

**アルティウスリンク、「Microsoft 365 Copilot トータルサービス」を  
提供開始、Copilot 導入から活用高度化まで一貫支援  
～生成 AI の“導入だけ” で終わらせない業務改革を実現した  
三井物産の DX 事例を紹介するウェビナーを 7/22（火）に開催！～**

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 アルティウスリンク）は、Microsoft 365 Copilot（以下 Copilot）の導入から利用浸透、活用高度化までを一貫支援する「Microsoft 365 Copilot トータルサービス」を 2025 年 7 月 1 日より本格的に提供開始します。



帝国データバンクの調査<sup>※1</sup>によると、企業の生成 AI 活用は 17.3%に留まっており、半数以上が人材・ノウハウ不足に懸念を抱えています。生成 AI への関心が高まる一方で、実務への実装には依然として多くの課題があるのが現状です。本サービスでは、マイクロソフト社が提供する生成 AI「Copilot」において、アルティウスリンクが Microsoft 365 製品サポートで培った知見と、1,300 社超の BPO サービス提供実績にて蓄積したノウハウを活かし、業界や業務特性に応じた最適な Copilot 活用を包括的に支援します。「導入にあたっての知見やリソースが不足している」「最大限活用して業務改革を推進したい」といった課題解決をサポートし、生成 AI の活用による業務効率化と生産性向上を通じて、企業の DX 推進に貢献します。

[\*\*Microsoft 365 Copilot トータルサービスの詳細はこちら\*\*](#)

また、本サービスの提供実績の一例として、三井物産株式会社の活用事例を紹介するウェビナー「Microsoft 365 における生成 AI 活用のリアル～Copilot/Power Platform/AI Builder 活用事例から学ぶ DX 推進～」を 7 月 22 日（火）に開催します。三井物産のご担当者をごゲストに迎え、Copilot を活用した現場の業務効率化事例についてデモを交えてご紹介します。

[\*\*ウェビナー詳細・お申込みはこちら\*\*](#)

## 「Microsoft 365 Copilot トータルサービス」の概要

Copilot の活用における企業の課題は、導入前の「契約すべきかどうか」という検討・意思決定から、導入後の「活用をどう定着させ、効果を最大化するか」といった内容へと、フェーズごとに変化していきます。

アルティウスリンクの「Microsoft 365 Copilot トータルサービス」は、こうした段階的に移り変わる課題にワンストップで応えることを目的とし、「Discovery」「Consulting」「Boost」の 3 つのサービスメニューを軸に、導入判断から利用浸透・活用高度化までを包括的に支援します。

### Microsoft 365 Copilot トータルサービス



#### サービスメニュー

**Discovery**

- Copilot活用説明会（無料版の活用研修、有料版のデモ）
- Copilot活用（無料版）の効果測定・レポート作成
- 社内手続き代行\*

**Consulting**

- 利用状況可視化（ダッシュボード構築）
- 個社/部門ごとにカスタマイズした利用浸透施策の策定

**Boost**

- ハンズオン研修
- ユーザー相談会
- アプリ作成支援・運用保守\*
- コミュニティサイト運営
- プロンプト作成支援

\*オプションサービス

---

#### BPO・BPR

Copilot活用のための  
データ整備

Copilot活用に向けた  
業務プロセス可視化・定型化

業務をCopilot活用・  
アウトソーシング・  
人的対応に分類、最適化

< 「Microsoft 365 Copilot トータルサービス」にて提供するソリューション >

### ① Discovery : Copilot 導入検討に向けた支援

Copilot 活用ニーズの可視化、Copilot の有料機能を含む実践体験、導入判断に必要なレポート提供を通じて、導入の意思決定を多角的に支援します。

### ② Consulting : 「利用データ×現場の声」を基に最適な Copilot 活用施策を策定

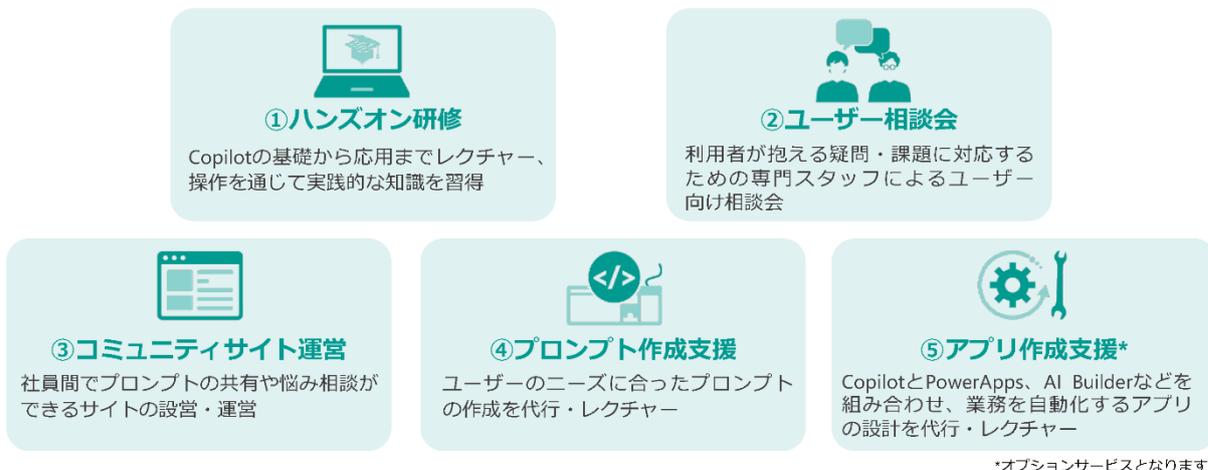
Copilot の活用状況を可視化するダッシュボードで利用実態を定量的に把握し、現場ヒアリングから課題とニーズを抽出。部門ごと・アプリごと（Teams / Word / PowerPoint など）に Copilot の活用が進んでいない業務を特定し、最適な活用施策を策定します。



