

令和6年7月11日

奈良市 危機管理監 危機管理課

ダイヤル 0742-34-4930

災害時避難のためのホテル・旅館の利用

土砂災害の恐れがある場合など、警報前の個別避難にも適用

台風や豪雨などによる災害時や災害が発生するおそれがある場合に、安価な一律料金でホテル等の空き室を避難のために利用できる「宿泊施設への避難利用支援制度」（令和2年6月5日市長記者発表）を、令和6年7月11日（木）から、土砂災害の恐れがある場合など、警報前の個別避難にも適用いたします。

これまで避難所開設と同時に「宿泊施設への避難利用支援制度」の利用受付開始となっておりましたが、近年の気候変動による突発的な大雨の被害や住宅火災による避難など個別の事情も今後想定されることから、柔軟な運用により、安心して避難できる環境整備の一環として取り組みます。

■利用対象者

市内にお住まいの方



■宿泊施設への避難利用支援制度のご案内

1 本制度の利用開始

(1)災害の発生又はそのおそれがある場合に、奈良市役所が本制度によるホテル・旅館への避難の開始ができることを発表してからご利用いただけます。なお、発表前の事前予約はできません。

(2)本制度による避難開始の発表と、災害時の避難に利用できるホテル・旅館などの情報は、奈良市ホームページにてお知らせします。なお、本制度は、ホテル・旅館の空き室を利用するため、宿泊施設の状況により予約がとれない場合もあります。

2 ホテル・旅館の利用期間

本制度は、指定避難所の感染症対策として、台風や大雨などの風水害による災害の発生又はそのおそれがある場合の避難のためにご利用いただけます。風水害のリスクが低くなるまでの時間を考慮し、原則として、24時間以内の滞在を想定していますが、時間帯によっ

ては、帰宅が困難になることも予想されますので、24 時間以上の滞在が必要になることもありえます。そのため、ホテル・旅館のご利用は、避難のためにチェックインされてから最長 48 時間とします。

3 ホテル・旅館への予約とチェックイン

本制度は、災害時に限った緊急時の制度です。ご予約やチェックインの方法は、各ホテル・旅館の定めと異なる点がございますので、ご注意ください。なお、宿泊施設の状況により予約がとれないこともあります。

(1)ご予約につきましては、電話予約のみとなっております。インターネットからの予約はできません。

(2)ホテル・旅館へのご予約の際は、奈良市の避難利用支援制度による予約である旨を宿泊施設にお伝えください。

(3)本制度による避難は、避難による危険回避のため、原則として午前 9 時から午後 7 時の間としています。ただし、ホテル・旅館によりチェックイン可能な時間が施設ごとに異なりますので、ご予約の際にお確かめください。

(4)チェックインの手続きの際には、利用される方の人数、住所及び氏名などをご記入いただきます。

4 利用料金

・利用料金は、1 回のご利用につき、お 1 人 1,000 円です。(乳幼児、未就学児も含み、利用室数にかかわらず一律の料金といたします。)

(チェックインから 24 時間以内の滞在が 1 回のご利用とします。なお、日帰りなど夜の宿泊を伴わなかった場合も 1 回のご利用となります。)

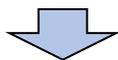
・本制度による利用料金は、ホテル・旅館の客室利用のみの料金です。食事サービスのご利用、駐車場利用料金等は、本制度における利用料金とは別に宿泊施設へのお支払いが必要です。

5 利用料金のお支払い方法

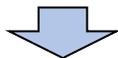
ホテル・旅館へのチェックインの際、前払いで 2 回分の利用料金(お 1 人 2,000 円)をまとめてお支払いしていただきます。チェックイン後、24 時間以内に帰宅される場合は、チェックアウトの際に 1 回分(お 1 人 1,000 円)の利用料金がホテル・旅館から返金されます。

6 利用の流れ

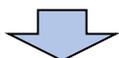
①台風や大雨などの災害のおそれがあるときに、避難が必要であると奈良市が判断した場合に、「宿泊施設への避難利用支援制度」をご利用いただけます。



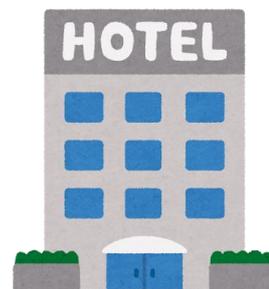
②利用される方は、宿泊施設に電話で予約しチェックイン。



③災害のおそれが低くなったと奈良市が判断した場合は、制度適用の終了を発表し、ホテル等に通知。



④利用者は安全を確認のうえチェックアウトし帰宅。



7 災害時における避難利用支援制度の対象宿泊施設（五十音順）

ホテル・旅館名称	所在地	電話番号	ホームページ
春日ホテル	登大路 40	0742-22-4031	https://www.kasuga-hotel.co.jp/
亀の井ホテル 奈良	二条町三丁目 9 番 1 号	0742-33-2351	https://kamenoi-hotels.com/nara/
奈良ロイヤルホテル	法華寺町 254-1	0742-34-1131	https://nara-royal.co.jp/
ホテルアジュール・奈良	油阪町 1-58	0742-22-2577	https://www.worldheritage.co.jp/asyl/
ホテル尾花	高畑町 1110 番地	0742-22-5151	https://obana.nara.jp/
ホテル日航奈良	三条本町 8-1	0742-35-8831	https://www.nikko-nara.jp/
ホテルニューわかさ	北半田東町 1 番地	0742-23-5858	http://www.n-wakasa.com/
ホテル・葉風泰夢	芝辻町二丁目 11-6	0742-33-5656	https://www.nara-halftime.com
ホテル花小路	小西町 23 番地	0742-26-2646	http://www.hanakomichi.co.jp/
ホテル天平ならまち	樽井町 1-1	0742-20-1477	http://hotel-tenpyo-naramachi.jp
ホテルリガーレ春日野	法蓮町 757-2	0742-22-6021	https://ligare-kasugano.jp/