

LISUTO! AI

LISUTO株式会社  
AIタッガー

2019年7月

我々のミッション：  
世界中の商品情報を整理し、  
発見されやすくすること

# 会社案内



## ニール・プラテック 設立者・CEO - LISUTO株式会社

- ・ 日本生まれ、東京・テルアビブ育ち
- ・ ヘブライ語・英語・日本語のトライリンガル
- ・ 2000年にイーレディー株式会を設立、世界初のブランド品に特化したECを立ち上げ、EC事業経験20年
- ・ 日本とイスラエルを初めて繋げたVCのLink Technologiesを1996年に設立
- ・ イスラエル防衛軍8200部隊出身

## チーム

- ・ 東京：21人（本社機能・営業・アカウントマネージメント・開発）
- ・ テルアビブ：14人（カタログコンテンツ・開発・データサイエンス）

## 会社沿革

- ・ 2017年に設立。本社は東京・テルアビブ（イスラエル）に研究開発拠点。
- ・ 三菱UFJキャピタル・SMBCキャピタル・ダイワコーポレーション・OTS等から約7億円調達の資金調達を実施。



## パベル・ザスラブスキー GENERAL MANAGER - LISUTO ISRAEL

- ・ LISUTOのカタログ・AI部門の責任者
- ・ 元eBayカタログ責任者
- ・ eBayのカタログ部門を4人のチームから立ち上げ、350人のチーム（海外アウトソースも含む）に拡大
- ・ 元世界初の価格比較サイトShopping.comのシニアマネージャー
- ・ イスラエル・テクニオン大学院MBAのEC講師

# テクノロジーの概要

LISUTOは商品カタログ・商品データの構造化に関する深い専門知識、及び**最先端AI技術**を組み合わせることにより、構造化されていない商品情報の自動的な構造化を達成します。



## 課題

# 販売者は商品を売りに出すが、 購入者は商品との『出会い』がない

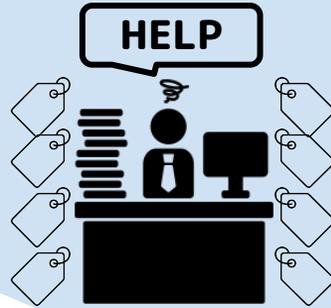
- 商品が購入者が訪れるサイトに無い (availability)
- 商品はサイトにあるが、検索でヒットしない (visibility)

Availability+Visibility=Discoverability (発見されやすさ)

この問題は検索技術がテキスト検索から画像・音声検索に移行されていくことでさらに深刻化

# 販売者と購入者のギャップ

販売者

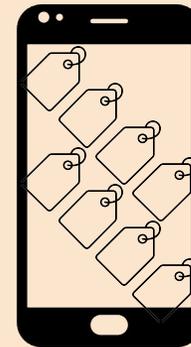


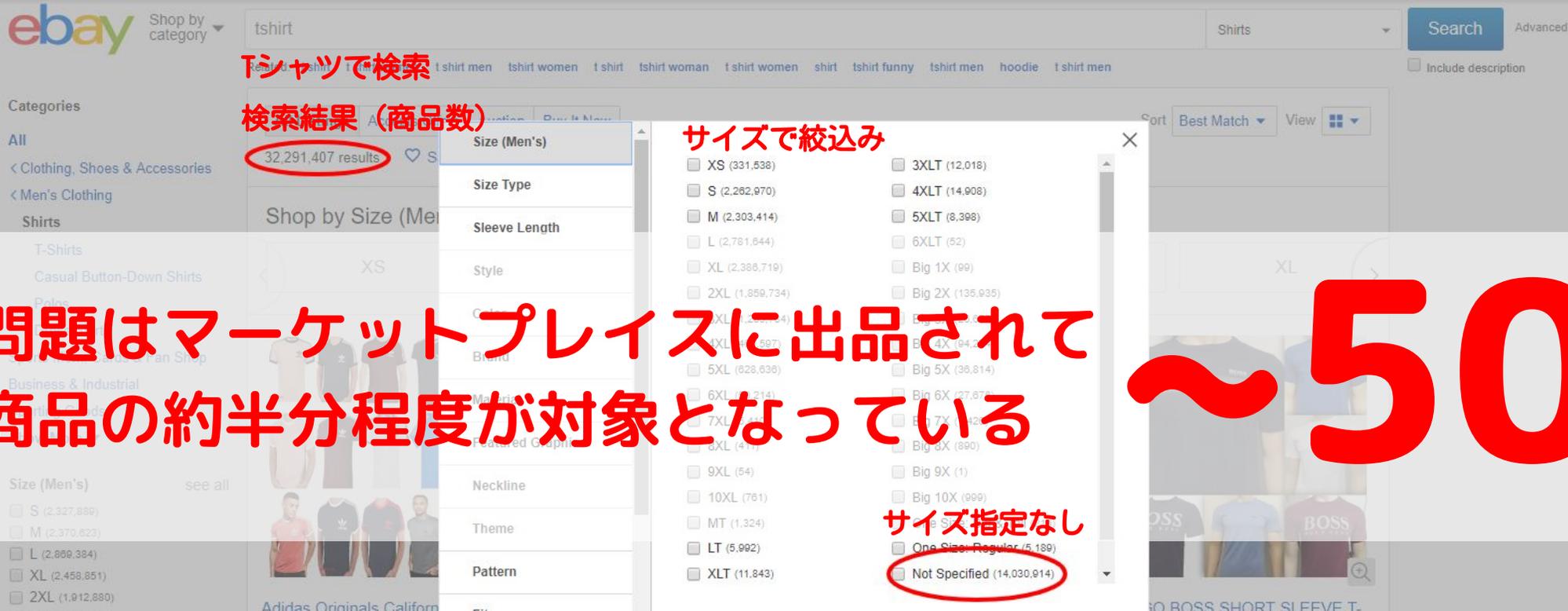
- タグ登録が徹底できていない
- 作業時間・人員・コストがかかる
- 1タグ登録に数十秒～1分かかる
- 販売に繋がる機会を損失

