

# 新型コロナウイルスによるアルバイトシフト減少者動向調査



## ■ 調査概要

### 調査対象

本調査：現在アルバイト・パートをしており、新型コロナウイルスの影響でシフトが減少した人

### 調査期間

2021年1月29日（金）-2月1日（月）

### 調査方法

外部パネル（GMOリサーチ社）によるWEBアンケート調査

### 有効回答数

スクリーニング調査：3,300名 本調査：1,024名

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。  
株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E-mail：myArm@mynavi.jp

## ■ INDEX

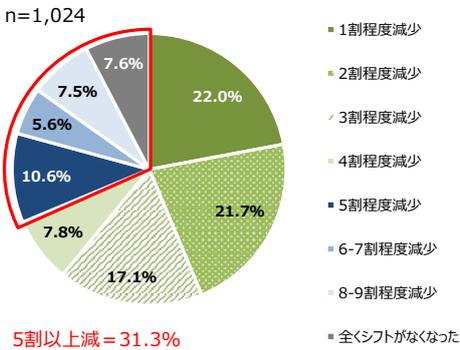
- (1) 新型コロナウイルスの影響によるシフト減少の有無
- (2) コロナ以前と比べたシフトの減少割合
- (3) コロナ以前と比べた収入の減少割合
- (4) シフト減少者の今後の対応
  - 減少したシフトを補填するために、どう対応するか
  - 副業・兼業している職種、副業・兼業で予定している職種、別の仕事で予定している職種
  - シフト減少者の職種移動
  - シフト減少の補填のために新しい仕事はしない理由
- (5) 休業手当の受け取り状況と給付金の認知度

## TOPICS

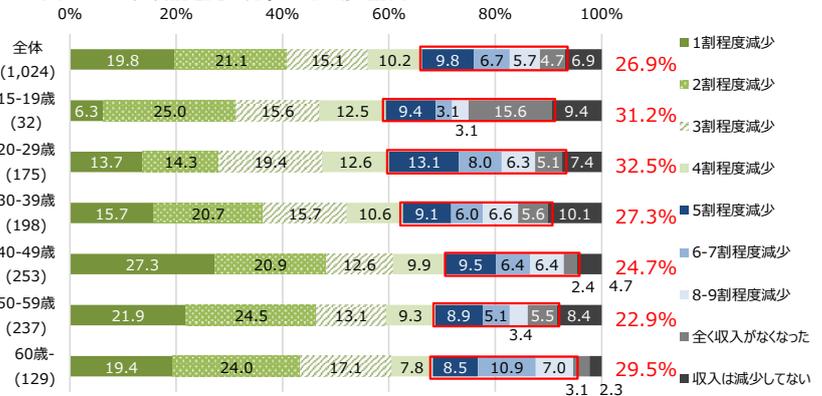
### ■ コロナの影響でシフトが5割以上減少したのは31.3%、それに伴い収入が5割以上減少したのは26.9%。学生などの若年層への影響が大。

新型コロナウイルスの影響でアルバイトのシフトが減少したと回答した人に、コロナ以前と比較してシフトがどの程度減少したかを聞いたところ、5割以上減少したのは31.3%であった。<図1> また、シフト減少に伴い収入がどの程度減少したかについては、26.9%が5割以上減少したと回答した。特に10代・20代の若年層や学生のアルバイトの収入減少をもたらしている様子が窺えた。<図2>

<図1> コロナ以前と比べたシフトの減少割合



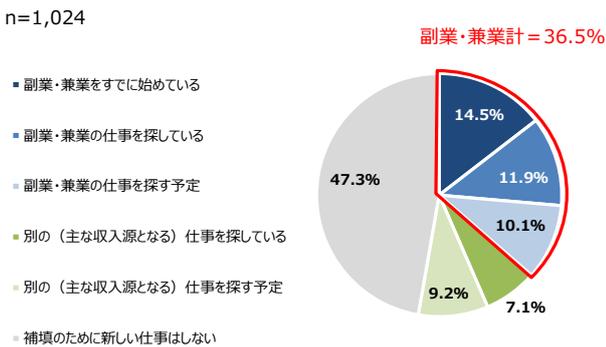
<図2> コロナ以前と比べた収入の減少割合



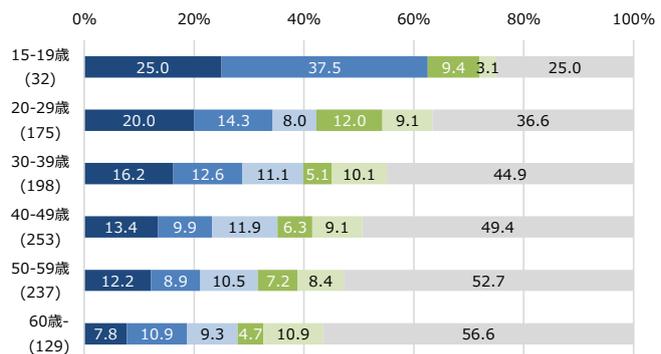
### ■ シフト減少者の7人に1人は副業・兼業をすでに始めている。予備軍も含めると3人に1人が副業・兼業者となる。

減少したシフトを補填するためにどのように対応するかを聞いたところ、「すでに副業・兼業を始めている」が14.5%、「副業・兼業予定」が22.0%（探している：11.9%+探す予定：10.1%）、「別の主な収入源となる仕事をする予定」が16.3%（探している：7.1%+探す予定：9.2%）、「補填のために新しい仕事はしない」は47.3%となった。副業・兼業は「すでに始めている」「仕事を探している」「仕事を探す予定」を合わせると36.5%と、約3人に1人の割合となる。<図3> また、若年層ほど副業・兼業の割合が高く、10代・20代は2割以上が「副業・兼業をすでに始めている」と回答している。<図4>

<図3> 減少したシフトを補填するためにどう対応するか



<図4> 減少したシフトを補填するためにどう対応するか：年代別

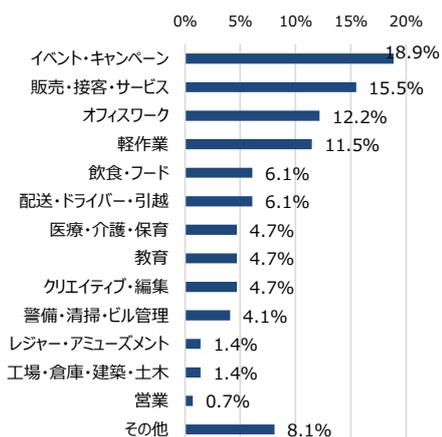


### ■ 副業している職種で最も高かったのは「イベント・キャンペーン」、副業予定の職種では「軽作業」、別の主な収入源となる仕事で予定している職種では「オフィスワーク」となった。

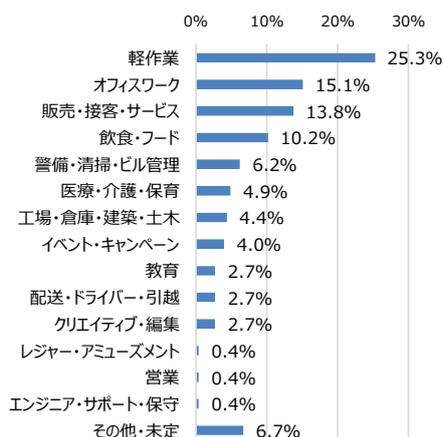
減少したシフトを補填するために、「すでに副業・兼業を始めている」と回答した人にその仕事の職種を聞いたところ、最も高かったのは「イベント・キャンペーン」で18.9%、次いで「販売・接客・サービス」が15.5%となった。「副業・兼業予定（探している+探す予定）」では、軽作業が最も多く25.3%、次いで「オフィスワーク」が15.1%。「別の主な収入源となる仕事をする予定（探している+探す予定）」では、「オフィスワーク」が最も多く27.5%、次いで「販売・接客・サービス」が22.8%となった。