< 部門ごと・アプリごとの活用状況を可視化するダッシュボード >

### ③ Boost : 利用定着の推進により、業務効率化の実現・Copilot 活用人材の育成を支援

ハンズオン研修、プロンプト作成支援、業務自動化アプリの作成支援など、利用定着に向けた実践的なメニューを幅広く提供します。コミュニティサイト運営により社員間での活用を促進し、業務効率化の実現をサポートします。



< Copilot 利用定着支援サービスのメニュー >

## お客様企業へ最適なサポートを実現できる 3 つの理由

- **業務に根差した伴走支援**  
1,300 社超の取引実績を持つ国内最大規模の BPO 事業者として、メーカー、通信・情報、金融、官公庁など幅広い業種の業務に精通しています。長年の BPO・BPR<sup>※2</sup> 業務構築・運営実績を活かし、企業の業界や業務に合わせた活用設計を通じて、Copilot の導入効果を最大限に引き出します。
- **Copilot を含めた Microsoft 365 の知見が豊富**  
アルティウスリンクには Microsoft 製品に精通している従業員が 700 名規模で在籍しており、業界最大規模<sup>※3</sup> の Microsoft 365 サポートリソースを保有しています。プロンプト・Copilot エージェントの設計から業務定着まで、技術と業務の両面から一貫してご支援します。
- **Copilot 関連業務をワンストップオペレーションで提供可能**  
Copilot の導入・利用にともない発生するデータ整備や業務設計、運用などの BPO 業務もワンストップでのご支援が可能です。社員の皆様がコア業務に集中できる環境を整え、安心して導入いただける体制を構築します。

アルティウスリンクの幅広い業務知識と高度な Microsoft 365 の技術知見を活かし、BPO と融合した実践支援でお客様企業の DX を加速していきます。

## 「Microsoft 365 における生成 AI 活用のリアル

### ～Copilot/Power Platform/AI Builder 活用事例から学ぶ DX 推進～」 ウェビナー概要

アルティウスリンクは、2024 年 10 月より、三井物産のロジスティクス戦略部に対し、Copilot をはじめとした生成 AI 活用支援を行っています。Copilot 活用領域の特定、Power Platform や AI Builder との連携による業務自動化、社内研修の実施など、現場に寄り添った伴走支援を行い業務効率化に貢献。この支援実績を基に、三井物産のご担当者をゲストに迎えたウェビナーを開催します。

|        |   |
|--------|---|
| 日時     | 2025 年 7 月 22 日 (火) 11:00～12:00   |
| ウェビナー名 | 「Microsoft 365 における生成 AI 活用のリアル<br>～Copilot/Power Platform/AI Builder 活用事例から学ぶ DX 推進～」            |
| 登壇者    | ・三井物産株式会社 ロジスティクス戦略部 物流 DX 室 狩谷 将毅氏<br>・アルティウスリンク 法人ビジネス第 1 統括本部 CX 第 3 本部サービス第 1 部第 4 ユニット 廣瀬 晃平 |

|      |  |
|------|--|
|      | ・アルティウスリンク 法人ビジネス第 1 統括本部 CX 第 3 本部サービス第 2 部第 4 ユニット 鈴木 梨里   |
| 対象   | 情報システム部門、DX 推進部門、業務改革部門、業務部門の導入推進担当者・実務責任者 など  |
| 参加方法 | ・参加費無料（事前登録制）<br>・定員 500 名<br>・申込みフォーム <a href="https://info.altius-link.com/public/application/add/4571">https://info.altius-link.com/public/application/add/4571</a> |

～こんな方におすすめのウェビナーです！～

- ・Copilot の導入を検討しているが、準備内容や進め方に不安がある
- ・部分導入は実施したものの、全社展開に向けた施策設計に悩んでいる
- ・導入後、現場での活用が進まず、利用率や効果が見えにくい
- ・Copilot を業務に組み込むためのプロンプト作成やアプリ開発に手が回っていない
- ・活用推進のための研修や、問合せ対応などのリソースが不足している

※1. 株式会社帝国データバンク『生成 AI の活用状況調査』より

[https://www.tdb.co.jp/report/economic/2rwpbngj\\_lop/](https://www.tdb.co.jp/report/economic/2rwpbngj_lop/)

※2. BPR（Business Process Re-engineering）：既存の業務プロセスの課題等を明確にして、その解決を図ること

※3. Microsoft 365 製品サポートを提供する企業での比較（当社調べ）

◎関連情報

「Microsoft Copilot」によるコンタクトセンター業務の実証実験を完了 生成 AI 活用で業務効率化・品質向上を実現、実業務へ導入開始

<https://www.altius-link.com/news/detail20240701.html>

## アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 56,000 人（連結）の多様な人財が誇るノウハウ・サービスカ・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせたデジタル BPO サービスで常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 若槻 肇

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

- ・ Microsoft および Microsoft Copilot は Microsoft グループの商標です。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。