

7月29日から開催「LINE AI DAY」にゲストスピーカーWeb 登壇 LINE で実現するニューノーマル時代の CX、LINE 証券様事例にみるチャットボットの活用法

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、2020年7月29日から8月5日開催の LINE 株式会社主催の AI 製品・ソリューションに関するオンラインカンファレンス「[LINE AI DAY](#)」に参加し、期間中に配信される Content I『**LINE 証券お客さまサポート事例にみる LINE BRAIN CHATBOT の活用法**』のゲストスピーカーとして登壇いたします。



[<「LINE AI DAY」参加申込はこちらから>](#)

「LINE AI DAY」は、よりよいユーザー体験を実現するために LINE 社独自の研究開発が生み出した世界最高水準の AI 技術を活用した事例や、AI 導入の現場で活躍する LINE メンバー、マーケットを牽引するキープレイヤーによる講演がお楽しみいただけます。

■ 「LINE AI DAY」当社登壇 Content I 概要

会 期 7月29日（水）～8月5日（水）

参 加 方 法 参加形式：オンライン（「[LINE AI DAY](#)」参加申込は[こちらから](#)）

* 参加申込をいただいたお客さまに、LINE 社よりイベント視聴 URL をメールでお送りします。

* 参加費無料

登壇コンテンツ **LINE 証券お客さまサポート事例にみる LINE BRAIN CHATBOT の活用法**

ス ピ ー カ ー ・ モデレーター：

LINE BRAIN イネーブルメント & アライアンスチーム 齋藤 吉秀さま

・ ゲスト登壇：

KDDI エボルバ ICT サービス開発本部 ICT セールスエンジニアリング部 靄島 弘子

視 聴 時 間 30分 ※視聴可能時間 7月29日（水）16：40～ 8月5日（水）23：59

■ ココに注目！高い正答率を維持する LINE 証券様チャットボット、構築と運用の工夫

Content I では、LINE 証券様の立上げ時から、チャットボットの構築・運用に携わってきた当社 靄島が、導入時の課題をどう解消していったか、正答率を高める運用のコツ、LINE BRAIN CHATBOT の特長や活用ポイントなどをご紹介します。実際の事例に基づきお話ししますので、具体的なイメージを持ち帰っていただけるセッションになっています。

DX 推進に取り組まれている方、AI を活用したコミュニケーションの効率化や CX 向上に関心のある方必見のセッションです。皆さまのご参加、ご視聴をお待ちしております。

なお、LINE 社と当社は、8月に本セッションの詳細内容を深掘りする共催セミナーを開催予定です。ご期待ください。

■ ゲストスピーカーで登壇 齋島弘子の 3 行プロフィール



1. 2018 年に KDDI エボルバに入社、エンジニア経験 7 年
2. チャットボットを中心にデジタルチャネルソリューション導入のコンサルティングや構築を担当
3. 入社後、当社 AIChat を導入した企業様の内約 30%に導入・構築、運用サポートを提供。LINE CHAT BOT の活用では社内トップクラス

[<「LINE AI DAY」参加申込はこちらから>](#)

◎関連ニュース

2020 年 6 月 17 日 「LINE BRAIN」パートナーに認定～LINE の法人向け AI 製品を活用したチャット構築、運用サービスを提供開始～

<https://www.k-evolva.com/news/detail20200617.html>

◎注釈

- ・一部の同業他社様からのお申込みは、お断りをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・当日の配信内容の録画や録音をご遠慮ください。
- ・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
広報窓口
TEL : 03-5326-6462
E-mail : adv@k-evolva.com

【イベント・サービスに関するお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
法人お問合せ窓口
TEL : 0120-926-736 (平日 9:00-17:30)
お問合せ : <https://www.k-evolva.com/bpoform/>