<図5> 副業・兼業、別の仕事の職種

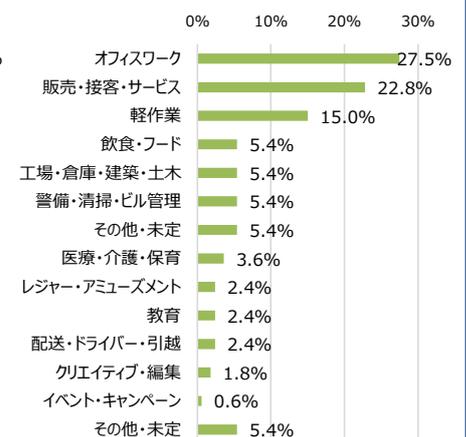
【副業・兼業している職種】 n=148



【副業・兼業で予定している職種】 n=225



【別の仕事で予定している職種】 n=167



■「飲食・フード」で働くシフト減少者が新しい仕事を探す場合、8割以上が別の職種を希望している。

シフト減少者が新たな仕事を始める場合、特に「オフィスワーク」「医療・介護・保育」「軽作業」の職種で働いている人において、同じ職種で新たな仕事を探す傾向が強い（オフィスワーク：49.3%、医療・介護・保育：48.0%、軽作業：59.5%）。

「飲食・フード」の職種で働いている人で同職種を希望するのは18.8%。81.2%が異なる職種で新たな仕事を希望している。

＜図6＞シフト減少者が新たな仕事を始める場合の職種

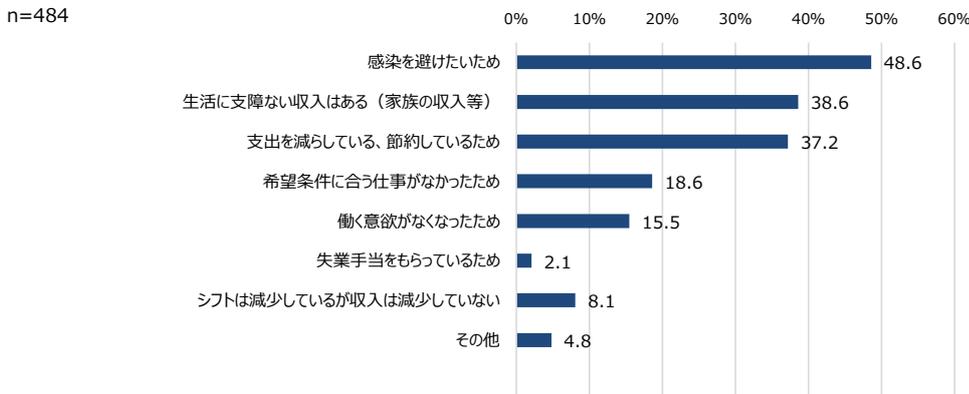
		シフトが減少した現在の職種									
		全体	飲食・フード	販売・接客・サービス	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護・保育	教育	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃・ビル管理
回答数		526	112	118	25	75	25	22	42	41	31
副業・別の仕事（予定含）の職種	飲食・フード	7.8%	18.8%	7.6%	-	6.7%	-	-	4.8%	4.9%	6.5%
	販売・接客・サービス	17.5%	21.4%	32.2%	32.0%	4.0%	8.0%	9.1%	9.5%	9.8%	6.5%
	レジャー・アミューズメント	1.3%	-	1.7%	4.0%	-	-	-	-	4.9%	6.5%
	オフィスワーク	18.6%	17.0%	16.9%	16.0%	49.3%	4.0%	31.8%	7.1%	7.3%	-
	医療・介護・保育	4.6%	-	3.4%	-	2.7%	48.0%	4.5%	-	4.9%	3.2%
	教育	3.2%	0.9%	0.8%	8.0%	5.3%	12.0%	22.7%	-	-	-
	軽作業	18.8%	17.0%	13.6%	16.0%	14.7%	24.0%	4.5%	59.5%	19.5%	16.1%
	工場・倉庫・建築・土木	4.0%	4.5%	2.5%	-	1.3%	-	-	7.1%	17.1%	3.2%
	警備・清掃・ビル管理	5.5%	5.4%	2.5%	12.0%	2.7%	-	4.5%	-	9.8%	29.0%
	イベント・キャンペーン	7.2%	8.9%	10.2%	-	6.7%	-	9.1%	-	9.8%	12.9%
	配送・ドライバー・引越	3.6%	1.8%	2.5%	8.0%	-	-	9.1%	4.8%	2.4%	3.2%
	クリエイティブ・編集	3.0%	0.9%	0.8%	-	5.3%	-	4.5%	-	4.9%	9.7%
その他	4.8%	3.6%	5.1%	4.0%	1.3%	4.0%	-	7.1%	4.9%	3.2%	
別職種へ移動割合▶			81.2%	67.8%	96.0%	50.7%	52.0%	77.3%	40.5%	82.9%	71.0%

※上位3項目に色付け  
※赤枠は同職種で移動割合  
※n=30未満は参考値

■シフトが減少しているが新しい仕事はしない理由は、「感染を避けたい」「生活に支障ない収入はある」ため。

減少したシフトを補填するために新しい仕事はしないと回答した人に、その理由を聞いたところ、「感染を避けたいため」が最も高く48.6%、次いで「生活に支障ない収入はあるため」が38.6%、「支出を減らしている、節約しているため」が37.2%と続いた。

＜図7＞新しい仕事はしない理由（複数回答）



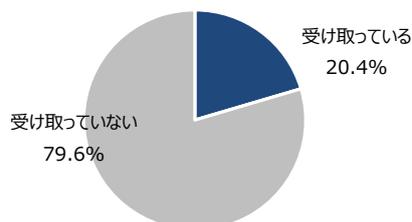
■シフト減少による休業手当「受け取っていない」は約8割。

「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の認知度は約5割だが、実際に「申請した」は5.9%。

新型コロナウイルスの影響によるシフトの減少が「会社都合によるもの」と回答した人に、シフト減少による休業手当を受け取っているかを聞いたところ、「受け取っている」は20.4%となった。＜図8＞ また、「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」について認知度を聞いたところ、知っている（「知っている」「申請した」+「知っていたが、申請はしていない（対象外を含む）」は50.9%となった。そのうち、「知っていて、申請した」のは5.9%となっている。＜図9＞

