

株式会社マーズフラッグ  
代表取締役社長 武井信也  
2013年3月26日

**オリコ Web サイトにサイト内検索サービス「MARS FINDER」を導入**  
～検索サービスのコスト半減、利便性の向上に貢献～

国内の主要企業にサイト内検索サービスを提供する株式会社マーズフラッグ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:武井 信也)は、この度、サイト内検索サービス MARS FINDER (マーズファインダー以下 MARS FINDER)が、株式会社オリコ(本社:東京都千代田区、代表取締役:齋藤 雅之以下オリコ)のホームページ(<http://www.orico.co.jp/>)に導入開始されたことを発表いたします。

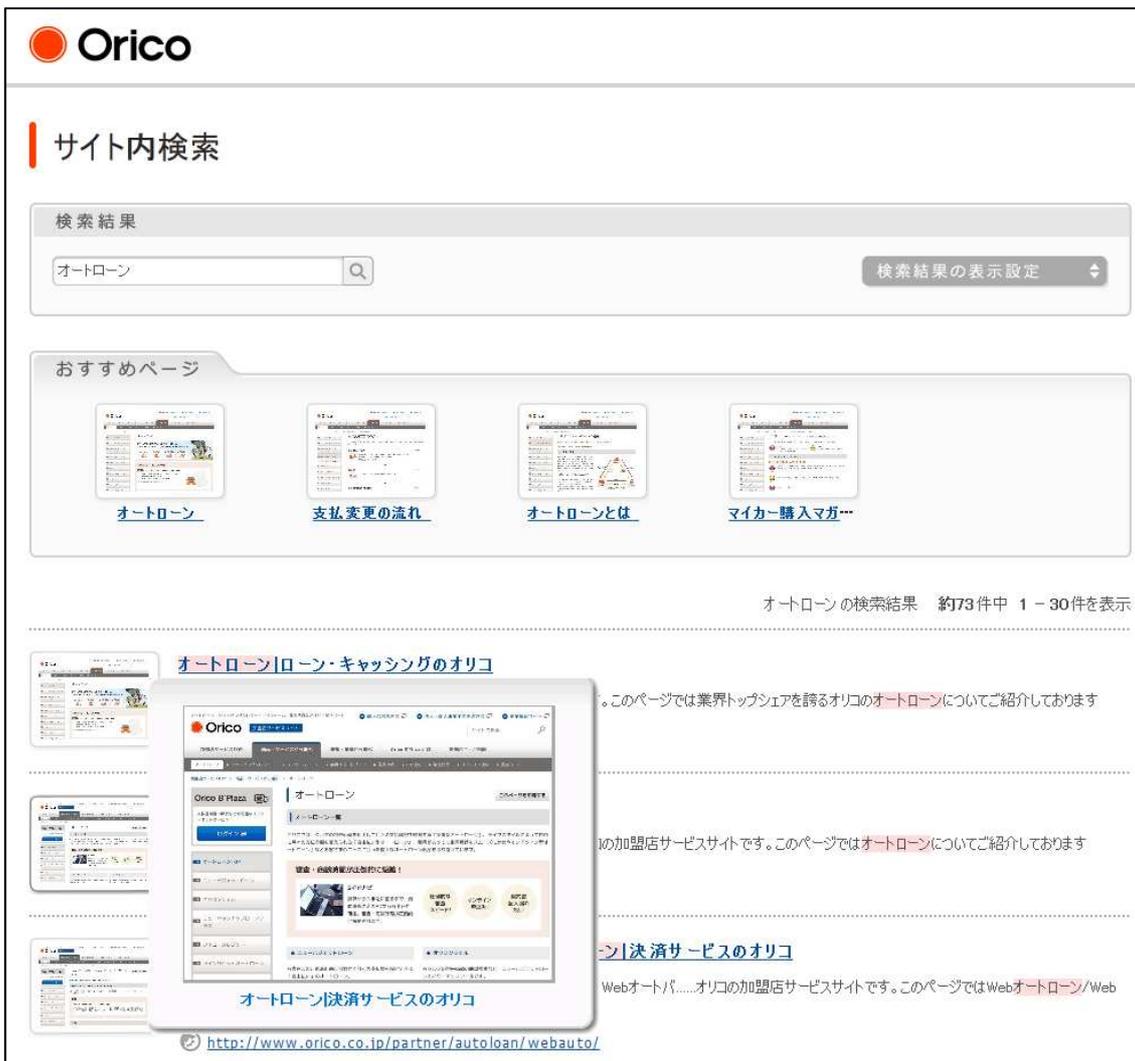
クレジットカード業界は現在、異業種大手の市場参入やメガバンクによるクレジットカード会社の再編による競争の激化、長引く消費不況による業績の低下という厳しい環境下に置かれています。そのため、各クレジットカード会社は、お客様との強いリレーション、競合他社との差別化を重要視しており、特にWebサイトの強化は、窓口業務の簡略化というコスト削減の観点からも重要な取り組みとされています。そのような背景の中で、オリコはWebサイトを強化するため、主力商材であるオートローン、学資ローン等のサービス窓口をWeb化しコンテンツを充実させ、各コンテンツへの導線を強化するために、全面的なWebサイトのリニューアルを実施し、サイト内検索のリプレースを行いました。

