

2023/2/27(月)より SHIROオンラインストアにて スキンケアやフレグランス製品の定期購入ができる「定期お届け便」を開始します。

コスメティックブランド「SHIRO」を展開する株式会社シロ（本社：東京都港区、代表取締役：福永敬弘）は、2023/2/27(月)より対象製品を送料無料で自動的にお届けする「定期お届け便」サービスを SHIRO オンラインストアおよび公式アプリで開始いたします。

「定期お届け便」 URL：<https://shiro-shiro.jp/category/413/> (2/27よりご覧いただけます。)



定期お届け便

毎回送料無料

選べる
お届けサイクル

お申込み内容の
変更

事前お知らせ
メールで安心



2023.2.27 (Mon) START

このたび、2023/2/27(月)より SHIRO オンラインストアにて (<https://shiro-shiro.jp>) スキンケアやフレグランス製品の定期購入ができる「定期お届け便」を開始します。

SHIROの「定期お届け便」は毎日の生活の中でご使用いただくスキンケア製品やフレグランス製品を定期的にお手元へお届けするサービスです。「定期お届け便」では送料無料、選べるお届けサイクルなど、うれしい4つのメリットをご用意しました。お客様の毎回のご注文のお手間を省き、いつもそばに必要な製品をライフスタイルに合わせてご負担なくお届けしたい、という想いから開始するサービスです。

毎日の生活の中で欠かせない SHIRO の製品のお買い物をもっと楽しく、続けやすく。

お客様の生活に寄り添う「定期お届け便」のお買い物を、ぜひこの機会に SHIRO オンラインストアでお楽しみください。

「定期お届け便」のサービス概要



定期お届け便「4つのメリット」

メリット
1

毎回送料無料

お買い上げ金額にかかわらず、全国どこでも何回目でも送料が無料です。

メリット
2

選べる お届けサイクル

お届けサイクルはお客様のペースに合わせて選択可能です。

メリット
3

お申込み内容の変更

次回「定期お届け便」の出荷前なら、1回お休み(スキップ)、次回お届け日の変更等が可能です。

メリット
4

事前お知らせ メールで安心

次回のお届け内容を事前にメールでお知らせします。

1. 毎回送料無料：お買い上げ金額にかかわらず、全国どこでも何回目でも送料が無料です。
2. 選べるお届けサイクル：お届けサイクルはお客様のペースに合わせて選択可能です。
3. お申込み内容の変更：次回「定期お届け便」の出荷前なら、1回お休み(スキップ)、次回お届け日の変更、お届けサイクルの変更やお届け先の変更が可能です。
4. 事前お知らせメールで安心：次回のお届け内容を事前にメールでお知らせします。

対象製品

スキンケア

- ・ 酒かす米ぬか化粧水
- ・ がごめ昆布化粧水
- ・ がごめ昆布美容液
- ・ タマヌクレンジングバーム
- ・ ラワンぶきフェイスウォッシュ

フレグランス

- ・ オードパルファン 5種^{*1}
- ・ フレグランスディフューザーリキッド 5種^{*1}
- ・ ランドリーリキッド 5種^{*1} (香りによってサイズが異なります。)
- ・ ファブリックソフナー 5種^{*1} (香りによってサイズが異なります。)
- ・ クレイハンドソープ 5種^{*1}
- ・ サボン ボディソープ

^{*1}サボン・ホワイトリリー・ホワイトティール・アールグレイ・キンモクセイ

※対象製品は順次拡充してまいります。

お申込み方法

「定期お届け便」対象の製品ページで“定期お届け便を申込み”のボタンからカートにお進みいただきご注文お手続きを完了させてください。



サボン フレグランスディフューザー リキッド
SAVON FRAGRANCE DIFFUSER LIQUID

new SAVON

5,720円 (税込)

通常のご注文

定期お届け便でご注文

送料無料で定期的にお手元にお届けするサービスです。
[定期お届け便サービスについて](#)