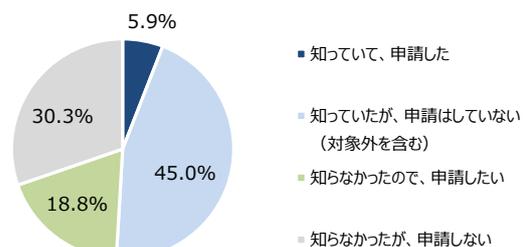
＜図8＞シフト減少による休業手当は受け取っているか

n=911  
※シフト減少が「会社都合によるもの」と回答した人のみ



＜図9＞「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を知っているか

n=1,024



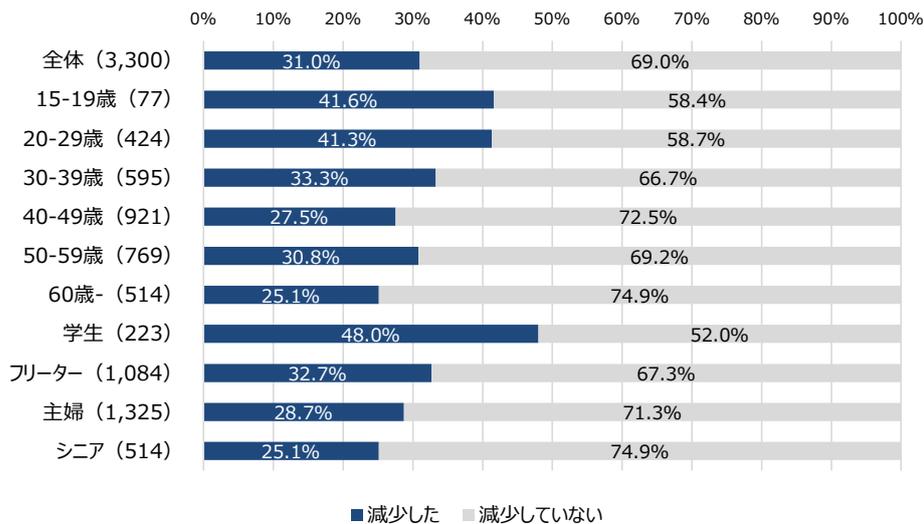
<職種区分について>

<b>飲食・フード</b>
ホール・ウェイター・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
<b>販売・接客・サービス</b>
アパレル・雑貨販売 コンビニエンスストア・スーパーマーケット 食品販売 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ 家電量販店 ドラッグストア ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
<b>レジャー・アミューズメント</b>
映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター その他レジャー・アミューズメント
<b>オフィスワーク</b>
事務・データ入力 コールセンター テレフォンアポインター・テレマ その他オフィスワーク
<b>医療・介護・保育</b>
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 その他医療・介護・福祉

<b>教育</b>
家庭教師・塾講師、試験監督 その他教育
<b>配送・引越・ドライバー</b>
配送・ドライバー、引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
<b>軽作業</b>
梱包・検品・仕分け・商品管理、ピッキング作業 その他軽作業
<b>工場・倉庫・建築・土木</b>
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
<b>警備・清掃・ビル管理</b>
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
<b>イベント・キャンペーン</b>
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
<b>クリエイティブ・編集</b>
WEB、グラフィックデザイン・POP制作 DTP、CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
その他

(1) 新型コロナウイルスの影響によるシフト減少の有無

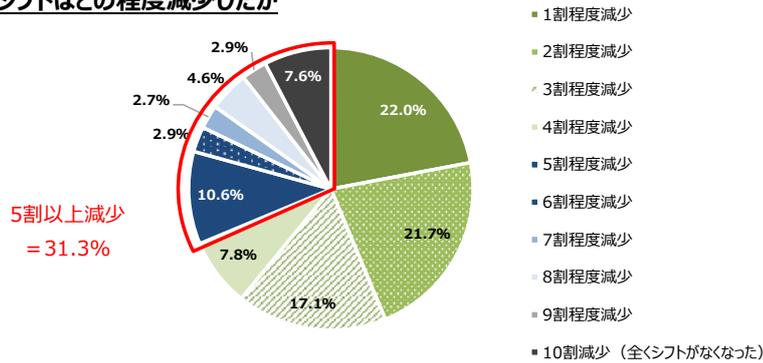
■ コロナの影響を受けて、アルバイトのシフトは減少したか



	エリア別								
	北海道	東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄
回答数	194	174	149	1,277	162	372	537	200	235
減少した	77.3%	71.8%	66.4%	67.7%	72.8%	69.1%	66.1%	75.0%	66.8%
減少していない	22.7%	28.2%	33.6%	32.3%	27.2%	30.9%	33.9%	25.0%	33.2%

(2) コロナ以前と比べたシフトの減少割合

■コロナ以前と比べてシフトはどの程度減少したか



	年代別							属性別			
	全体	15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	1,024	32	175	198	253	237	129	107	380	354	129
1割程度減少	22.0%	15.6%	14.3%	18.2%	26.9%	26.6%	21.7%	10.3%	25.8%	20.1%	21.7%
2割程度減少	21.7%	21.9%	21.1%	20.2%	22.5%	22.4%	21.7%	22.4%	22.4%	21.2%	21.7%
3割程度減少	17.1%	25.0%	17.7%	19.7%	15.0%	13.5%	20.9%	20.6%	12.9%	19.5%	20.9%
4割程度減少	7.8%	9.4%	12.0%	7.1%	7.9%	7.2%	3.9%	12.1%	6.8%	9.3%	3.9%
5割程度減少	10.6%	3.1%	12.0%	10.1%	9.9%	13.5%	7.8%	11.2%	11.6%	10.2%	7.8%
6割程度減少	2.9%	-	4.0%	2.5%	2.4%	3.4%	3.1%	1.9%	3.7%	2.5%	3.1%
7割程度減少	2.7%	3.1%	3.4%	4.5%	2.8%	0.4%	3.1%	1.9%	2.4%	3.1%	3.1%
8割程度減少	4.6%	-	4.0%	6.6%	5.5%	3.4%	3.9%	2.8%	5.3%	4.8%	3.9%
9割程度減少	2.9%	-	3.4%	2.5%	2.4%	2.1%	6.2%	2.8%	3.2%	1.7%	6.2%
全くシフトがなくなった	7.6%	21.9%	8.0%	8.6%	4.7%	7.6%	7.8%	14.0%	6.1%	7.6%	7.8%
5割以上・計	31.3%	28.1%	34.8%	34.8%	27.7%	30.4%	31.9%	34.6%	32.3%	29.9%	31.9%

