

# Francfranc

インテリア知識と販売スキルを持ったインテリアのプロ育成で、  
お客様の悩みに寄り添う存在へ

## 『Francfranc Interior Stylist』が新たに9名誕生 店舗でもオンライン相談でも、質の高い接客サービスの提供を推進

株式会社 Francfranc（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 佐野一幸）では、豊富なインテリア知識と高い販売スキルを持ったインテリアのプロ育成を目的とした社内資格『Francfranc Interior Stylist（以下、FIS）』の認定制度を2018年より設けております。第5期となる2022年4月には、新たに9名がFISに認定されたことを報告いたします。

『FIS』は、Francfrancの商品特徴である多彩なデザインを生かしたコーディネート提案力を向上し、家具・インテリアファブリックの販売を強化することを目的に、2018年4月に導入した制度です。第1期となる2018年に12名からスタートした『FIS』は、2022年4月末日に第5期の9名が新たに加わり、いまでは46名<sup>\*1</sup>の『FIS』認定者が全国の店舗やオンライン相談でお客様へ質の高い接客サービスを提供しています。

家具は、暮らしの中で長く付き合っていくものであり、知識や判断材料がなくては購入しにくいものです。お客様の悩みや不明点を気軽にご相談いただき、インテリアのプロならではの適切な提案で、インテリアを選ぶ楽しさやコーディネートの面白さを感じていただきたいと思います。



Francfranc Interior Stylist 認定ロゴマーク



『FIS』は社内の接客販売・インテリア研修受講者、かつ公益社団法人インテリア産業協会が主催する『インテリアコーディネーター』<sup>\*2</sup>試験合格者のみに与えられる社内資格で、お客様に寄り添った提案力と、インテリアに対する造詣の深さが必要なスキルです。認定者には認定バッジが付与され、各店舗にてスタッフや若手社員を育成・牽引する役割を担い、全店の提案力、接客力の向上を目指します。また2020年より、新たな取り組みとして試験対策にe-learningを導入し、全国からの集合研修実施による店舗営業の負担軽減やテレワークにも対応できる環境にすることで、1人でも多くのスタッフがチャレ

ンジできるよう環境整備も進めてまいりました。環境整備を進めたことで46名<sup>※1</sup>の『FIS』全員がオンライン相談できるノウハウを身に付けています。

Francfrancでは、2016年より接客ロールプレイングコンテスト『Francfranc World Omotenashi Contest』の開催<sup>※3</sup>や、コロナ禍でスタッフのマスク着用が必須となった2020年にはご来店いただくお客様へサービスの質向上を目的とした笑顔コンテスト『Francfranc SMILE PROJECT』<sup>※4</sup>の開催、2021年には短い時間で商品情報と魅力を伝え、購買に繋げるスキルを養う動画コンテスト『Francfranc Channel Contest』の開催など時代の変化に合わせて全店の接客スキル向上にむけて様々な取り組みを行っています。

今後もFrancfrancは人材育成に注力し、お客様の楽しく豊かな毎日に貢献してまいります。

## 『Francfranc Interior Stylist』認定要件

- ① 公益社団法人インテリア産業協会認定「インテリアコーディネーター」資格取得者
- ② 所定の社内外研修受講・修了者
- ③ 販売員のサービスマインド、及びコンサルティングセールススキル保持者
- ④ 自らも生活者としてこだわりを持っていること

## 第5期 FIS インテリア研修・試験内容

	内容	オンライン模試
前期 e-learning	① 住宅と社会・素材と仕上げ ② インテリア計画・エレメント、照明、カラーコーディネート ③ インテリアの歴史・デザイナー・建築家 ④ 建築構造・工法、法律・規格	インテリアコーディネーター1次試験に向けたオンライン模試を2回実施。
インテリアコーディネーター1次試験受験		合格者のみ研修に参加可能。
後期 集合研修	⑤ 基礎作図（平面・立断面） ⑥ パース・アイソメトリック作図、論文	研修終了後、インテリアコーディネーター2次試験受験。

## 『Francfranc Interior Stylist』在籍店舗<sup>※5</sup>（2022年5月10日現在）

### ・Francfranc

【関東】モラージュ菖蒲店、ららぽーと富士見店、ららぽーと柏の葉店、イオンモール幕張新都心店、ららぽーと船橋店、イオンモール高崎店、宇都宮店、イーアスつくば店、ひたちなか店、たまプラーザ店

【東京】青山店、自由が丘店、ルミネ荻窪店、亀有店、葛西店、大森店

【中部】金沢店、イオンモール各務原店、松坂屋名古屋店、タカシマヤゲートタワーモール店、プライムツリー赤池店、mozo ワンダーシティ店、イオンモール大高店、イオンモール岡崎店