リニューアル前のサイト内検索は、「コスト削減」「検索機能の強化」が課題でした。この度 MARS FINDERを導入することにより、従来発生していたコストを半減することができました。また、サムネイル表示でわかりやすい検索結果画面インターフェース、検索結果の表示件数の変更等、利便性の高い検索機能を実装し、当初の課題を同時に解決しました。

MARS FINDERは従来のサイト内検索よりも短時間で必要な情報にたどり着くことに特化した検索サービスです。今まで金融サービス業のお客様のみならず様々な業種のお客様のユーザビリティにおける課題を解決してきた実績があります。当社は、今後も技術上の特性を活かし、より一層の機能拡充を進めていくと同時に積極的なサービス展開を推進してまいります。

以上

【検索結果画面の表示イメージ】



■ニュースリリース記載の全ての情報は公開日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

また、このニュースリリースは <http://www.marsflag.com/news/> からご確認頂けます。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社マーズフラッグ マーケティング本部 西田光良

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 3F

Tel:03-5362-5200 Fax:03-5362-5400 E-mail: info@marsflag.com

【参考: サイト内検索サービス MARS FINDER 概要】

株式会社マーズフラッグが独自技術で開発したサイト内検索サービスです。「見える！検索結果」を実現するサービスとして、検索結果の画面イメージ表示機能や検索キーワード選択支援機能など、サイト訪問者が感覚的操作で必要な情報にたどり着ける斬新な検索補助機能を提供します。

サイト内検索導入実績 No.1 のノウハウと万全の導入・運用サポート体制により、現在までに金融サービス業や製造業のお客様を中心に、国内リーディングカンパニー100社以上で採用されています。

MARS FINDER が選ばれる理由

- 求められる情報に直感的操作で誘導する豊富な検索補助機能の提供
- ユーザーの「欲しい」と企業の「見せたい」をマッチさせるサイト内おすすめ機能の提供
- 要望にきめ細やかに対応できる充実した導入・メンテナンスサポート

主な機能

- ① 検索結果の画面キャプチャ表示機能(見える検索 & 飛び出す検索機能)  
検索結果にリンク先のサイトイメージを表示、マウスオンでの拡大表示。  
サイト訪問者は欲しい情報を直感的に探し当てることができます。
- ② FLASH ページへのアクセス支援機能  
FLASH アニメーションの中で効果のある部分を自動キャプチャ、検索結果の上位に表示。  
FLASH ページの訴求効果を最大化します。
- ③ 企業サイト内でのレコメンデーション機能(ずばケン)  
サイト訪問者が入力した検索キーワードに合わせ、アピールしたいページをレコメンド。  
企業サイト内での広告効果により、伝達したい情報への誘導効果を高めます。
- ④ 豊富なオプション機能  
サイト内検索 MARS FINDER にはサジェスト機能の「インテリ・アドバイザー」、欲しい情報を絞り込む「ドリルダウン」、間違っていると思われる言葉を検索したときに、正しい表記を表示する「もしかすると」をはじめ、お客様のサイトにあわせたオプション機能を多数ご用意しております。

※製品の詳細は、下記のサイトをご参照ください。

<http://www.marsflag.com/marsfinder/>

※価格に関するお問い合わせは下記よりお問い合わせください。

<https://www.marsflag.com/inquiry/>