	エリア別								
	北海道	東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄
回答数	44	49	50	412	44	115	182	50	78
1割程度減少	29.5%	30.6%	18.0%	18.9%	27.3%	24.3%	19.2%	34.0%	23.1%
2割程度減少	18.2%	14.3%	24.0%	20.9%	11.4%	27.0%	26.4%	14.0%	23.1%
3割程度減少	15.9%	22.4%	14.0%	18.7%	18.2%	14.8%	14.8%	14.0%	17.9%
4割程度減少	4.5%	8.2%	8.0%	9.0%	4.5%	7.0%	8.2%	8.0%	5.1%
5割程度減少	9.1%	8.2%	8.0%	11.9%	13.6%	10.4%	8.8%	16.0%	7.7%
6割程度減少	-	4.1%	2.0%	3.4%	2.3%	1.7%	3.3%	-	5.1%
7割程度減少	2.3%	2.0%	2.0%	2.7%	2.3%	2.6%	3.3%	6.0%	1.3%
8割程度減少	4.5%	4.1%	12.0%	3.2%	6.8%	6.1%	4.9%	2.0%	5.1%
9割程度減少	-	2.0%	8.0%	2.9%	4.5%	1.7%	3.3%	2.0%	2.6%
全くシフトがなくなった	15.9%	4.1%	4.0%	8.5%	9.1%	4.3%	7.7%	4.0%	9.0%
5割以上・計	31.8%	24.5%	36.0%	32.6%	38.6%	26.8%	31.3%	30.0%	30.8%

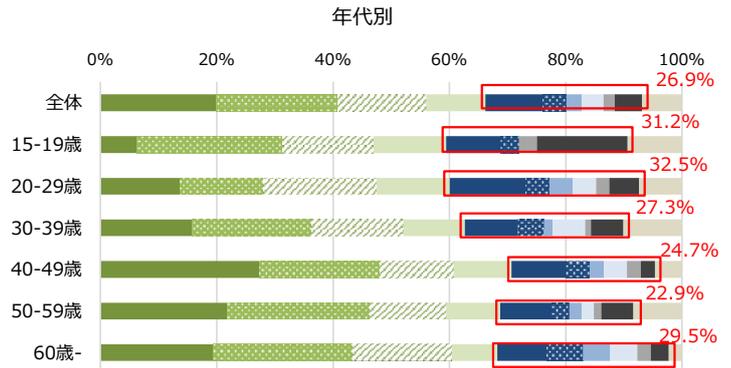
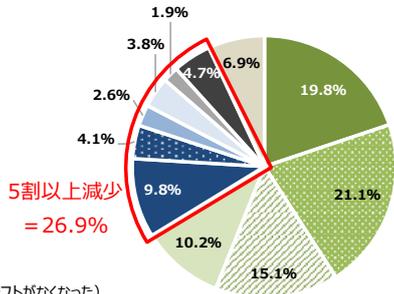
  

	職種別										
	飲食・フード	販売・接客	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護	教育	配送・ドライバー・引越	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃	その他
回答数	215	225	43	146	63	42	21	70	84	60	55
1割程度減少	17.2%	28.4%	16.3%	24.7%	27.0%	19.0%	9.5%	18.6%	28.6%	13.3%	16.4%
2割程度減少	15.8%	23.1%	18.6%	18.5%	22.2%	16.7%	33.3%	32.9%	23.8%	30.0%	21.8%
3割程度減少	19.1%	16.0%	9.3%	21.2%	15.9%	16.7%	9.5%	11.4%	20.2%	18.3%	14.5%
4割程度減少	12.6%	5.8%	14.0%	6.8%	3.2%	11.9%	4.8%	7.1%	4.8%	5.0%	7.3%
5割程度減少	12.1%	8.0%	11.6%	12.3%	14.3%	11.9%	9.5%	11.4%	8.3%	6.7%	12.7%
6割程度減少	4.7%	4.0%	-	2.1%	1.6%	-	4.8%	2.9%	2.4%	1.7%	1.8%
7割程度減少	2.8%	0.4%	4.7%	2.7%	3.2%	9.5%	9.5%	2.9%	2.4%	1.7%	3.6%
8割程度減少	4.7%	3.6%	9.3%	1.4%	6.3%	7.1%	-	4.3%	3.6%	11.7%	5.5%
9割程度減少	2.3%	3.6%	4.7%	1.4%	3.2%	2.4%	14.3%	4.3%	1.2%	3.3%	1.8%
全くシフトがなくなった	8.8%	7.1%	11.6%	8.9%	3.2%	4.8%	4.8%	4.3%	4.8%	8.3%	14.5%
5割以上・計	35.4%	26.7%	41.9%	28.8%	31.8%	35.7%	42.9%	30.1%	22.7%	33.4%	39.9%

### (3) コロナ以前と比べて収入の減少割合

#### ■コロナ以前と比べて収入はどの程度減少したか

- 1割程度減少
- 2割程度減少
- 3割程度減少
- 4割程度減少
- 5割程度減少
- 6割程度減少
- 7割程度減少
- 8割程度減少
- 9割程度減少
- 10割減少（全くシフトがなくなった）
- 収入は減少していない



	年代別							属性別			
	全体	15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	1,024	32	175	198	253	237	129	107	380	354	129
1割程度減少	19.8%	6.3%	13.7%	15.7%	27.3%	21.9%	19.4%	11.2%	23.7%	16.7%	19.4%
2割程度減少	21.1%	25.0%	14.3%	20.7%	20.9%	24.5%	24.0%	14.0%	21.1%	23.4%	24.0%
3割程度減少	15.1%	15.6%	19.4%	15.7%	12.6%	13.1%	17.1%	16.8%	11.6%	18.1%	17.1%
4割程度減少	10.2%	12.5%	12.6%	10.6%	9.9%	9.3%	7.8%	17.8%	8.7%	10.5%	7.8%
5割程度減少	9.8%	9.4%	13.1%	9.1%	9.5%	8.9%	8.5%	13.1%	9.2%	9.9%	8.5%
6割程度減少	4.1%	3.1%	4.0%	4.5%	4.0%	3.0%	6.2%	4.7%	3.4%	3.7%	6.2%
7割程度減少	2.6%	-	4.0%	1.5%	2.4%	2.1%	4.7%	0.9%	3.2%	2.3%	4.7%
8割程度減少	3.8%	-	4.0%	5.6%	4.0%	2.1%	4.7%	4.7%	3.4%	3.4%	4.7%
9割程度減少	1.9%	3.1%	2.3%	1.0%	2.4%	1.3%	2.3%	1.9%	2.4%	1.1%	2.3%
全く収入がなくなった	4.7%	15.6%	5.1%	5.6%	2.4%	5.5%	3.1%	9.3%	3.9%	4.8%	3.1%
収入は減少していない	6.9%	9.4%	7.4%	10.1%	4.7%	8.4%	2.3%	5.6%	9.5%	6.2%	2.3%
5割以上・計	26.9%	31.2%	32.5%	27.3%	24.7%	22.9%	29.5%	34.6%	25.5%	25.2%	29.5%

