

NEWS RELEASE

サイバーソリューションズ株式会社
 〒108-0073 東京都港区三田3-13-16三田43MTビル8階
 Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

2019年10月2日

メール融合型の CYBERCHAT、待望の新機能を追加！

～オリジナルスタンプ機能・チャットボットシステム連携 CYBERCHAT で更なる生産性向上を実現～

サイバーソリューションズ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:秋田健太郎、以下、サイバーソリューションズ)は、メール融合型ビジネスチャット「CYBERCHAT」に、オリジナルスタンプ機能とチャットボット SDK による外部システム連携が可能になったことを発表します。

■ オリジナルスタンプ機能について

これまで CYBERCHAT ではビジネス向けのスタンプを標準で提供していましたが、ご利用中のお客様より、独自のスタンプを追加できるようにして欲しいといったご要望を受け、お客様が自由にオリジナルスタンプを登録できる機能を追加しました。企業のカラーやカルチャーに合わせた独自のスタンプを追加、利用することで業務におけるコミュニケーションをさらに活性化することができます。



■ チャットボット導入で、CYBERCHAT があらゆる社内システムの入口に

昨今の働き方改革により、生産性向上を目的にチャットシステムを導入する企業が増えています。今回、チャットボット SDK を公開した背景としては、顧客のニーズを元に、単に会話をするサービスというだけではなく、CYBERCHAT が様々なクラウドサービスや企業の業務システムの入口となることで、さらなる生産性向上の支援ができればと考え開発を進めました。



お客様やシステム開発会社は、今回公開したチャットボット SDK と連携するシステムの API を利用して、お客様の業務にあわせて自由にチャットボットを開発することが可能です。連携により、それぞれのシステムにログインしなくても、CYBERCHAT のインターフェースからシステムの情報を閲覧、登録が行え、外出先などでもスマホでスピーディーに業務を進めることができますようになります。

例えば CYBERCHAT 上から、グループウェアのサイボウズガルーンに登録されているスケジュールの空き時間を確認し、予定を登録する、名刺管理サービスの Sansan に登録されている連絡先の情報を確認することなどが可能になります。

サイバーソリューションズは、メールソリューションの専門ベンダーとして、オンプレミス型からクラウド型メールサービスまで、トータルな企業向けメールソリューションを提供しています。メールとチャットを融合した新しいコミュニケーションツールの提供により、企業の働き方改革の推進、生産性向上を支援します。

【CYBERCHAT とは】

CYBERCHAT は、企業の全社員が利用する「CYBERMAIL」の全ての社内メールを、チャットに置き換えられるメール融合型ビジネスチャットです。CYBERMAIL の Web メール画面上からシングルサインオンでチャットにアクセスでき、メール画面上にチャットのタイムラインを表示することもできます。CYBERMAIL のアカウント情報がそのまま同期されるので、管理者は複数のシステムを管理する必要がありません。メールアーカイブソリューション「MAILBASE」と連携することで、チャットの内容もアーカイブすることができ、監査／コンプライアンスにも対応します。

CYBERCHAT Web サイト： <https://www.cybersolutions.co.jp/product/cyberchat/>

サイバーソリューションズ株式会社について <https://www.cybersolutions.co.jp/>

サイバーソリューションズ株式会社は電子メールサーバをはじめ電子メールセキュリティ関連の製品を中心に、企業向けソフトウェアの開発、販売、提供をしています。

電子メールソリューションの分野におきましては、国内で約 15,000 社以上の企業で利用されている高性能 Web メール機能搭載の統合型セキュア・メールサーバシステム「CyberMail」、内部統制・コンプライアンス対策として国内メーカー実績 NO.1

(※) のメール監査・メールアーカイブシステム「MailBase」、未知のスパムも情報漏洩の脅威からも高い投資対効果でシャットアウトできるアンチスパムシステム「MailGates」を開発、販売しております。2009 年より自社の電子メールシステムの技術をクラウド・SaaS 型の「CYBERMAILΣ」として提供するサービス事業も開始しました。

また、ネットワーク分離における総務省ガイドラインに基づいて開発を行った、「CyberMail-ST」は多くの自治体様で導入された実績を持つメール無害化ソリューションとしてご好評いただいております。

日本の企業では珍しい独自のメールシステムの技術を有することにより、安全で快適な電子メール環境のトータルソリューションの提供を行っています。(※) 富士キメラ総研※「2009～2018 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧」より

会社名	サイバーソリューションズ株式会社
設立日	2000 年 1 月
代表者	秋田 健太郎 (アキタ ケンタロウ)
事業内容	ソフトウェアの企画／開発／販売／保守サポート クラウド／ASP 事業 WEB ソリューションのコンサルティング及び開発
ホームページ	https://www.cybersolutions.co.jp/
所在地	〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 8 階
連絡先	Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

※記載されている内容は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関する問い合わせ先

製品やサービスに関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

営業部 TEL : 03-6809-5858 (sales@cybersolutions.co.jp)

メディア、報道関係者様からのお問い合わせは以下までお願いいたします。

マーケティング担当 陳 TEL:03-6809-5858 (mrk@cybersolutions.co.jp)