1商品に5個～6個タグ登録するのが有効  
1商品につき、約5分～6分かかる  
1000商品だと、およそ100時間の作業  
販売先が複数だと作業時間も倍になる

- スマホ経由の購入が大半
- 絞込検索を多く利用している
- キーワード検索82%⇒絞込検索61%
- 商品を発見しきれていない

購入者





この問題はマーケットプレイスに出品されている商品の約半分程度が対象となっている

~50%

YAHOO! JAPAN ショッピング ようこそ、kingfisher\_shop さん Yahoo!プレミアム会員登録 (今すぐ使える2,000円クーポン付き！最大6ヵ月無料)

カテゴリ  
トップス  
ニット、セーター  
(72,968件)

メンズニット、セーター (72,968件)

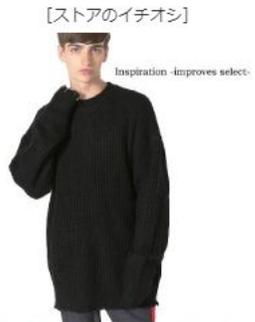
選択条件 カテゴリ ファッション > メンズファッション > トップス > ニット、セーター  
対象商品 在庫ありのみ

ブランド  
エイト (eight)、ディーゼ...

サイズ (S/M/L)  
3S (XXS) (976件)  
SS (XS) (1,937件)  
S (5,453件)  
M (13,287件)  
L (12,886件)  
閉じる

LL (XL) (9,758件)  
3L (XXL) (6,300件)  
4L (2,172件)  
5L (41件)  
6L (4件)  
8L (1件)  
フリーサイズ (22件)

= 52837



おすすめ順とは? | ストアのイチオシとは?

# 楽天市場の場合

Rakuten エアコン

事前工

すべてのジャンル > 家電 > 季節・空調家電 > エアコン > ルームエアコン

ジャンル 「エアコン」の検索結果 1~45件 (69,541件) **検索結果 (商品数)**

エアコン  
ルームエアコン

選択中の条件: ルームエアコン x

価格

10,000ポイント以上がもらえる!

IRIS OHYAMA airwill Wi-Fi 人感センサー

タグ登録率 **31%**

適用最大床面積 (エア...)

~ 6畳	3,186件
7 ~ 8畳	2,700件
9 ~ 10畳	3,366件
11 ~ 12畳	2,057件
13 ~ 14畳	3,245件
15 ~ 16畳	428件
17 ~ 18畳	2,729件
19 ~ 20畳	1,433件
21畳 ~	2,541件

**=21,685件のみタグ登録済**

IRIS OHYAMA airwill 2019年モデル

エアコン 6畳 アイスオーヤマ 2.2kW IRA-2203R ルームエアコン... 39,800円 送料無料

HITACHI 白くまくん シンプルモデル 工事依頼済

エアコン 10畳用 [RAS-AJ28J-W] 無料3年保証付き! 日立 ルームエ... 53,700円 送料無料

【無料長期保証】【標準工事代込】

エアコン 6畳用 コロナ RC... 42,560円 送料無料

Rakuten マットレス

すべてのジャンル > インテリア・寝具・収納 > 寝具 > マットレス

ジャンル 「マットレス」の検索結果 1~45件 (72,535件) **検索結果 (商品数)**

寝具  
マットレス

選択中の条件: マットレス x

価格

Motton Japan 厚さ10cm

タグ登録率 **52%**

ブランド (インテリア)