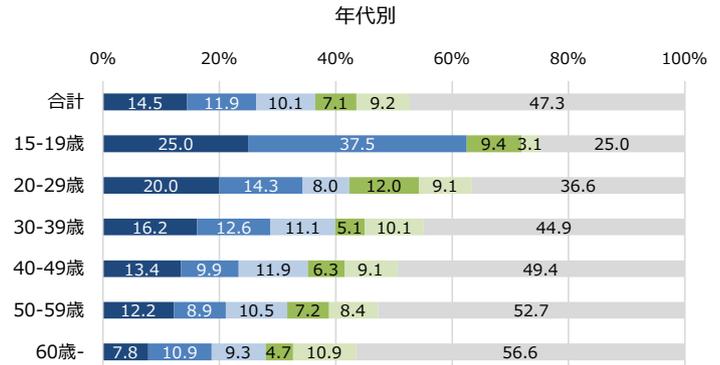
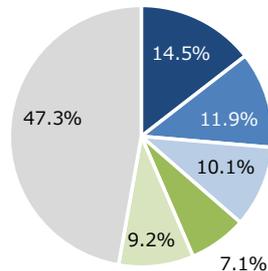
	エリア別									
	北海道	東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	
回答数	44	49	50	412	44	115	182	50	78	
1割程度減少	29.5%	24.5%	18.0%	17.2%	13.6%	23.5%	19.8%	22.0%	23.1%	
2割程度減少	27.3%	18.4%	24.0%	20.4%	20.5%	27.0%	20.9%	16.0%	16.7%	
3割程度減少	13.6%	14.3%	14.0%	18.7%	11.4%	13.9%	13.2%	8.0%	11.5%	
4割程度減少	4.5%	8.2%	8.0%	11.2%	13.6%	7.0%	10.4%	12.0%	11.5%	
5割程度減少	-	4.1%	8.0%	10.2%	9.1%	12.2%	8.2%	18.0%	12.8%	
6割程度減少	4.5%	4.1%	4.0%	5.1%	-	1.7%	3.3%	6.0%	5.1%	
7割程度減少	-	2.0%	4.0%	3.6%	-	1.7%	2.7%	2.0%	1.3%	
8割程度減少	4.5%	6.1%	10.0%	2.2%	2.3%	3.5%	6.0%	4.0%	2.6%	
9割程度減少	-	4.1%	4.0%	1.7%	2.3%	0.9%	3.3%	-	-	
全く収入がなくなった	11.4%	4.1%	2.0%	5.1%	4.5%	3.5%	3.8%	4.0%	5.1%	
収入は減少していない	4.5%	10.2%	4.0%	4.6%	22.7%	5.2%	8.2%	8.0%	10.3%	
5割以上・計	20.4%	24.5%	32.0%	27.9%	18.2%	23.5%	27.3%	34.0%	26.9%	

	職種別										
	飲食・フード	販売・接客	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護	教育	配送・ドライバー・引越	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃	その他
回答数	215	225	43	146	63	42	21	70	84	60	55
1割程度減少	15.3%	25.8%	20.9%	18.5%	22.2%	11.9%	9.5%	20.0%	25.0%	18.3%	16.4%
2割程度減少	16.7%	21.8%	14.0%	17.8%	27.0%	16.7%	33.3%	31.4%	25.0%	28.3%	14.5%
3割程度減少	17.2%	12.0%	14.0%	21.9%	11.1%	16.7%	4.8%	10.0%	19.0%	13.3%	12.7%
4割程度減少	12.6%	7.6%	16.3%	9.6%	6.3%	11.9%	14.3%	11.4%	7.1%	10.0%	12.7%
5割程度減少	11.6%	9.8%	7.0%	6.8%	17.5%	11.9%	19.0%	8.6%	6.0%	5.0%	10.9%
6割程度減少	5.1%	4.4%	7.0%	2.7%	3.2%	2.4%	4.8%	4.3%	3.6%	3.3%	3.6%
7割程度減少	3.7%	3.1%	4.7%	2.7%	-	2.4%	4.8%	1.4%	-	1.7%	3.6%
8割程度減少	3.7%	3.1%	4.7%	2.1%	6.3%	9.5%	-	2.9%	1.2%	8.3%	5.5%
9割程度減少	1.9%	2.7%	7.0%	0.7%	-	2.4%	4.8%	-	1.2%	1.7%	1.8%
全く収入がなくなった	6.5%	2.7%	4.7%	5.5%	3.2%	4.8%	4.8%	4.3%	3.6%	5.0%	7.3%
収入は減少していない	5.6%	7.1%	-	11.6%	3.2%	9.5%	-	5.7%	8.3%	5.0%	10.9%
5割以上・計	32.5%	25.8%	35.1%	20.5%	30.2%	33.4%	38.2%	21.5%	15.6%	25.0%	32.7%

### (4) シフト減少者の今後の対応

#### ■ 減少したシフトを補填するために、どう対応するか

- 副業・兼業をすでに始めている
- 副業・兼業の仕事を探している
- 副業・兼業の仕事を探す予定
- 別の主な収入源となる仕事を探している
- 別の主な収入源となる仕事を探す予定
- 補填のために新しい仕事はしない

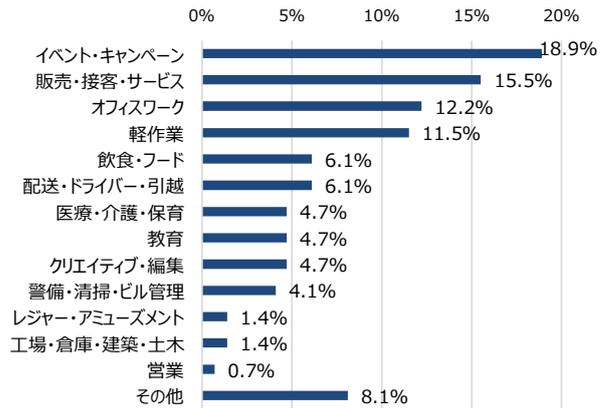
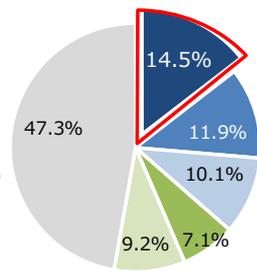


