Salesforce MiiTel interface for a call record. It includes a navigation bar with 'RevComm' and various dropdown menus. The main content area is titled 'MiiTel 応対履歴' and features a waveform visualization of the call audio. Below the waveform, there are several data sections:

- 応対評価 (Call Handling Evaluation):** A table showing overall score (28.2), Talk:Listen ratio (49.22%), silence count (1), overlap count (11), and rally count (25).
- 音声評価 (Voice Evaluation):** A table showing basic frequency (185.95 Hz), basic amplitude (160.63 Hz), and other metrics.
- 話速 (Speech Rate):** A table showing user speech rate (8.16) and agent speech rate (2.18).
- 音声認識 (ベータ版) (Speech Recognition - Beta):** A section showing the transcribed text of the call, with timestamps for each segment.

Three red callout boxes highlight key features:

- 「Salesforce で通話音声を作成できる」 (Can create call audio in Salesforce)
- 「Salesforce で通話の応対評価と音声評価を確認できる」 (Can check call handling and voice evaluation in Salesforce)
- 「Salesforce で通話の文字起こし結果を確認できる」 (Can check call transcription results in Salesforce)

■「MiiTel for Salesforce」ページ

<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N4V00000H6ALAU3>

RevCommは今後も、「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。