

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2025年7月3日

## モビルス、AI エージェント活用の最前線を共有するカンファレンス 「AI Agent Day 2025 Summer」に登壇決定 ～「AI エージェントが変えるコンタクトセンター」をテーマに講演～

コンタクトセンター向け CX ソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏、以下:モビルス)は、一般社団法人 AICX(AI Customer Experience)協会が 2025 年 7 月 9 日(水)～11 日(金)に開催するカンファレンス「AI Agent Day 2025 Summer」にて、代表 石井智宏が登壇することをお知らせします。

AIエージェントの事例・組織・未来  
社内を動かす「答え」が見つかる3日間 Summer

Day 2 7.10 THU 15:30-16:00

### AIエージェントが変えるコンタクトセンター | CS拠点のマネジメントと「CX」

株式会社リックテレコム 取締役 月刊コールセンタージャパン編集長  
矢島 竜児氏

モビルス株式会社 代表取締役社長  
石井 智宏氏

### ■ AI Agent Day 2025 Summer とは

AI Agent Day は、AI エージェントの社会実装と活用促進を目的に開催されるカンファレンスイベントです。「分断を超え、体験を変える」という共通テーマのもと、顧客体験(CX)から従業員体験(EX)まで、AI エージェントが生活や仕事のあり方にどのような変化をもたらすかを多角的に議論しています。

「AI Agent Day 2025 Summer」では、「AI エージェントの事例・組織・未来 | 社内を動かす『答え』が見つかる3日間」をテーマに、AI 導入を次のステージへ進めるための視点を〈事例〉〈組織〉〈未来〉の3つの切り口から体系的に提供します。経営層に示せる数値、現場がすぐに使える運用知見、未来を見据えた技術と制度のロードマップなど参加者は、自社の意思決定や実装に直結する情報をそのまま持ち帰れる実践的な3日間を体験できます。

### ■ 登壇セッション

モビルスは下記セッションに登壇します。セッションの参加は、下記ページよりお申込みください。

<https://ai-agent-day-2025-summer.peatix.com/>

・テーマ:AI エージェントが変えるコンタクトセンター | CS 拠点のマネジメントと「CX」

・登壇者:株式会社リックテレコム 取締役 月刊コールセンタージャパン編集長 矢島 竜児氏  
モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏

・日時: 7月10日(火)15:30-16:00  
・モビルス株式会社 代表取締役社長 石井智宏 プロフィール



ソニー株式会社にて11年間ラテンアメリカにおけるセールスマーケティングに従事し5カ国のエスカレーションコールを受け取る電話セールスセンターの構築を担当。その後、国内投資ファンドでコールセンターシステムの導入・運営を担当。2014年モビルス株式会社に参画、代表取締役社長に就任。近年では「CX-Branding Tech. Lab」を立ち上げ、テクノロジーによるCXの課題解決、変革の促進をテーマにセミナーの主催・登壇などを行う。

## ■ 開催概要

イベント:AI Agent Day 2025 Summer

開催日時:2025年7月9日(水)~11日(金) 10:00~17:15

開催形式:完全オンライン開催(YouTube 配信)

協賛:株式会社セールスフォース・ジャパン / グーグル・クラウド・ジャパン合同会社 / スtockマーク株式会社 / XinobiAI 株式会社

主催:一般社団法人AICX協会

運営:株式会社ビジョナリーエンジン

対象:AIエージェント導入を検討している企業、官公庁関係者、技術者、メディア関係者

参加費:無料(事前登録制)

## ■ モビルス株式会社について

モビルスは、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りしたCX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成AIサービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどのSaaSソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは500社以上に導入実績があり、7年連続でチャットボット市場売上シェア1位※を獲得しています。※出典:ITR「ITR Market View:対話型AI・機械学習プラットフォーム 市場 2024」チャットボット市場:バンダー別売上金額推移およびシェア(2023年度)

## ■ CX-Branding Tech. Lab について

「すべてのビジネスに、一歩先行くCXを。」をミッションに掲げるモビルスが、企業のCX向上を目的として運営するラボです。テクノロジーによるCXの課題解決、変革の促進を目指して、調査レポートやカオスマップ、の発表、セミナー開催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを企画・発信しています。

CX-Branding Tech. Lab:<https://mobilus.co.jp/lab/>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向けSaaSプロダクト(モビシリーズ)などのCXソリューションの提供

公式HP:<https://mobilus.co.jp>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通) Mail:pr@mobilus.co.jp

**MOBILUS**