	年代別								属性別			
	全体	15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア	
回答数	1,024	32	175	198	253	237	129	107	380	354	129	
副業・兼業をすでに始めている	14.5%	25.0%	20.0%	16.2%	13.4%	12.2%	7.8%	19.6%	12.4%	18.4%	7.8%	
副業・兼業の仕事を探している	11.9%	37.5%	14.3%	12.6%	9.9%	8.9%	10.9%	20.6%	9.2%	12.1%	10.9%	
副業・兼業の仕事を探す予定	10.1%	-	8.0%	11.1%	11.9%	10.5%	9.3%	4.7%	11.8%	9.0%	9.3%	
別の（主な収入源となる）仕事を探している	7.1%	9.4%	12.0%	5.1%	6.3%	7.2%	4.7%	13.1%	6.3%	7.6%	4.7%	
別の（主な収入源となる）仕事を探す予定	9.2%	3.1%	9.1%	10.1%	9.1%	8.4%	10.9%	9.3%	7.9%	10.2%	10.9%	
補填のために新しい仕事はしない	47.3%	25.0%	36.6%	44.9%	49.4%	52.7%	56.6%	32.7%	52.4%	42.7%	56.6%	
副業・兼業予定計	22.0%	37.5%	22.3%	23.7%	21.8%	19.4%	20.2%	25.3%	21.0%	21.1%	20.2%	
別の仕事予定計	16.3%	12.5%	21.1%	15.2%	15.4%	15.6%	15.6%	22.4%	14.2%	17.8%	15.6%	
	エリア別											
	北海道	東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄			
回答数	44	49	50	412	44	115	182	50	78			
副業・兼業をすでに始めている	9.1%	14.3%	12.0%	15.3%	15.9%	13.0%	17.0%	10.0%	12.8%			
副業・兼業の仕事を探している	15.9%	16.3%	6.0%	12.6%	13.6%	7.8%	11.5%	6.0%	16.7%			
副業・兼業の仕事を探す予定	11.4%	6.1%	14.0%	10.0%	13.6%	4.3%	10.4%	18.0%	10.3%			
別の（主な収入源となる）仕事を探している	2.3%	2.0%	10.0%	8.0%	6.8%	7.8%	5.5%	8.0%	9.0%			
別の（主な収入源となる）仕事を探す予定	9.1%	8.2%	10.0%	9.5%	9.1%	11.3%	7.7%	10.0%	7.7%			
補填のために新しい仕事はしない	52.3%	53.1%	48.0%	44.7%	40.9%	55.7%	47.8%	48.0%	43.6%			
副業・兼業予定計	27.3%	22.4%	20.0%	22.6%	27.2%	12.1%	21.9%	24.0%	27.0%			
別の仕事予定計	11.4%	10.2%	20.0%	17.5%	15.9%	19.1%	13.2%	18.0%	16.7%			
	職種別											
	飲食・フード	販売・接客	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護	教育	配送・ドライバー・引越	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃	その他	
回答数	215	225	43	146	63	42	21	70	84	60	55	
副業・兼業をすでに始めている	16.7%	16.4%	14.0%	14.4%	9.5%	16.7%	23.8%	8.6%	13.1%	15.0%	7.3%	
副業・兼業の仕事を探している	11.2%	10.7%	18.6%	9.6%	6.3%	11.9%	23.8%	15.7%	15.5%	11.7%	12.7%	
副業・兼業の仕事を探す予定	8.4%	10.7%	11.6%	10.3%	12.7%	9.5%	9.5%	11.4%	7.1%	15.0%	7.3%	
別の（主な収入源となる）仕事を探している	9.3%	8.0%	2.3%	6.2%	3.2%	7.1%	-	10.0%	6.0%	6.7%	7.3%	
別の（主な収入源となる）仕事を探す予定	8.8%	8.0%	11.6%	13.0%	9.5%	9.5%	4.8%	15.7%	7.1%	3.3%	5.5%	
補填のために新しい仕事はしない	45.6%	46.2%	41.9%	46.6%	58.7%	45.2%	38.1%	38.6%	51.2%	48.3%	60.0%	
副業・兼業予定計	19.6%	21.4%	30.2%	19.9%	19.0%	21.4%	33.3%	27.1%	22.6%	26.7%	20.0%	
別の仕事予定計	18.1%	16.0%	13.9%	19.2%	12.7%	16.6%	4.8%	25.7%	13.1%	10.0%	12.8%	

### ■ 副業している職種

- 副業・兼業をすでに始めている
- 副業・兼業の仕事を探している
- 副業・兼業の仕事を探す予定
- 別の主な収入源となる仕事を探している
- 別の主な収入源となる仕事を探す予定
- 補填のために新しい仕事はしない

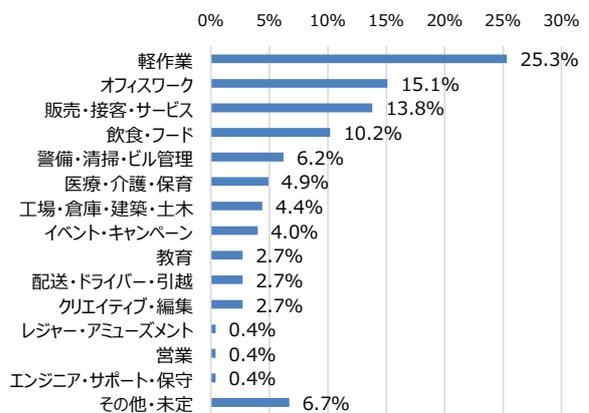
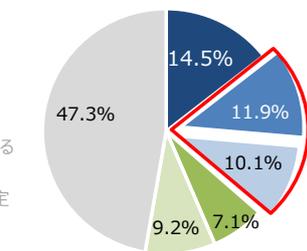
シフト減少者の今後の対応



### ■ 副業で予定している職種

- 副業・兼業をすでに始めている
- 副業・兼業の仕事を探している
- 副業・兼業の仕事を探す予定
- 別の主な収入源となる仕事を探している
- 別の主な収入源となる仕事を探す予定
- 補填のために新しい仕事はしない

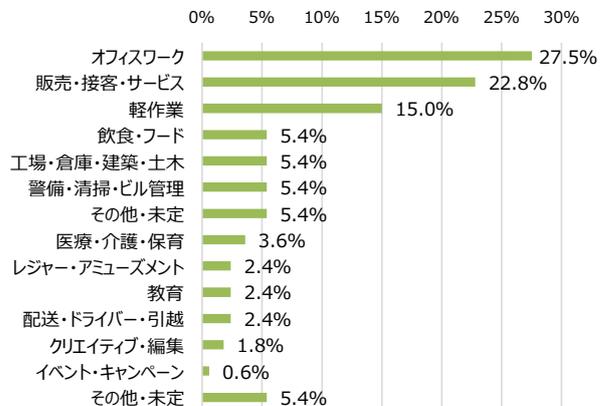
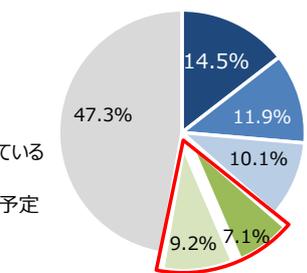
シフト減少者の今後の対応



### ■ 別の（主な収入源となる）仕事で予定している職種

- 副業・兼業をすでに始めている
- 副業・兼業の仕事を探している
- 副業・兼業の仕事を探す予定
- 別の主な収入源となる仕事を探している
- 別の主な収入源となる仕事を探す予定
- 補填のために新しい仕事はしない