定期お届け便を申込み

この製品の2回目以降のお届けサイクルは90日です。
2回目以降のお届けサイクルは、ご注文後マイページで変更可能です。
詳細は[こちら](#)をご確認ください。

お申込み内容の変更

マイページから以下の変更が可能です。

- ・ 1回お休み (スキップ)
- ・ 次回お届け日の変更
- ・ お届けサイクルの変更
- ・ お届け先の変更

詳細は以下の SHIRO オンラインストア “ご利用ガイド” のページをご参照ください。

URL : https://shiro-shiro.jp/ext/regular_purchase_guide.html (2/27よりご覧いただけます。)

SHIRO

お支払い方法

- ・お支払い方法はクレジットカードに限らせていただきます。定期便の出荷ごとに都度の決済となります。
- ・ご利用可能なカードは以下の通りです。
VISA、Master、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ

停止・解約

- 一時停止（お休み）：任意の期間の一時停止が可能です。マイページからお手続きください。
- ご解約（キャンセル）：いつでも解約が可能です。マイページからお手続きいただけますので安心してお申込ください。

ご注意事項

- ・対象製品について
「定期お届け便」は、対象製品のリニューアルや生産終了により定期的なお届けを終了させていただく場合がございます。そのような場合は事前にお知らせさせていただきます。
- ・返品・交換について
不良品や不備の場合は info@shiro-shiro.jp へ、メールにてご連絡をお願いいたします。
「定期お届け便」は、SHIRO オンラインストア“返品受付サービスについて”の対象外とさせていただきます。
- ・お届けについて
「定期お届け便」は通常注文とは別のお届けになります。「定期お届け便」対象製品とその他の注文製品は同梱できませんので予めご了承ください。※同梱配送についてはたただいま準備中です。

「定期お届け便」URL

<https://shiro-shiro.jp/category/413/> (2/27よりご覧いただけます。)

■ “返品受付サービス”のお知らせ

SHIRO オンラインストア (<https://shiro-shiro.jp>) では、ご注文いただいた製品を対象に、お届けから14日以内の場合、開封後であっても製品をご返品いただけるサービスを昨年9月より開始しました。

直営店舗でご購入前に製品の香りや色、使用感をお試しいただくことができない地域にお住まいのお客様にも、そうでないお客様にも、ご購入いただいた製品がお好みに合わない場合や、お肌に合わなかった場合でも製品を返品することができるので、安心してお買い物をしていただけます。

ご返品をご希望のお客様はSHIRO オンラインストア マイページ内の“注文・特典履歴”ページからご返品を申請いただき、製品をご返送ください。製品の到着を確認後、SHIRO オンラインストアでご利用いただける返品金額の“ストアクレジット”を返還させていただきますので、“ストアクレジット”でお買い物をしていただけます。

ぜひ、SHIRO オンラインストアをご利用ください。

詳細は以下のSHIRO オンラインストア“返品受付サービスについて”のページをご参照ください。

https://shiro-shiro.jp/ext/returned_product_guide.html



SHIRO Membership Program

SHIRO をご愛顧くださるお客様に、
よりブランドを深く知っていただき、安心してお買い物をお楽しみいただくための会員制プログラム

SHIRO 店舗もしくはオンラインストアでのご購入内容に応じて、
会員ステージを付与させていただきます。会員ステージごとに
SHIRO ならではの特別な特典をお受け取りいただけます。

STAGE ステージと 条件

1年間（1月1日～12月31日）のご購入内容に応じてステージが決まります。
ステージの有効期限は、翌年の12月31日までとなります。

| WHITE | SILVER | GOLD | NAVY |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 年間1回以上のご購入 | 年間2回以上のご購入 かつ、ご購入金額が合計 10,000円（税抜）以上 | 以下①②を満たした場合 ①年間3回以上のご購入 かつ、ご購入金額が合計 30,000円（税抜）以上 ②1回以上、有料お手さげ袋 を選択しないお買い物 | ご招待制 |

