

2021年11月10日

株式会社RevComm

レブコム、「MiiTel for Zoom（ベータ版）」の提供を開始AIによる 文字起こしとトーク分析機能でZoom面談を可視化、共有

株式会社RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下RevComm）は、AIによる文字起こしとトーク分析機能を追加することにより、Zoomでの面談を可視化し、社内での共有を可能にする「MiiTel for Zoom（ベータ版）」の提供を開始しました。



「MiiTel for Zoom（ベータ版）」の画面イメージ

「MiiTel for Zoom（ベータ版）」は、AIによる文字起こしとトーク分析機能を追加することによりZoom面談の可視化、社内での共有を可能とし、オンライン面談の生産性向上を実現する「MiiTel」ブランドの新しいサービスです。「MiiTel」をZoomと連携することにより、電話だけではなくZoomでのオンライン会議も含めた会話を一元管理し、社内資産としてストック化することができます。

■ 「MiiTel for Zoom (ベータ版)」 活用によりできること

1. 自動文字起こし・話者特定



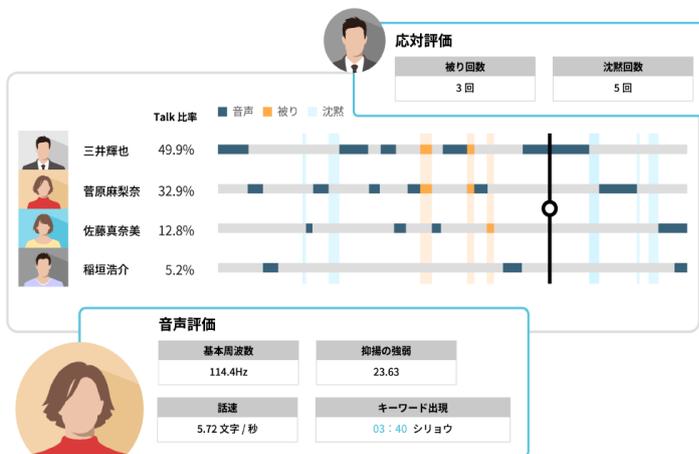
「MiiTel for Zoom (ベータ版)」活用により、Zoom面談の内容を自動で文字起こしすることができます。また、声紋を事前に登録することにより、3人以上が参加する面談や会議においても話者を特定することができます。

2. 録画の簡単共有



Zoom録画を「MiiTel」のダッシュボード上で管理することにより、必要な動画を簡単に検索、再生することができ、また、URLをコピー&ペーストで簡単に共有できるようになります。

3. トークのスコアリング



AIが音声を解析し、「話す速度」「お客様との被り回数」「沈黙回数」などを定量評価します。

録画データは、Zoomでクラウド録画した場合、会議終了時に自動的に録画データがMiiTel管理画面に保存され、録画データとともに音声認識結果、会議中のチャット履歴等が表示されます。さらに、Zoomのクラウド録画を利用していない場合でも、録画ファイル（MP4形式）があれば、手動でアップロードすることができます。Zoom以外での録画や過去の録画データの社内共有にも活用することができます。

「MiiTel for Zoom（ベータ版）」は、「MiiTel」を利用していない場合でも単体で利用することができます。利用料金は、月40時間までのトライアルプラン（1,980円/ID/月）と月100時間までのスタンダードプラン（3,980円/ID/月）となります*。

* 「MiiTel」とのセット価格の場合。単体契約の場合は別途、閲覧専用 ID利用料980円/月がかかります。月次契約で10 ID以下の契約の場合は別途、事務手数料がかかります。価格は税抜価格です。

■ 「MiiTel for Zoom（ベータ版）」の詳細

<https://miitel.revcomm.co.jp/forzoom>

■ 先行活用いただいたお客様の声

ハイ株式会社 STORES 予約 セールスマネージャー 関優大様

「Zoom 商談状況の可視化に成功～成約率5%増加アップと新人教育の効率化にMiiTel for Zoomが寄与」

<https://miitel.revcomm.co.jp/archives/case/2398>

RevCommは今後も、「MiiTel」「MiiTel Live」「MiiTel for Zoom（ベータ版）」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■ MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分か

らない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

資料請求 <https://miitel.jp/document-request/>

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・ 企業名 : 株式会社RevComm
- ・ 所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・ 代表者 : 會田 武史
- ・ 事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・ 企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。