シフト減少者の今後の対応



	現在副業している職種				副業で予定している職種				別の仕事で予定している職種			
	全体	10-20代	30-40代	50-60代	全体	10-20代	30-40代	50-60代	全体	10-20代	30-40代	50-60代
回答数	148	43	66	39	225	51	102	72	167	41	69	57
飲食・フード	6.1%	7.0%	4.5%	7.7%	10.2%	15.7%	10.8%	5.6%	5.4%	12.2%	2.9%	3.5%
販売・接客・サービス	15.5%	14.0%	16.7%	15.4%	13.8%	17.6%	15.7%	8.3%	22.8%	31.7%	26.1%	12.3%
レジャー・アミューズメント	1.4%	4.7%	-	-	0.4%	-	1.0%	-	2.4%	4.9%	2.9%	-
イベント・キャンペーン	18.9%	25.6%	19.7%	10.3%	4.0%	5.9%	2.0%	5.6%	0.6%	-	1.4%	-
営業	0.7%	-	1.5%	-	0.4%	-	-	1.4%	-	-	-	-
オフィスワーク	12.2%	18.6%	13.6%	2.6%	15.1%	15.7%	14.7%	15.3%	27.5%	19.5%	29.0%	31.6%
医療・介護・保育	4.7%	-	4.5%	10.3%	4.9%	2.0%	5.9%	5.6%	3.6%	-	2.9%	7.0%
教育	4.7%	7.0%	3.0%	5.1%	2.7%	2.0%	2.9%	2.8%	2.4%	2.4%	-	5.3%
配送・ドライバー・引越	6.1%	4.7%	7.6%	5.1%	2.7%	3.9%	2.9%	1.4%	2.4%	2.4%	2.9%	1.8%
軽作業	11.5%	11.6%	7.6%	17.9%	25.3%	17.6%	20.6%	37.5%	15.0%	14.6%	11.6%	19.3%
工場・倉庫・建築・土木	1.4%	-	3.0%	-	4.4%	3.9%	4.9%	4.2%	5.4%	2.4%	7.2%	5.3%
警備・清掃・ビル管理	4.1%	-	3.0%	10.3%	6.2%	5.9%	4.9%	8.3%	5.4%	2.4%	5.8%	7.0%
エンジニア・サポート・保守	-	-	-	-	0.4%	-	-	1.4%	-	-	-	-
クリエイティブ・編集	4.7%	-	9.1%	2.6%	2.7%	2.0%	3.9%	1.4%	1.8%	2.4%	1.4%	1.8%
その他・未定	8.1%	7.0%	6.1%	12.8%	6.7%	7.8%	9.8%	1.4%	5.4%	4.9%	5.8%	5.3%

### ■シフト減少者の職種移動 ～シフト減少者は新たな仕事を始める場合、職種を変えるのか？～

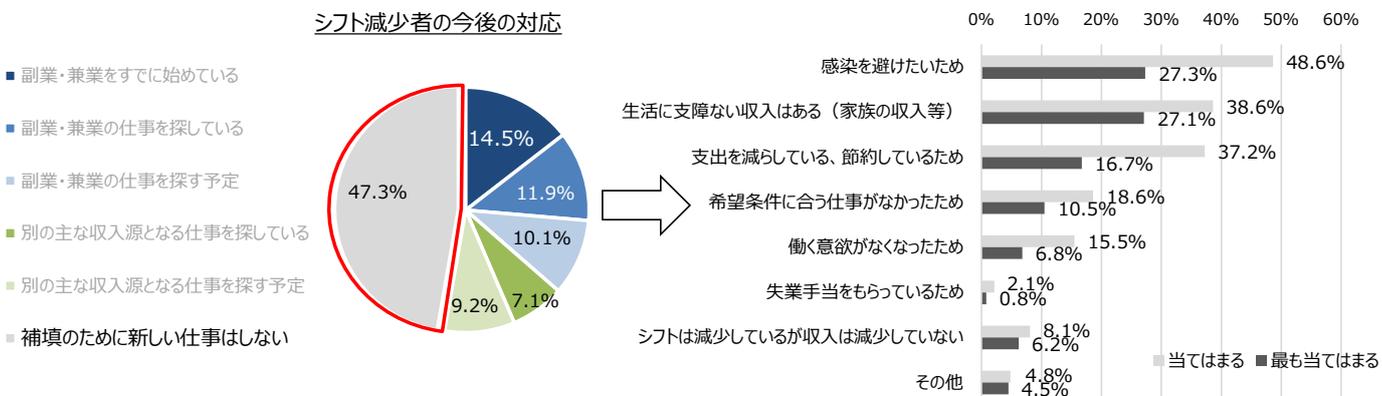
・上位3項目に色付けをしている  
 ・赤枠は同じ職種へ移動の割合を示す

		シフトが減少した現在の職種									
		全体	飲食・フード	販売・接客・サービス	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護・保育	教育	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃・ビル管理
副業・別の仕事（予定含）の職種	回答数	526	112	118	25	75	25	22	42	41	31
	飲食・フード	7.8%	18.8%	7.6%	-	6.7%	-	-	4.8%	4.9%	6.5%
	販売・接客・サービス	17.5%	21.4%	32.2%	32.0%	4.0%	8.0%	9.1%	9.5%	9.8%	6.5%
	レジャー・アミューズメント	1.3%	-	1.7%	4.0%	-	-	-	-	4.9%	6.5%
	オフィスワーク	18.6%	17.0%	16.9%	16.0%	49.3%	4.0%	31.8%	7.1%	7.3%	-
	医療・介護・保育	4.6%	-	3.4%	-	2.7%	48.0%	4.5%	-	4.9%	3.2%
	教育	3.2%	0.9%	0.8%	8.0%	5.3%	12.0%	22.7%	-	-	-
	軽作業	18.8%	17.0%	13.6%	16.0%	14.7%	24.0%	4.5%	59.5%	19.5%	16.1%
	工場・倉庫・建築・土木	4.0%	4.5%	2.5%	-	1.3%	-	-	7.1%	17.1%	3.2%
	警備・清掃・ビル管理	5.5%	5.4%	2.5%	12.0%	2.7%	-	4.5%	-	9.8%	29.0%
	イベント・キャンペーン	7.2%	8.9%	10.2%	-	6.7%	-	9.1%	-	9.8%	12.9%
	配送・ドライバー・引越	3.6%	1.8%	2.5%	8.0%	-	-	9.1%	4.8%	2.4%	3.2%
	クリエイティブ・編集	3.0%	0.9%	0.8%	-	5.3%	-	4.5%	-	4.9%	9.7%
その他	4.8%	3.6%	5.1%	4.0%	1.3%	4.0%	-	7.1%	4.9%	3.2%	
別職種に移動の割合▶			81.2%	67.8%	96.0%	50.7%	52.0%	77.3%	40.5%	82.9%	71.0%

※n=30以下は参考値とする

※副業・新しい仕事の職種について、その他（自由回答）で「未定」と記入された回答は除いた

### ■シフト減少の補填のために新しい仕事はしない理由



【当てはまる】	全体	年代別						属性別			
		15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	484	8	64	89	125	125	73	35	199	151	73
感染を避けたいため	48.6%	37.5%	50.0%	46.1%	48.0%	45.6%	57.5%	40.0%	42.7%	56.3%	57.5%
支出を減らしている、節約しているため	37.2%	25.0%	31.3%	34.8%	33.6%	40.8%	46.6%	31.4%	36.2%	37.1%	46.6%
生活に支障ない収入はあるため	38.6%	62.5%	42.2%	36.0%	33.6%	39.2%	43.8%	60.0%	44.2%	25.8%	43.8%
失業手当をもらっているため	2.1%	-	3.1%	2.2%	1.6%	2.4%	1.4%	2.9%	2.5%	2.0%	1.4%
希望条件に合う仕事が見つからなかったため	18.6%	12.5%	15.6%	24.7%	18.4%	15.2%	20.5%	11.4%	18.1%	18.5%	20.5%
働く意欲がなくなったため	15.5%	12.5%	14.1%	15.7%	11.2%	19.2%	17.8%	8.6%	13.6%	17.9%	17.8%
収入は減少していないため	8.1%	-	3.1%	12.4%	8.8%	10.4%	2.7%	2.9%	11.6%	6.0%	2.7%
その他	4.8%	12.5%	1.6%	2.2%	6.4%	4.8%	6.8%	2.9%	4.0%	5.3%	6.8%

