



2017年2月22日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

**超高速光インターネット「NURO 光」が、
J.D.パワー「2017年日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」
関東エリアで総合満足度第1位を受賞**

<http://www.nuro.jp/>

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する、超高速光インターネット「NURO(ニューロ) 光」は、この度、株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック(以下、J.D.パワー)による「2017年日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」の関東エリアにおいて、総合満足度第1位を受賞しました。

「2017年日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」は、固定のブロードバンド回線サービス(FTTHもしくはCATV)を家庭で利用している20~64歳男女(世帯内の固定インターネット回線選定関与者)を対象に、固定ブロードバンド回線サービスの満足度を明らかにする調査であり、2014年より開始し、今年で第4回目の調査となります。

顧客満足度の測定にあたっては、4つのファクター(通信品質、提供サービス、各種費用、サポート)を設定し、それぞれに関連する詳細項目に対する評価を基に、総合満足度スコアの算出を行っています(1,000ポイント満点)。

今回の調査において、「NURO 光」は、エリア平均(538ポイント)を69ポイント上回る607ポイントとなり、調査対象6サービス中で1位となりました。

「NURO 光」は、下り最大2Gbps(*1)の超高速光回線と、無線LAN・セキュリティサービスがついて月額4,743円で利用できるサービス(*2)です。

J.D. パワーは、『満足度の高い固定ブロードバンド回線事業者には共通して、「通信品質」や「各種費用」評価が高いことに加え、オプションや付帯サービス等の「提供サービス」に対する評価も高いといった特徴がみられる。』とコメントしています。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、今回の受賞を励みに、今後もより多くのお客さまに満足していただけるサービスの提供に努めてまいります

■調査結果の詳細については、J.D.パワーのホームページを参照ください。

[J.D.パワーのホームページ](#)

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※記載の金額はすべて税抜金額です。別途消費税がかかります。

※サービス詳細は、サービスページを参照ください。 <http://www.nuro.jp/>

(*1)通信速度は NURO ネットワークからお客さま宅内に設置する回線終端装置へ提供する最大速度です。インターネット利用時の実効速度は、お客さまの利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。

(*2)「NURO 光」は、関東1都6県(一部エリアを除く)にて提供しています。

以上