

## ChatGPT と連携した新機能を ライク×クウゼンが共同で PoC 開始

### 蓄積された面談や商談情報の効率的な活用でフォローアップ強化へ

保育・人材・介護の事業を展開するライク株式会社（東京本社：東京都渋谷区、代表取締役会長 兼 社長：岡本 泰彦、以下 ライク）は、言語 AI プラットフォーム「クウゼン（KUZEN）」を提供する株式会社クウゼン（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：太田 匠吾、以下、クウゼン）と共同で ChatGPT を活用した新機能の PoC※を開始し、ライク社内の業務効率化およびサービス品質の向上を目指します。

※施策開発に入る前段階の検証プロセスを指します。



昨今、雇用形態や働き方のニーズが多様化し、今まで以上に求職者と企業への細やかなサポートが必要とされており、面談や商談などの顧客対応の品質向上が求められています。様々な経歴を持ち一人一人要望の違う求職者と日々対峙しているライクでは、担当者間の情報共有において、属人的な管理をしている側面があり、より社内メンバー間の情報共有を強化する必要性がありました。

そこで、より質の高いサービスを提供すべく、ChatGPT をはじめとしたジェネレーティブ AI 関連事業への取り組みを拡大し、言語 AI プラットフォーム「クウゼン（KUZEN）」と共同で、新たな機能を開発すべく PoC の開始に至りました。ライクからは、顧客管理システムを活用した開発を提案しており、実際の業務においてどのように顧客情報を活用したいかを定義し、システム開発の方向性を定めていく役割を担っています。

今回の取り組みにより、営業担当者の業務の効率化を図ると共に、顧客サポートの品質向上を見込むことができます。また、顧客との良好な関係構築にも役立てることができ、新たな顧客獲得や既存顧客への付加価値の高いサービスの提供にも寄与すると考えられます。

#### ■具体的な取り組み

本 PoC は、顧客管理システムに蓄積された面談や商談情報を効果的に活用することにより、営業担当者の業務の効率化、顧客サポート品質の向上、更には既存の業務フローの見直しを目指すものです。過去の面談や商談内容を ChatGPT により整理・分析することで、面談や商談準備にかかる時間や工数を削減、顧客対応に時間を費やすことができるようになります。

## 【PRESS RELEASE】



さらに、過去の面談や商談内容を要約してもらうことで、複数の営業担当者が過去に対応していた場合でも、スムーズに対応できるような業務フローの構築を試みます。

### ■今後の展開

今回の取り組みは、ChatGPT を活用した、業務の効率化とサービス品質の向上、既存業務フローの見直しをはかる重要な試みとなります。今後もライクとクウゼンは、共同で ChatGPT 活用の可能性を探求し、業界の発展に貢献してまいります。

### ■「クウゼン (KUZEN)」サービス概要

「クウゼン (KUZEN)」は企業のマーケティング効果の最大化や業務効率化、DX 化を支援するチャットボット/LINE 拡張プラットフォームです。外部の CRM (顧客管理情報システム) や MA (マーケティングオートメーション) ツール、コミュニケーションツールとの柔軟な連携や充実した運用サポートが特徴で、これまで業種・規模を問わず 400 社以上の企業に導入されております。

URL : <https://www.kuzen.io/>

サービス申込の問い合わせ先 : [info@kuzen.io](mailto:info@kuzen.io)



### ■会社概要

商号：ライク株式会社

代表者：代表取締役会長 兼 社長 岡本 泰彦

所在地：〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂一丁目 12 番 1 号 渋谷マークシティ ウェスト 17 階

設立：1993 年 9 月

事業内容：子育て支援サービス・総合人材サービス・介護関連サービスを営む事業会社を擁する持株会社

資本金：1,548 百万円

URL : <https://www.like-gr.co.jp/>

商号：株式会社クウゼン

代表者：代表取締役 CEO : 太田 匠吾

所在地：〒101-0061

東京都千代田区神田三崎町 3-8-5 千代田 JEBL 6F

設立：2015 年 2 月

事業内容：ノーコード AI チャットボット「クウゼン (KUZEN)」の開発・運用および企業の公式 LINE アカウント運用をサポートするサービスを提供

URL : <https://corp.kuzen.io/>

### ■ライクグループについて

ライクグループは、“人”を軸に、「保育」「人材」「介護」の 3 事業を展開し、子育て支援サービス事業・総合人材サービス事業・介護関連サービス事業を行うことで、“世の中になくてはならない企業グループ”を目指しております。

子育て支援サービス事業では、380 ヶ所以上の認可保育園・学童クラブ等・事業所内保育施設の運営を行い、総合人材サービス事業では、モバイル、物流・製造、コールセンター、保育・介護、建設業界といった、社会インフラを支える業界における就業人口の増加に注力しております。

## 【PRESS RELEASE】



介護関連サービス事業では、医療連携を強みとし、お看取りまで行う介護付き有料老人ホーム等を20ヶ所以上運営。「...planning the Future ～人を活かし、未来を創造する～」を理念に、事業を拡大させることによって、持続可能な社会の実現を目指しております。

本件のお問い合わせ先  
ライクグループ PR 事務局(イニシャル内) 担当：新貝・遠山・宮下・松村  
TEL：03-5572-7334（新貝携帯：050-5235-5282、遠山携帯：050-5235-4948）  
FAX：03-5572-6065 MAIL：[like-gr@vectorinc.co.jp](mailto:like-gr@vectorinc.co.jp)