縦幅 (寝具・シート)

横幅 (寝具・シート)

寝具の特徴

中材

生地素材

寝具のサイズ

マットレスのタイプ

ポケットコイル	18,031件
ウレタン	13,944件
ボンネルコイル	5,663件
バーム	247件

**=37,885件のみタグ登録済**

完成品/要組立

柄

家具のテイスト

カラー

# AIタッガー

テキスト情報から商品カテゴリの分類  
AIによる商品属性の自動抽出  
モール（楽天等）タグのマッピング  
他言語タグの自動生成  
自社ECサイト向けカスタマイズ  
独自カタログインフラを活用している  
作業の大幅な効率化（×1000倍以上）  
売上大幅アップ

**電化製品等、幅広いカテゴリに有効。**

**LISÛTO!** AI

1.5型大型CMOSセンサー内蔵のフラッグシップモデル

【送料無料】 **CANON PowerShot G1 X Mark II** [コンパクトデジタルカメラ(1310万画素)]

商品番号 4549292008210

メーカー希望小売価格 オープン価格

**価格39,500円** (税込)

**P** 790ポイント(1倍+1倍UP) 内訳を見る 

ポイントアップ期間：2019/03/26(火) 01:59まで

**送料無料**

**東京都への最安送料**

宅配便  **翌日配達**

13:00までの注文で最短翌日お届け

[配送方法と送料・あす楽利用条件を見る !\[\]\(41959a55675a4cf6a0c75249945ddd26\_img.jpg\)](#)

※ログインすると、登録した都道府県の最安送料が表示されます。

※最安送料での配送をご希望の場合、注文確認画面にて配送方法の変更が必要な場合があります。

※離島・一部地域は追加送料がかかる場合があります。

 **楽天カード新規入会&利用で5,000ポイントゲット!**

# AIタッガー：管理画面

English | 日本語 | junichi@lisuto.com

AIタッガー

CSV ファイルをドラッグ&ドロップまたは  
ファイルを選択  
最大列数: 10000  
sample rakuten.csv (1000 件の商品レコードにタグ登録をします。)

