



NEWS RELEASE

2018年3月12日
株式会社ラススイート

報道関係者各位

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド
ロマンティックスコア 100 点満点を獲得！
世界最大のクチコミ・プラットフォームでベスト 13 に選出

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド（代表取締役：関 寛之 所在地：神戸市中央区）は、世界最大のクチコミ・プラットフォームを提供する TrustYou（トラスト・ユー）において、ロマンティックスコア 100 点満点を獲得したホテル、「人気のロマンティック・ホテル ベスト 13」に選出されました。

このデータは、TrustYou（トラスト・ユー）が同サイトで提供する全 19 言語を対象に、クチコミに「ロマンティック」「カップルで利用」「結婚」「ハネムーン」「バレンタイン・デー」などのキーワードが含まれるホテルを「ロマンティックホテル」として分類し、過去 2 年間にわたり、TrustScore（トラスト・スコア/旅行サイトから収集したクチコミを総合評価として統合したもの）と人気度合いを元に選出したものです。

【当ホテルの評価されているポイント】

- ◆サービスへのプロ意識
- ◆全室オーシャンビューテラス付きで、70m²以上のゆったりとした客室
- ◆「1000 万ドルの夜景」とも称される神戸の夜景を客室から堪能できる

【当ホテルへのクチコミ内容】（原文より抜粋）

- ◆接客が徹底。タクシー乗るまでお見送り
- ◆朝食は部屋から見える良い景色を眺めながらルームサービスを利用
- ◆神戸の夜景が見えるジャグジーは最高の演出



<客室に備わる大型ジャグジーと神戸の夜景>

当ホテルが評価されたポイントの一つが「サービスへのプロ意識」（TrustYou 発表のデータによる）。“接客が徹底されている。タクシーに乗るまでお見送りをしてくれた”といったクチコミに見られるように、当館は日本初のスモール・ラグジュアリー・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド（SLH）加盟ホテルとして、小規模ならではの贅の極みと質の高いサービスが、最上のステイとお客様ひとりひとりの高い満足をお約束します。

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド

2008 年 11 月開業。日本初のスモール・ラグジュアリー・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド（SLH）加盟ホテル。ミシュランガイド、「最上級の快適さ（神戸地区最高評価）」を 6 年連続受賞するなど、開業以来多数の受賞歴あり。総支配人は 1996 年第一回日本メートル・ド・テルコンクールで優勝し、日本最優秀メートル・ド・テルに選出され、現在は、レストランサービスの最高峰である全日本メートル・ド・テル連盟の会長を務める檜山 和司。なお、檜山は、厚生労働省より「平成 29 年度 卓越した技能者表彰『現代の名工』」をメートル・ド・テルとして西日本で初めて受賞している。

※TrustYou（トラスト・ユー）とは

世界最大のクチコミ・プラットフォーム。2008 年の設立以来、世界 250 以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。なお、ロマンティックスコアは年に一回特別に集計しているデータで、通常データとして提供はされておりません。

関連 URL：<https://la-suite.co.jp/awards/l-s/>

お客様のお問い合わせ：ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 078-371-1111（代）

《本件に関するお問い合わせ》 株式会社ラススイート 企画広報営業部 畑・中川・呉
TEL：078-381-9384 FAX：078-381-7426 E-mail：press.release@l-s.jp

【ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 概要】

施設名 : 「ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド」

所在地 : 神戸市中央区波止場町 7-2 (地上 11 階建)

1 階 : 駐車場 2 階 : フロント、レストラン、ラウンジ&バー、ガーデンテラス

3 階 : バンケットルーム、チャペル 4 階~11 階 : 客室

客 室 : 70 室 (100 m²以上 3 室、約 70 m² 67 室/テラス面積は含まず)

敷地面積 : 4,420 m² (1,337 坪)

神戸市が推進する都心ウォーターフロント事業の中核をなす国際ホテルとして、神戸市のコンペティションにより選ばれ、2008 年 11 月に開業。2010 年 5 月には、日本のホテルとして初めてスモール・ラグジュアリー・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド (SLH) に加盟。「ミシュランガイド」では、神戸のホテルとして最高評価を 6 年連続受賞しています。当館は、神戸の象徴的な場所であるハーバーランドに位置し、神戸空港から車で 15 分、JR 神戸駅から徒歩約 10 分の絶好のロケーションにあります。レストランでは「キュージーン・テロワール (地産地消)」をコンセプトに、地元兵庫の生産者から直送された厳選素材を使用した料理を提供しています。



70 室すべてがオーシャンビューの客室。花・音楽・香りをおもてなしのテーマとし、季節・時間・場所ごとに心地よい空間を演出しています。



「泊まる」というより「暮らす」感覚でお楽しみいただける、広々とした客室と上質なインテリア、そして海への解放感が贅沢なリゾート気分を盛り上げます。



全ての客室に Jaxon 社製の高級ジャグジーバスと浴室 TV を完備。神戸の夜景を眺めながら、またはお気に入りの映画を愉しみながら至高のバスタイムを。



「ル・クール神戸」では、兵庫のテロワールが生み出す厳選素材とワインが奏でる至福の味。地元の食材をふんだんに使った本格派フレンチを堪能できます。



「鉄板焼心」では、地元兵庫の新鮮な山海の幸、神戸ビーフを、熟練のシェフが目の前でおりなす華麗なパフォーマンスをお楽しみいただけます。



「グラン・ブルー」では、ガーデンと海が臨める開放感の中、スタインウェイ限定モデルのピアノが奏でるジャズを毎晩愉しむことができます。



ホテル直営の女性専用サロン。客室階からは専用エレベーターで直行できます。日常の疲れを優しく解きほぐし、心地よい安らぎと癒しで五感を解き放ちます。



パリのサロンを思わせるバンケットフロアはあらゆる用途に対応可能。ラ・スイートならではのプライベート感と上質感でお客様をおもてなしいたします。



純白のチャペル「プレジール」は、ガラス張りの窓から海を見晴らす絶景のロケーションで、お二人の夢を叶えるオートクチュールウェディングです。



「キュージーン・テロワール (地産地消)」をコンセプトに、料理長自ら厳選した兵庫五国の食材を使用し、四季折々の味覚をご堪能いただけます。



ホテルの朝食で提供するパンや、ラウンジで提供するスイーツ等の製造工房を兼ねた「ル・パン神戸北野」は、ラ・スイート初の直営路店です。



一番の魅力は『おもてなし』。セクショナリズムをなくし、全てのスタッフが 1 人 3 役以上をこなすことによりスムーズで温かいホスピタリティを実現。