

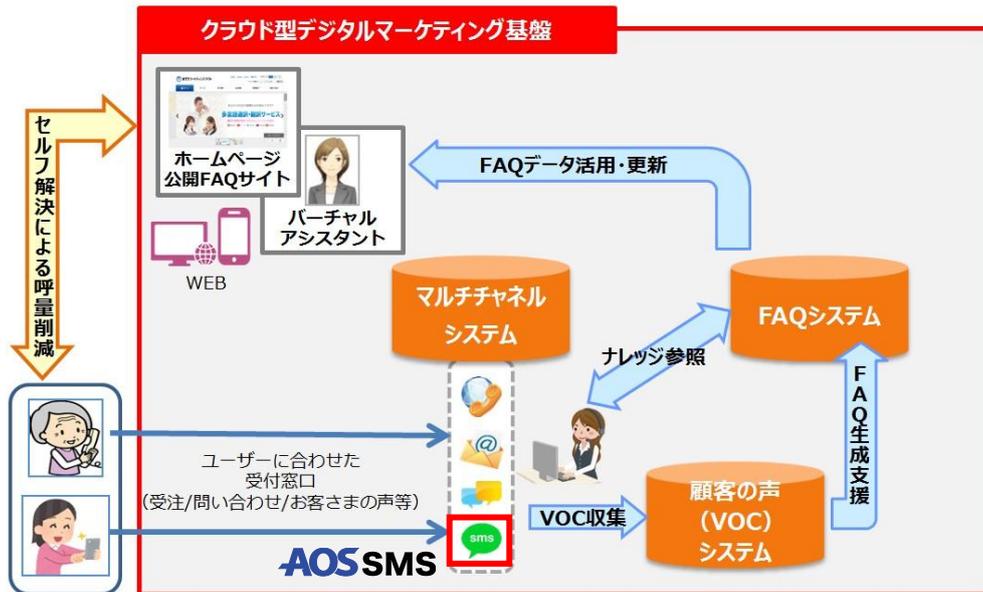
報道関係各位

2017年5月10日
AOS モバイル株式会社

国内唯一の双方向 SMS ソリューション「AOSSMS」 NTTマーケティングアクト社「マルチオペレーションサービス」内で採用 ～更なるカスタマー・エクスペリエンスを実現～

AOS モバイル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 原田典子、以下:AOS モバイル)が提供する、SMS(ショートメッセージ)配信サービス「AOSSMS」が、平成29年4月20日より株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:山本博敏、以下、NTTマーケティングアクト)が提供を開始しているマルチチャネルオペレーションサービス内の、顧客コミュニケーション手法として採用されました。西日本エリアおよび首都圏の21拠点のコンタクトセンターにて利用されています。

■マルチオペレーションサービス内での AOSSMS の役割



NTT マーケティングアクトは、これまでメールと電話を中心にコンタクトセンター運用を行ってきました。しかし、昨今 ICT(情報通信技術)の目覚ましい発展に伴う、スマートフォン・タブレット端末の急速な普及や SNS 等によるコミュニケーションの多様化を背景に、お客様とのコンタクトポイント(接点)は多チャネル化し、電話チャネルでの対応比率が年々減少しています。そこで、他コミュニケーション手法と比べ開封率、到達率が圧倒的に高いAOSモバイルの「AOSSMS」を導入することで、新しいコミュニケーションを創出し、企業や地方自治体が目指す更なるカスタマー・エクスペリエンスの向上を強力にサポートしております。

<本件に関するお問い合わせ先>

AOS モバイル PR 事務局(株アンティル) 担当:金子、平井、浅石、境
TEL:03-6825-3020/ FAX:03-6685-5266 E-mail: aosmobile@vectorinc.co.jp

■ AOSSMS とは

「AOSSMS」は、携帯電話の世界標準機能である SMS(ショートメッセージサービス)を使った法人向けソリューションです。国内主要キャリアと直接接続し、専用のシステムから、複数の携帯電話宛に一斉にメッセージを送信することができます。また、企業から情報を配信するだけでなく、ユーザーからのメッセージを受信することが出来るので、キャンペーンやアンケートなど、様々なシーンでご活用いただけます。

【特徴】

- ① 国内 3 大キャリア直取で他社を圧倒する到達率 99.9% (※自社調べ)
- ② 200,000 通/時の高い配信能力で、システム連携、大規模配信にも対応
- ③ 国内唯一の SMS 送受信機能を使ったモバイルマーケティング



■ AOS モバイル株式会社について

AOS モバイルは、スマート、シンプル、スピーディーなワークスタイルのためのソリューションを提供し、お客様のより高いビジネスパフォーマンスの実現を支援いたします。3 キャリア直通でユーザーとの双方向メッセージを日本で初めて実現した SMS ソリューション、メールやチャット、IVR などのクロスメディアを統合した卓越したビジネスチャットは、多くの企業様の課題を解決して参りました。今後も仕事効率化アプリ開発とプラットフォームサービスを通じて社会に貢献していきたいと考えています。

社名 AOS モバイル株式会社

代表者 代表取締役社長 原田典子

所在地 東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8 階

設立 2015 年 3 月 10 日

コーポレートサイト <http://aosmobile.com/>

<本件に関するお問い合わせ先>

AOS モバイル PR 事務局(株アンティル) 担当:金子、平井、浅石、境
TEL:03-6825-3020/ FAX:03-6685-5266 E-mail: aosmobile@vectorinc.co.jp