商品CSVをドラッグ&ドロップ

ソース言語  
日本語

ターゲット言語  
日本語

商品情報の抽出に使用する列を選択  
商品名 x PC用商品説明文 x

マーケットプレイス  
楽天市場

カテゴリIDが入力されている列を選択  
全商品ディレクトリID

アウトプット方法  
マーケットプレイスCSVを更新

スマートマージ  
タグを含むコラム  
タグID x

アウトプットされるタグの説明

CSVフィードをアップロード

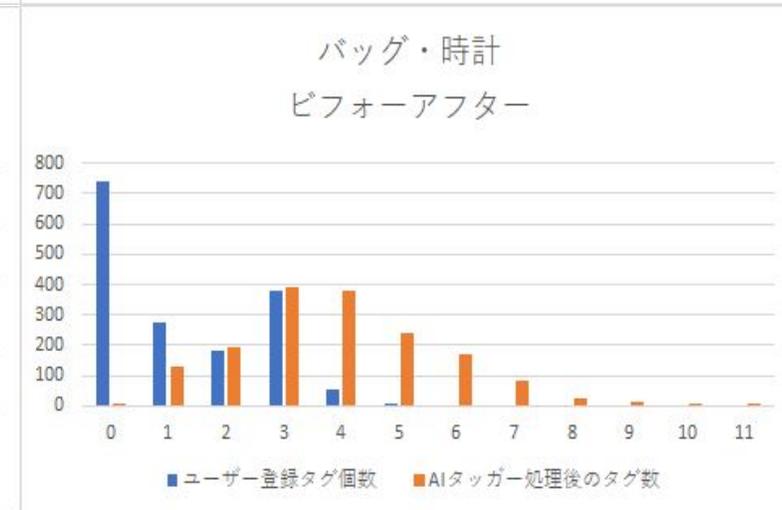
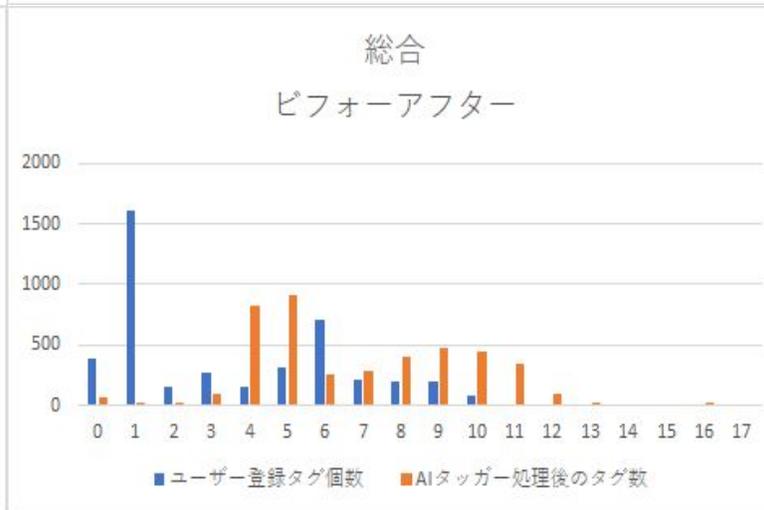
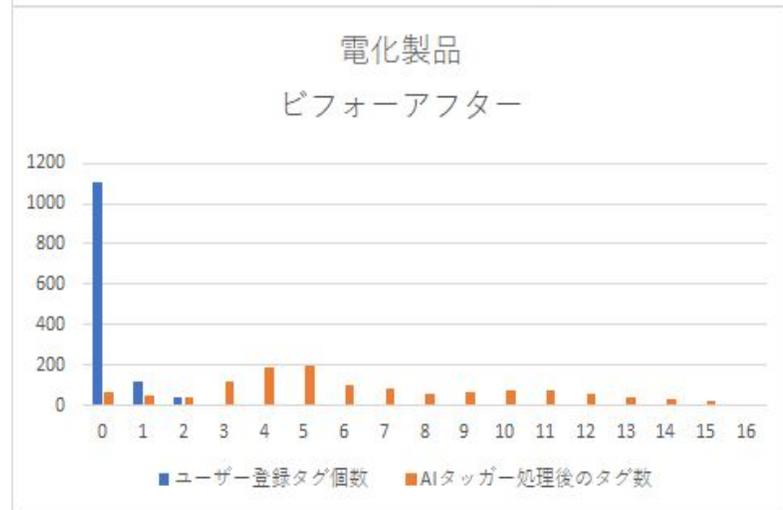
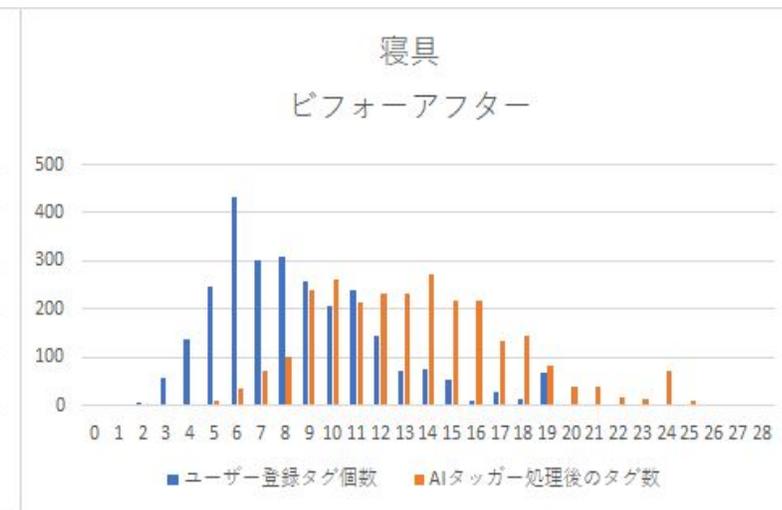
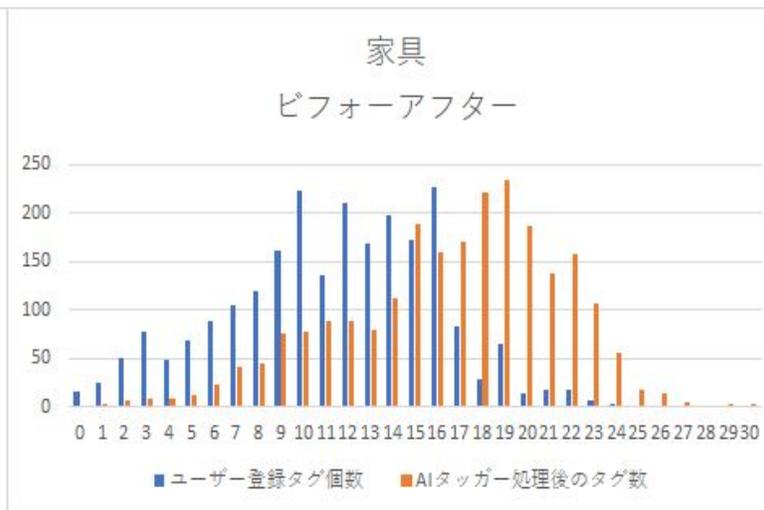
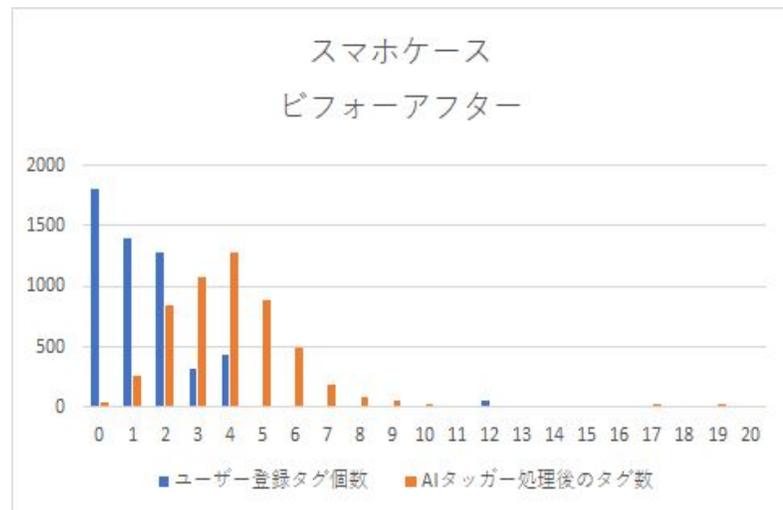
該当列をプルダウンリストから選択

