Press Release

報道関係各位



2021年10月22日 ハウスコム株式会社

# 一般社団法人「ハートフルファミリー」会員 7,000 人に 家賃と初期費用を自由に設定できる「スマートレント」を提供開始

~引っ越し時の初期費用を抑えたいシングルファミリーのニーズに対応~

全国 218 カ所のリアル拠点と不動産 DX のシナジーでライフスタイルデザインを追求するハウスコム株式会社〔所在地:東京都港区 代表取締役社長執行役員:田村 穂 東証一部 コード番号:3275、以下ハウスコム〕は、シングルファミリーの独立を支援する一般社団法人「ハートフルファミリー」の会員約 7,000 人に、引っ越し時に初期費用と賃料を利用者が自由に設定できる「スマートレント」の提供を開始します。



#### ■シングルファミリーのお部屋さがしを応援、「スマートレント」を提供

スマートレントは、ここ数年増加傾向にある引越し時の初期費用を抑えたいという入居者ニーズに応えるために、今年10月5日より、国内初の新サービスとして提供開始しました。オーナーや管理会社からハウスコムが賃借し、初期費用と賃料を入居者が希望に合わせて自由に設定することが可能です。『引っ越しはしたいが、子どものために一度に大きな支出は押さえたい』といった、シングルファミリーの想いに応えるお部屋さがしを実現します。



ハウスコムではその他にも、電話やオンラインでの夜間・休日の医療相談に応じ、必要があれば救急往診などを行う時間外救急サービス「ファストドクター」、ストーカーやインターネット・SNS における誹謗中傷被害、近隣との騒音トラブルなど、個人では対応が困難な生活トラブル解決ついて警察 OB が相談を受け付ける「MAMORAS(マモラス)」など、シングルファミリーが入居後も安心して生活するためのアフターフォローサービスの提供を行っています。

ハウスコムでは、今後もシングルファミリーを応援する企業として、当社に関わるすべてのシング

ルファミリーに、笑顔を届けられる会社を目指していきます。

#### ■「ハートフルファミリー」とは

シングルファミリーが強く生きる覚悟を持って親子の未来へ向かって歩いていけるよう背中からおして行くことができるような活動を目指して、経済的自立と精神的自立のサポートを行う一般社団法人です。シングルファミリーの必要な情報を届ける WEB サイト「ハートフルバンク」、『誰かに聞いてほしい』を受け止める「相談ほっと LINE」の運営や、就業相談・情報提供を行う傍ら、シングルファミリーの心のエネルギーになるような企画を手がけています。

# ■ハウスコムに期待すること(ハートフルファミリー理事 西田 真弓 氏)

現代社会において、シングルマザーが賃貸契約をするには「信用」と「保証」という難題があります。その課題を克服するには、ある程度の時間を必要とするのが現実です。しかしながら、住まいを確保することはとても重要であり、且つ緊急を要することもあり、このようなサービスが新しい1歩を踏み出す後押しとなり、賃貸契約における多くのシングルマザーの悩みを解決してくれるのではないかと期待しております。

### ■ハートフルファミリー団体概要

団体名:一般社団法人ハートフルファミリー 所在地:東京都新宿区下宮比町 2-18-902

TEL: 03-3868-2587

URL: https://www.hf-f.com/

事業内容:

シングルマザー及びシングルファザーの総合的な自立支援活動を行い、シングルファミリーの親子 が活力ある社会生活を送れるようにサポートする支援活動全般。

- ・ひとり親向け情報サイトハートフルバンクの運営(http://hartfullbank.com)
- ・地域社会によるひとり親家庭応援の体制作りへの取り組み
- ・個別相談窓□の運営
- ・ひとり親家庭の就業への理解と体制づくりへの取り組み
- ・ひとり親の就業するための教育や育成

### ■「スマートレント」概要

「スマートレント」は、初期費用を抑えたい、万が一に備えて手元にお金を残したいなど、引越費用を貯めてから引っ越そうという方々へ、新しいお部屋の借り方を提案する国内初のサービスです。

- ·提供開始日:10月5日
- ・専用ページ: https://www.housecom.jp/smartrent/
- ・対象物件:貸主の転貸契約の許可がとれれば対象物件となり、スマートレントの利用が可能
- ・対象エリア:関東・東海・近畿・四国・九州・沖縄

当社店舗所在地域: https://www.housecom.jp/shop/

#### ■家賃シミュレーション



例:初期費用30万、家賃6万円のお部屋を申込する際に下記のパターンが可能です。 初期費用0円にしたい場合、家賃は6.96万円。 初期費用10万円にしたい場合、家賃は6.64万円。 初期費用20万円にしたい場合、家賃は6.32万円。

※上記のシミュレーションの場合は、初期費用30万以上に設定するプランはありません。

#### ■「スマートレント」付帯サービス

「スマートレント」を使用すると、日常生活における悩みや困りごとの解決を支援するサービスも提供しています。

- ・警察 OB によるトラブル相談サービス(騒音トラブル・ストーカー・DV 被害・SNS での誹謗中傷など)
  - ・夜間休日救急往診サービス(※一部の対応できないエリアがあります)
  - ・24 時間トラブルサポート(カギ・水回り・電気のトラブルなど)

## ■ハウスコム会社概要

会社名:ハウスコム株式会社(東証一部 コード番号:3275)

代表者:代表取締役社長執行役員 田村 穂

所在地: 〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー9 階

資本金:4億2463万円 営業拠店:218拠点

賃貸仲介店舗(ハウスコム直営 182 店舗・宅都直営 23 店舗)・FC1 店舗

法人営業オフィス(ハウスコム2営業所・宅都1営業所)

売買センター1 営業所

リフォームコム 8 営業所(2021 年 10 月 22 日現在)

仲介件数:72,279件(2021年3月期) URL:https://www.housecom.co.jp/

#### ■問い合わせ先

ハウスコム株式会社 広報担当 相原・鈴木 TEL: 03-6387-8456 FAX: 03-6717-6901

メールアドレス: pr@housecom.jp