

**報道関係各位**2017年8月1日  
株式会社クロスランゲージ**通訳者の顔が見える「モバイルface通訳」サービスを販売開始**

株式会社クロスランゲージ(東京都千代田区、代表取締役:福嶋 健一郎)は、タブレットやスマートフォンを利用して通訳者の顔が見える TV 電話通訳サービスを販売開始いたします。

2017年の訪日外国人観光客は上半期(1月～6月)で前年同期比17.4%増の1,375万7千人となっています。(日本政府観光局JNTO広報資料より) また、都市部以外の各地の観光地にも外国人観光客が多く訪れるようになり、都市部はもとより、日本各地で多言語化対応の必要性がますます高まっています。交通機関、観光施設、宿泊施設、飲食店、物品販売店舗、サービス業店舗等、様々な業態において、訪日外国人観光客への対応が求められるケースが多く発生しております。

この度、弊社はこのようなユーザー様向けに、タブレットやスマートフォンを利用して通訳者と会話できる TV 電話通訳システムを構築し、販売開始することといたしました。iPhoneとアンドロイドの両 OS に対応したアプリを起動することにより、多言語コールセンターの通訳者と接続され、ユーザー様や(ユーザー様)のお客様は、タブレット及びスマートフォン画面上で通訳者とお互いに顔を見ながらの通訳サービスを受けられます。弊社は、これまでも電話音声のみによる三者通訳サービスを数多くのお客様にご提供させて頂いておりますが、今回新たに構築したサービスでは、通訳者の顔が実際にその場で映し出されることで、従来の電話音声だけで通訳していた場合と比較し、通訳者とユーザー様及びお客様との間での意思疎通が高まり、より高品質な通訳サービスのご提供が可能となります。伝えたいことや現場の様子を通訳者に見せることができ、通訳者の顔も見ることができると、ユーザー様及びお客様の安心感も高まります。タブレットやスマートフォンは、ユーザー様が既に保有している機種をそのまま利用できます。(※搭載 OS により一部制限がございます)

**【サービスの特徴】**

- ・7か国語対応(英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・ポルトガル語・スペイン語)
- ・24時間365日対応(タイ語・ロシア語・ポルトガル語・スペイン語は18時以降、翌朝9時までは音声のみの対応となります)
- ・9-22時までの設定と24時間対応の2コース設定で、現場での営業ニーズに対応
- ・複数台のタブレットでも契約可能なため、複数施設をお持ちのお客様にもお得な料金設定
- ・請求書による毎月のお支払が可能
- ・月間の利用回数に応じて段階的でリーズナブルな料金テーブルを選択可能

**【本リリース及び製品に関するお問合せ先】**株式会社クロスランゲージ <http://www.crosslanguage.co.jp>

電話 : 03-5215-7633 / 営業本部 モバイルface通訳担当 までお願いいたします。

メール : [solution@crosslanguage.co.jp](mailto:solution@crosslanguage.co.jp)

# モバイル face 通訳

24 時間

365 日

対応

こんなお悩みはございませんか？

外国人客が増えたが言葉がわからない...

外国語を話せるスタッフがいない...



## 3 者間通話で対応

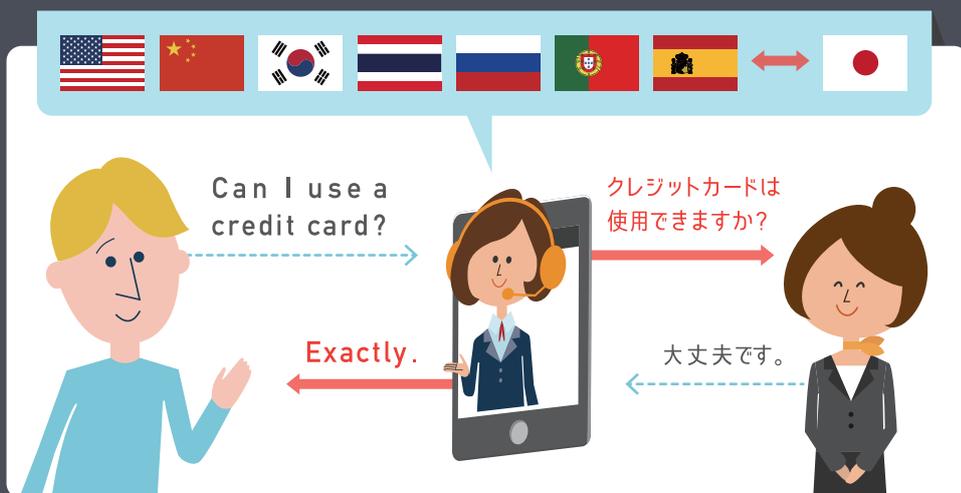
カンタン操作で TV 電話での通訳サポートが受けられる映像通訳サービスです。

## 7 ヶ国語対応

英語 中国語 韓国語

タイ語 ロシア語

ポルトガル語 スペイン語



01

### 高品質な通訳

専門のネイティブ通訳者による通訳で細かなニュアンスにも、完全に対応できます。

顧客満足度 UPへ

02

### コスト削減

店舗スタッフ採用や教育コストの削減が可能です。



03

### 安心の料金プラン

案件数での料金プランのため通話時間を気にせず安心してご利用ができます。

## ご利用の流れ



## ご利用シーン例



## モバイル face 通訳サービス概要

対応言語	英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語 ポルトガル語・スペイン語
対応時間	24 時間・365 日 ※タイ語・ロシア語・ポルトガル語・スペイン語は 18 時以降翌朝9 時までは音声のみの対応となります。
対応端末	【iOS】 5.1.1 以降 iPhone4s、iPad2 以降 【Android】 ver.2.36 以上
通信料	1 分あたり約 1MB
対応範囲外	110 番、119 番への通報 医療機関での病状や治療方法等の医療行為に関する通訳 公序良俗に反する施設の案内及び通訳

※カタログに記載されている数値及び表現は、2017年7月現在のものです。記載の内容は予告なく変更することがあります。

## お申し込みからご利用まで



## お問い合わせ先

**CROSS**  
LANGUAGE

株式会社クロスランゲージ

本社  
〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3番6号 紀尾井町パークビル2階  
TEL. 03-5215-7633 FAX. 03-5215-7634

関西営業室  
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4丁目5-13 淀屋橋サテライトビル4階  
TEL. 06-6203-8150 FAX. 06-6203-8151

<http://www.crosslanguage.co.jp>