

2018 年 4 月 16 日

<NEWS RELEASE>

WILLER EXPRESS JAPAN 株式会社

京成バス株式会社

千葉交通株式会社

**片道 1,000 円※で東京都内と成田空港を繋ぐ「成田シャトル」
空港発便で“初”の事前「便指定予約サービス」を開始
～乗り遅れた場合でも、自動キャンセルと全額払戻しが可能に～**

高速バス「WILLER EXPRESS」を統括管理する WILLER EXPRESS JAPAN 株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役：平山幸司）と、成田シャトルを共同運行する京成バス株式会社（本社：千葉県市川市、代表取締役社長：齋藤隆）と千葉交通株式会社（本社：千葉県成田市、代表取締役社長：芹澤 弘之）の 3 社は、2018 年 4 月 16 日（月）より、東京都内と成田空港を結ぶ路線の空港発便として初めてとなる事前「便指定予約サービス」を開始します。

※早得プラン利用の場合。普通運賃の場合は片道 1,200 円となります。



■お客さまからの声に応え「便指定予約サービス」を開始！事前予約で、空港カウンターに並ばずに直接乗車が可能に

これまでの成田空港発アクセスバスは、航空機遅延等の発生により到着時間が読めないといった空港特有の事情から、空港カウンターのみでしか便を指定できませんでした。

今回お客さまからの声にお応えし、東京都内と成田空港を結ぶ路線の空港発便では初めての試みとなる便指定予約サービスを開始することとなりました。新たに実施する便指定予約サービスは、出発 20 分前までに乗りたい便を事前にインターネットで予約・決済をすることができ、空港カウンターに並ばずに直接乗り場に行ってバスに乗車することが可能です。

また、航空機遅延等で予約したバスに乗り遅れてしまった場合でも、自動で予約がキャンセルされ、予約時に支払った金額が手数料無料で全額払い戻しされます。

さらに、お客様アンケートでいただいた「運行便数を増やして欲しい」といった声をもとに 2018 年 3 月 31 日にはダイヤ改正を行い、ご利用の多い時間帯は 30 分に 1 本運行するほか、より分かりやすい操作性を目指し、予約サイトのリニューアルを実施しました。

これにより、事前に交通機関を予約して確実に移動をしたいお客様のニーズを満たすとともに利便性を高め、安心してご利用いただくことが可能になります。今後もより多くのお客様に成田シャトルをご利用いただけるよう努めていきます。

■成田シャトル「便指定予約サービス」概要

乗車したい便を指定し、事前にインターネットで予約・決済ができるサービスです。チケットカウンターに並ばずにバスに乗車することができるので、フライト前後の移動がスムーズになります。

- ・サービス開始日：2018年4月16日(月)10時～
- ・対象便：成田シャトル全便・全バス停 ※成田空港・芝山町発のみ席数限定
- ・便指定料金：無料
- ・取消料金：無料
- ・利用方法：出発20分前までにインターネット(<http://travel.willer.co.jp/narita-osaki/>)で事前予約・決済
- ・その他：航空機遅延等で予約した便に乗り遅れた場合は自動キャンセルとなり、無手数料で全額返金

■成田空港と東京都区内西側を安価に結ぶ「成田シャトル」概要

成田シャトルは、成田空港・東京都区内西側間のアクセスの利便性を高める事と、東京オリンピック・パラリンピックを控え外国人観光客に対応しうる輸送力の強化を図るため、2016年より運行を開始しました。

成田シャトルは、片道1,000円からという価格設定で成田空港-大崎エリア間を運行。品川区や周辺の在住在勤者、成田空港利用者の拡充を図り、1年間で20万人以上の方にご利用いただきました。この1年間での定時運行率は94%と、お客様の安全を最優先するとともに、定刻通り運行することに全力で取り組んでいます。

今後とも安心・快適かつ遅延のない運行を努めていきます。

<路線概要>

- ・運行区間：芝山町役場・芝山中学校入口・成田空港(第3T・第2T・第1T) ⇄ 大崎駅西口バスターミナル
- ・運行本数：成田空港・芝山町発20便/日、大崎駅発23便/日
- ・運賃：普通運賃1,200円/早得プラン(出発の24時間前までに予約・事前決済)1,000円 ※いずれも大人・片道運賃
- ・共同運行会社：WILLER EXPRESS 北信越株式会社/ WILLER EXPRESS 関東株式会社/ 京成バス株式会社/ 千葉交通株式会社

■会社概要

社名: WILLER EXPRESS JAPAN 株式会社

所在地: 〒136-0082 東京都江東区新木場 1-18-13

設立: 2012年1月

代表者: 代表取締役 平山 幸司

事業内容: 高速バス「WILLER EXPRESS」の統括管理

社名: 京成バス株式会社

所在地: 〒272-8540 千葉県市川市八幡 3-3-1

設立: 2003年10月

代表者: 代表取締役社長 齋藤 隆

事業内容: 一般乗合旅客自動車運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、特定旅客自動車運送事業、その他

社名:千葉交通株式会社

所在地:〒286-0033 千葉県成田市花崎町 750-1

設立:1908 年 11 月

代表者:代表取締役社長 芹澤 弘之

事業内容:一般乗合旅客自動車運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、特定旅客自動車運送事業、
不動産業(貸ビル業・有料駐車場)、旅行業