## TIPS :

- 商品情報が多く含まれる列を選択
  - 任意選択する2列の中からAIが情報を抽出
  - 抽出された情報に相応する楽天市場のタグを検出
- スマートマージ機能
  - 新たに発見したタグを登録済みのタグに追加
  - 楽天市場の最新版のタグ構造に合わせて最新化（今は使われていない不正タグを削除）
- 商品1000件分のタグ登録が約5分
  - 最大処理可能数は1つのCSVファイルあたり1万件
  - 1万件の商品に対するタグ登録は約50分で完了



# AI タグガー : ビフォーアフター



# AIタグガー処理後のCSV

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	商品番号	商品名	PC用キャ	PC用商品	全商品デ	ィタグID	販売価格	商品画像	シタグID	説明	結果	run_id
2	191006	ワールド	[あす楽]	WORLD S	563340	1000020/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	2 タグを追加	60646-b0-
3	186514	[ミニ] ヴ	[あす楽]	ウこの商品	563340	1000004/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	3 タグを追加	60646-b0-
4	186513ss	[ミニ] ヴ	[あす楽]	ウこの商品	563339	1000004/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	4 タグを追加	60659a30-
5	186513	[ミニ] ヴ	[あす楽]	ウこの商品	563339	1000004/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	4 タグを追加	60fb6c0-
6	201251	ワールド	[あす楽]	WORLD S	563340	1000020/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	4 タグを追加	60fb98a0-
7	201351	ワールド	[あす楽]	WORLD S	563339	1000020/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	2 タグを追加	60fb98a0-
8	191003	ワールド	[あす楽]	WORLD S	563339	1000019/	399	https://ir	1007193/	1007193(-	4 タグを追加	60fb6c0-

- AIタグガーは、ユーザーがアップロードした商品CSVに4列を追加してアウトプット
  - H列 タグID: モールの管理画面にタグ IDを反映する時に利用する列(例: 1000069/1000261/1000066/1000249/1000139/1009288)
  - I列 説明: アウトプットしたタグの説明を確認する列(例: 1000873(ホワイト)/1004830(右開き)/1013563(上)/1004835(2ドア)/1013561(自動製氷機能有))
  - J列 結果: AIタグガーが何個タグを追加して何個の不正タグを削除したかを確認する列(例: 4 タグを追加/2 無効タグを削除)
  - K列 run\_id: AIタグガー処理のログ ID \*エラー発生時に利用
- ユーザーは、このCSVのH列を利用してモールの管理画面や管理ツールにタグIDを反映させる

## ※AIタグガーの留意点

- カテゴリIDによってモールに存在する絞込項目及びアウトプットすべきタグを判別しています。
- タグとして抽出されるべきキーワードがインプットされない場合は、タグをアウトプットできません。
- モール側に絞込項目が存在しない場合は、タグ IDが存在しないためアウトプットできません。
- AIのトレーニングの実施によってアウトプットできるタグが改善できる場合もございます。

LISÛITO! AI

Thank You!