【関西】梅田店、心斎橋パルコ店、りんくう泉南店

【四国・中国】高松店、廿日市店

【九州】アミュプラザ小倉店、福岡パルコ店、カイトックススクエアガーデン店

【沖縄】イオンモール沖縄ライカム店

- ・ Francfranc BAZAR
  - 【北海道】札幌北広島店
  - 【北陸・甲信越】北陸小矢部店
  - 【中部】御殿場プレミアム・アウトレット店
  - 【関西】彩都店
- ・ MODERN WORKS
  - 【関東】東急みなとみらい店

## 第 5 期『Francfranc Interior Stylist』認定者のコメント一部紹介

- 青山店 : Francfranc の魅力をお客様に伝えていきます。インテリアを通じてお客様が心から喜んで頂けるご提案をしていきます。
- 小倉店 : 資格取得を通して、インテリアの楽しさをあらためて感じました。得た知識や経験を活かし、より多くのお客様にインテリアの楽しさと Francfranc の魅力を伝えていきます！
- 御殿場店 : 学んだ知識と経験を活かして、インテリアの魅力をたくさんの方へ伝えていけるよう、これからも努めて参ります。

## 『FIS』によるオンラインインテリア相談

ご自身のパソコンやタブレット端末で、ご自宅やお好きな場所からインテリアの知識豊富な『FIS』による家具やファブリックなどのお部屋のコーディネート体験をいただき<sup>※5</sup>、お見積りやご購入が可能なサービスです。コロナ禍でご要望も増加しており、2021年3月～2022年3月までの1年間で200件以上のオンラインインテリア相談会を実施いたしました。

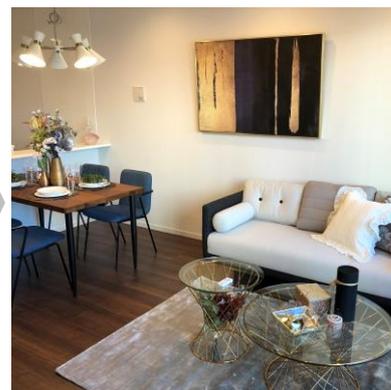
- ・ 自宅の近くに店舗がないため買い物に行けない、相談できない
- ・ コロナ禍で外出するのは億劫、人との接触は避けたい
- ・ 自分のお部屋に合うのかわからない、イメージができない
- ・ 高額の買い物は相談したいが誰に相談すればいいかわからない

このようなお客様のお悩みを3Dシミュレーターを使用し、間取りに合わせたインテリアのコーディネートプランが作成できる「MY ROOM COORDINATOR (マイルームコーディネーター)」をご覧いただきながら『FIS』が理想のお部屋づくりを無料でサポートいたします。

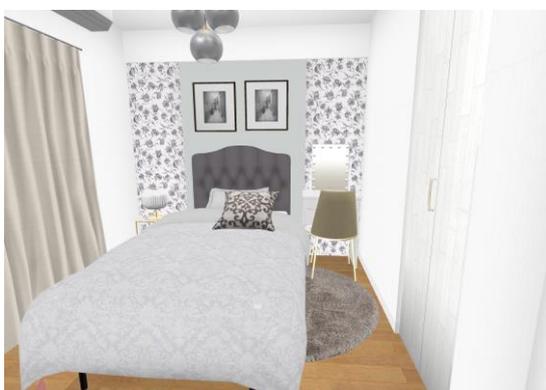
### お申込み方法およびご予約後の流れ

1. 予約ページよりお申込み
  - ▼オンライン接客サービス予約ページ
  - [https://francfranc.com/blogs/feature/online\\_interior\\_consultation](https://francfranc.com/blogs/feature/online_interior_consultation)
2. ご相談内容の確認
3. ご予約日前日までにオンライン接客参加 URL をメールで送付
4. ご指定の日時に3Dシミュレーターを活用したオンラインインテリア相談実施

### ■リビングダイニング



### ■1LDK コーディネート



### ■1R コンパクトルーム



※1：2022年4月現在

※2：インテリアコーディネーター資格は2021年1年間の実績で全国約9,600人が受験し、合格率わずか23.5%という狭き門。インテリアに関する幅広い知識・専門的な技術などを駆使し、家具やカーテン、照明等をトータルにプロデュースすることが求められます。

※3：2020年からは新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催を中止しています。

※4：接客ベーシック研修をe-learningにて受講し、笑顔採点アプリにより笑顔を数値化。接客の基本を身に付けており、かつ笑顔が素敵な上位100名を選出しています。

※5：在籍店舗は予告なく変更する可能性があります。

※6：ネットワーク環境はお客様でご準備いただいております。また、予約状況が混雑している場合お待ちいただく場合がございます。