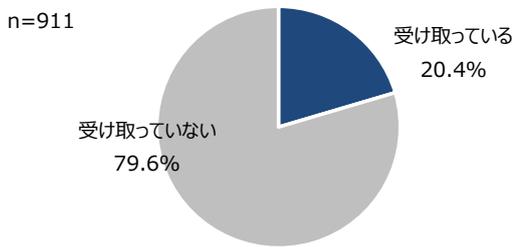
  

【最も当てはまる】	全体	年代別						属性別			
		15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	484	8	64	89	125	125	73	35	199	151	73
感染を避けたいため	27.3%	12.5%	42.2%	27.0%	29.6%	23.2%	19.2%	28.6%	23.1%	38.4%	19.2%
支出を減らしている、節約しているため	16.7%	-	7.8%	14.6%	16.8%	21.6%	20.5%	5.7%	16.1%	19.9%	20.5%
生活に支障ない収入はあるため	27.1%	50.0%	29.7%	25.8%	24.8%	26.4%	28.8%	42.9%	32.2%	17.2%	28.8%
失業手当をもらっているため	0.8%	-	1.6%	1.1%	0.8%	0.8%	-	-	1.0%	1.3%	-
希望条件に合う仕事が見つからなかったため	10.5%	12.5%	9.4%	13.5%	9.6%	9.6%	11.0%	11.4%	10.6%	7.3%	11.0%
働く意欲がなくなったため	6.8%	12.5%	6.3%	6.7%	4.0%	7.2%	11.0%	5.7%	4.0%	7.9%	11.0%
収入は減少していないため	6.2%	-	1.6%	9.0%	8.0%	7.2%	2.7%	2.9%	9.0%	3.3%	2.7%
その他	4.5%	12.5%	1.6%	2.2%	6.4%	4.0%	6.8%	2.9%	4.0%	4.6%	6.8%

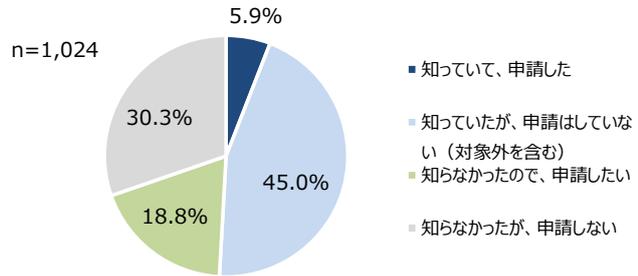
(5) 休業手当の受け取り状況と給付金の認知度

■ シフト減少による休業手当は受け取っているか

※シフト減少が「会社都合」によるものと回答した人のみ



■ 「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を知っているか



【シフト減少による休業手当は受け取っているか】

	年代別							属性別			
	全体	15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	911	24	141	180	231	217	118	82	355	310	118
受け取っている	20.4%	16.7%	21.3%	22.2%	17.7%	20.3%	22.9%	18.3%	25.9%	14.2%	22.9%
受け取っていない	79.6%	83.3%	78.7%	77.8%	82.3%	79.7%	77.1%	81.7%	74.1%	85.8%	77.1%
エリア別											
	北海道	東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄		
回答数	41	41	42.0	377	43.0	99	157.0	44	67.0		
受け取っている	17.1%	9.8%	21.4%	17.2%	32.6%	36.4%	15.9%	18.2%	26.9%		
受け取っていない	82.9%	90.2%	78.6%	82.8%	67.4%	63.6%	84.1%	81.8%	73.1%		
職種別											
	飲食・フード	販売・接客	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護	教育	配送・ドライバー・引越	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃	その他
回答数	198	196	40	128	52	38	17	66	73	55	48
受け取っている	23.2%	14.8%	32.5%	21.1%	21.2%	10.5%	-	15.2%	28.8%	32.7%	14.6%
受け取っていない	76.8%	85.2%	67.5%	78.9%	78.8%	89.5%	100.0%	84.8%	71.2%	67.3%	85.4%

【「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を知っているか】

	年代別							属性別			
	全体	15-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳-	学生	主婦	フリーター	シニア
回答数	1,024	32	175	198	253	237	129	107	380	354	129
知っていて、申請した	5.9%	6.3%	6.3%	5.6%	5.1%	6.3%	6.2%	6.5%	7.4%	4.5%	6.2%
知ってたが申請してない(対象外含)	45.0%	28.1%	37.7%	44.4%	44.3%	48.9%	54.3%	38.3%	44.5%	44.6%	54.3%
知らなかったので、申請したい	18.8%	21.9%	20.0%	18.2%	20.9%	17.7%	15.5%	21.5%	18.4%	19.2%	15.5%
知らなかったが、申請しない	30.3%	43.8%	36.0%	31.8%	29.6%	27.0%	24.0%	33.6%	29.7%	31.6%	24.0%
エリア別											
	北海道	東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄		
回答数	44	49	50	412	44	115	182	50	78		
知っていて、申請した	4.5%	4.1%	4.0%	5.6%	2.3%	7.0%	6.6%	4.0%	10.3%		
知ってたが申請してない(対象外含)	45.5%	44.9%	36.0%	46.6%	31.8%	40.0%	45.6%	60.0%	46.2%		
知らなかったので、申請したい	22.7%	18.4%	18.0%	20.9%	22.7%	17.4%	15.4%	16.0%	16.7%		
知らなかったが、申請しない	27.3%	32.7%	42.0%	26.9%	43.2%	35.7%	32.4%	20.0%	26.9%		
職種別											
	飲食・フード	販売・接客	レジャー・アミューズメント	オフィスワーク	医療・介護	教育	配送・ドライバー・引越	軽作業	工場・倉庫・建築・土木	警備・清掃	その他
回答数	215	225	43	146	63	42	21	70	84	60	55
知っていて、申請した	7.9%	6.2%	11.6%	4.1%	4.8%	-	-	4.3%	4.8%	10.0%	3.6%
知ってたが申請してない(対象外含)	37.7%	46.7%	37.2%	51.4%	58.7%	50.0%	57.1%	34.3%	44.0%	41.7%	50.9%
知らなかったので、申請したい	23.3%	19.1%	20.9%	16.4%	9.5%	23.8%	19.0%	20.0%	15.5%	15.0%	20.0%
知らなかったが、申請しない	31.2%	28.0%	30.2%	28.1%	27.0%	26.2%	23.8%	41.4%	35.7%	33.3%	25.5%