

## 「都庁舎サービスロボット実証実験」での AI 搭載ガイドサイネージ「ZUKKU」の活用について

～多言語対応のサービスロボットとして観光名所を提案～

株式会社ハタプロ（本社：東京都港区、代表取締役：伊澤諒太、以下ハタプロ）は、東京都が実施する「都庁舎サービスロボット実証実験」の事業者として選定され、AI 搭載ガイドロボット小型フクロウの「ZUKKU（ズック）」が都庁舎でプレスイベントと実証実験を行うことを発表いたします。



東京都は、今後活用が期待される先端技術の社会での実用化及び 2020 年の ICT ショーケース化の実現に向け、都のフィールドを活用し、実証実験を行うことといたしました。

実証実験の対象となるサービスロボットとして、公募、審査を経て、ハタプロの AI 搭載ガイドロボット小型フクロウの「ZUKKU（ズック）」が選定されました。

今回の取組では、様々なシーンで活用が見込まれる多言語対応のサービスロボットについて、都庁舎の案内や東京の観光案内など利用者の方に案内する場面での活用を想定し、可能性や有効性などを検証します。

また、実証実験に先立ち、各ロボットが集合するプレスイベントを行います。

### <実証実験の概要>

2020 年までに社会実装が見込まれる又は既に社会実装されており、2020 年までに技術・サービスの改良・改善を目指している多言語対応のサービスロボットについて、都庁舎案内や東京の観光案内などの実証実験をとおし、技術の向上や活用の可能性、社会実装へ向けた課題等を検証します。

## <プレスイベントの概要>

### (1) 日時

平成 29 年 11 月 9 日（木曜日）午後 3 時 20 分から午後 3 時 30 分まで

### (2) 場所

都庁第一本庁舎 2 階中央

## <実証実験実施期間及び場所>

### (1) 期間

平成 29 年 11 月上旬から平成 30 年 2 月下旬まで（予定）

### (2) 場所

都庁第一本庁舎 2 階及び都庁第一本庁舎南側展望室

※スケジュール等は随時東京都総務局情報通信企画部ホームページにて更新いたします。

(<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/13it/servicerobots2017.html>)

## ■株式会社ハタプロについて

所在地：東京都港区赤坂二丁目 16 番 6 号

代表者：代表取締役 伊澤 諒太

URL：<http://hatapro.co.jp/>

事業内容：

- ・ロボット/車載機器/電子機器の企画/開発/販売
- ・試作や製造に関するコンサルティング

## ■AI 搭載ガイドサイネージ「ZUKKU（ズック）」について

ハタプロが開発する AI 搭載ガイドロボット「ZUKKU（ズック）」は、小型でスペースを取らずに顧客の特性をリアルタイムで解析・適切な商品提案等の情報配信でき、手軽にマーケティングや販売促進ができるという特徴があり、これまで様々な百貨店やショッピングセンター、家電量販店等に導入いただいております。

この度、インバウンド対応モデルとして外国人観光客に向けて多言語ガイド機能を新たに開発し、マーケティングだけでなく、サービスロボットとしての機能も拡充され、より多方面で活用できるようになりました。

それにより、東京都がおこなう「都庁舎サービスロボット実証実験」において、多言語対応のサービスロボットとしてハタプロも事業者として選定され「ZUKKU（ズック）」の実証実験をおこなうこととなりました。

※本件は、都庁記者クラブにも同時リリースしています。

### 【本プレスリリースのお問い合わせ先】

株式会社ハタプロ 担当：宮路

TEL：03-6277-7335 FAX：03-6277-8035 E-mail：[info@hatapro.co.jp](mailto:info@hatapro.co.jp)