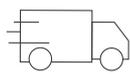
SPECIAL 特典



人気の新製品も、一般予約に先駆けてご予約いただける特典
FAST RESERVE [先行予約特典]

限定製品を含む新製品を一般予約開始及び、発売に先行してご予約いただける会員限定の特典。
例年、発売後まもなく売り切れとなってしまう人気の製品も、優先的にご予約いただけます。
FAST RESERVE 開始期間については都度、対象のお客様へお知らせのメールをお送りいたします。

※一般予約を設けない新製品もございます。その場合、FAST RESERVEの付与条件についてもこの限りではございません。



・**送料無料** オンラインご購入限定
・**ギフトラッピング無料**
※各1回



ステージごとに用意した、
限定アイテム
※アイテム内容は毎年リニューアルします。

| SILVER | GOLD | NAVY |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> FAST RESERVE 1回 メールマガジン ギフトラッピング& オンラインストアでの送料 各1回無料 SILVER限定アイテム1つプレゼント | <ul style="list-style-type: none"> FAST RESERVE 2回 メールマガジン ギフトラッピング& オンラインストアでの送料 各1回無料 GOLD限定アイテム1つプレゼント | <p>SHIRO がものづくりに込める想いや、 創業の地である北海道砂川市での取り組み、 生産者との関わる中で出会った素敵な 素材をより深く知っていただける体験や限定 ギフト。</p> |



- ・FREESIA MIST PERFUME 9mL
- ・キンモクセイ ボディミスト 20mL
- ・サボン ジェル80 14mL
- ・サボン ハンド美容液 15g
- ・アロラストーン 1個
- ・ファブリックソフナー 25g×3種



- ・石けんセット
- ・ゆずシャンプー140mL&コンディショナー140g
- ・グラスベースミニ
- ・ヨガマット
- ・ガゴメエクス手作りキット



※NAVY ステージ以前のステージで付与された特典は、
継続してご利用いただけます。

SHIROについて

「自分たちが毎日使いたいものをつくる」というシンプルな想いからスタートしたコスメティックブランド。
自社内に開発から販売まですべての機能を持ち、創業当初からエシカルな信念に基づくものづくりを続けている。
厳しい自然が育んだ素材を国内外から見つけ出し、そのちからを最大限に引き出すスキンケア、メイク、フレグランスアイテムを提案。
日本全国に直営店舗を展開するほか、ロンドンに実店舗を構え、台湾や米国では自社EC、中国では越境ECでの販売を行う。
製品に使う素材同様、厳選した食材を届ける食のセレクト[SHIRO LIFE]、素材のおいしさを料理で伝えるカフェ[SHIRO CAFE]、
SHIRO が提案する美しさを最大限体感できるサロン[SHIRO BEAUTY]などの業態も展開。
2021年6月から、SHIROの創業地である北海道砂川市にて、
工場の移転新設と市全体の活性化を目指すまちづくり「みんなのすながわプロジェクト」を推進。
2023年1月から新工場の稼働をスタートさせ、同年4月末には新工場と付帯施設を含む「みんなの工場」がオープン予定。

会社概要

企業名 : 株式会社シロ
所在地 : 〒107-0061 東京都港区北青山 3-6-7 青山パラシオタワー 8F
設立 : 1989年10月23日
代表取締役 : 福永 敬弘 (ふくなが たかひろ)
事業内容 : 自社ブランド「SHIRO」の企画、開発、製造、販売、
店舗運営 (「SHIRO/化粧品、雑貨」「SHIRO LIFE/食物販」「SHIRO CAFE/飲食」
「SHIRO BEAUTY/サロン」)、SHIRO オンラインストア等、通販事業運営
URL : <https://shiro-shiro.jp/>

お問い合わせ先

シロ カスタマーサポート
E-mail: info@shiro-shiro.jp