

## Press Release

報道関係者各位

2017年9月20日

株式会社 VESPER

### **越境飲食店ネット予約・顧客管理システム「TableSolution（テーブルソリューション）」**

#### **「キャンセルプロテクション」機能が来店者の8割が外国人客の「六本木炉端や」で採用 ～予約時にカード情報の入力を促し、1ヶ月約100名の無断キャンセル撲滅を狙う～**

越境飲食店ネット予約・顧客管理システム「TableSolution（以下、テーブルソリューション）」を提供する、株式会社 VESPER（本社：東京都中央区、代表取締役：谷口 優、以下：ベスパ）は、無断キャンセルの防止に繋がる、テーブルソリューションおよびクレジットカード決済機能「キャンセルプロテクション」が「六本木炉端や」（運営：オンサイド・インターナショナル株式会社、本社：東京都港区、代表取締役：渡辺 薫）で採用されたことをお知らせいたします。



昨今の飲食業界では、予約時間を過ぎて来店しなかったり、予約受付時に控えた電話番号にかけても連絡が取れなかったりする“無断キャンセル・ドタキャン”が深刻な問題となっています。予約日直前に来店確認の電話連絡を飲食店側から行なったり、キャンセル料を設定したりと様々な対策を行なっても、解決には至っていないのが現状です。

「六本木炉端や」では、これまでに1カ月間で最高100名以上、1日平均では約3名の無断キャンセルが発生しており、機会損失はもちろんのこと、本来に来店したいと考えているお客様の予約が困難になっていました。

この問題を解決するため検討したのがテーブルソリューションです。かねてからご縁のあった住吉 真矢子氏（パレスホテル東京 チーフコンシェルジュ、ホテルコンシェルジュの世界ネットワーク組織「レ・クレドール ジャパン」現プレジデント）から掲載記事の紹介を受けたのがきっかけでした。これまで、創業以来一貫して紙台帳での予約管理を継続してきた「六本木炉端や」ですが、インターネット上で予約・顧客管理を行う「テーブルソリューション」へ切り替えを行い、ネット予約時にクレジットカード情報を取得することができ“無断キャンセル・ドタキャン”に対策が行える「キャンセルプロテクション」を導入しました。

ベスパは、飲食店への「キャンセルプロテクション」の普及をさらに加速することで、飲食業界における予約の無断キャンセル撲滅と、世界に誇る日本食文化のさらなる認知向上・拡散に貢献してまいります。

#### **◆クレジットカード決済機能「キャンセルプロテクション」とは**

「キャンセルプロテクション」とは、「テーブルソリューション」導入店舗であれば、初期費用・月額固定費用無料で使用できるネット予約時のクレジットカード決済機能です。予約時にクレジットカード情報の入力を必須にすることで、無断キャンセル時にキャンセル料の請求が可能となり、損失回避や無断キャンセル防止に有効です。また、ネット予約時に支払いを完了することもできるので、利用者は予約当日に会計をする手間がなく、利用者の利便性向上にも繋がります（予約時の決済完了プランを設定した場合）。テーブルソリューションの導入店舗であれば国境を越えて24時間いつでも、どこからでも飲食店の事前予約・支払いができるため、日本国内からの予約はもちろん、訪日外国人観光客からの利用も増えています。現在、「キャンセルプロテクション」は、北海道ニセコの完全予約制フレンチレストラン「KAMIMURA」や京都のラグジュアリーホテル内にある「鮨 和魂」、トリップアドバイザー東京グルメスポットランキング1位の割烹「伊勢すえよし」など、75店舗以上に導入されています。

#### **<「キャンセルプロテクション」活用パターン>**

ネット予約受付時のパターンとして、「事前決済」と「与信(仮押さえ)」の2パターンが選択できます。

- \* 事前決済：予約時にお支払いまで完了するため、来店日当日にお支払いをする必要はありません。（当日追加分を除く。）
- \* 与信(仮押さえ)：予約時にカード情報の取得のみを行うパターンです。無断キャンセルやドタキャンが発生した際に、キャンセル料の請求が可能です。お支払いに関しては、通常の予約と同様、来店日当日にお店にて行っていただきます。

## ◆「六本木炉端や」とは



炉端焼きとは、宮城県仙台市が発祥の地とされており、ゲストの目の前の囲炉裏端において、炭火で魚介類や野菜を焼き、長いしゃもじ（掘返べら）で料理を提供するスタイルが特徴です。

「六本木炉端や」は、伝統のスタイルを守り炉端焼きを提供する人気店です。「日本に行ったら必ず訪れるべきお店」と外国人来店客の間で口コミが広がり、現在では来店客の8割は外国人です。日本在住の外国人から、ハネムーンで日本にやってきた外国人ゲスト、ハリウッドスターや各国富裕層まで幅広い層のゲストが訪れています。

・所在地：東京都港区六本木 4-4-3 協和ビル西館 1F

・営業時間：17時～23時

・店舗ホームページ：<http://www.roppongi-robotaya.com/>

・予約ページ：<https://www.tablecheck.com/shops/roppongi-robotaya/reserve>

## ■株式会社ベスパーについて■

「最高のレストラン体験を実現するためのプラットフォームを創る」ことを目的とし、グローバルスタンダードを指向する越境飲食店ネット予約・顧客管理システム「テーブルソリューション」を開発、世界中に提供しています。社内共通語は英語、世界各国から優秀なメンバーが集まり（2017年9月15日現在、12カ国）、業界のイノベーターとして常にマーケットをリードしています。クライアントには、世界中に展開する大手グローバルホテルチェーンや有名星付きレストラン、老舗割烹や複数店舗展開をする人気飲食店など、厳しい水準と高い信頼性を求める一流の飲食企業・レストランが名を連ねています。今後も、日本国内のみならず世界を舞台にグローバルな事業展開を進めてまいります。

## ■会社概要：株式会社 VESPER ■

代表者：谷口 優

所在地：東京都中央区銀座 2-14-5 第27中央ビル 4F

設立年月：2011年3月

資本金：3億2151万8110円（資本準備金を含む）

事業内容：レストラン・飲食店の予約・顧客管理、ネット予約の一元管理・在庫管理、集客ソリューションなど、トータルマネジメントを実現するクラウドサービス「TableSolution」の開発・提供。

・URL：<http://www.kkvesper.jp/>

・TableSolution：<https://www.tablesolution.com/>

・TableCheck：<https://www.tablecheck.com/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 VESPER 広報担当：仁木

TEL：03-5565-0112 / FAX：03-5565-0118

E-mail：[vesper-pr@kkvesper.jp](mailto:vesper-pr@kkvesper.jp)