

報道関係者 各位

**高品質なゲームコンテンツを生み出す、優秀なゲーム QA を業界全体で育む支援を
ゲーム QA を対象に、無償の「転職活動（キャリアアップ）サポート」を開始
履歴書の添削や、独自の人材データベースから割り出す適正年収の診断サービスを実施**

ソフトウェアの品質保証・テストを手掛ける株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下 大、東証一部：3697、以下 SHIFT）は、ゲーム開発において品質保証業務を専門とする QA（Quality Assurance、以下、ゲーム QA）を対象とした、「転職活動（キャリアアップ）サポート」のサービスを無償で実施する取り組みを開始します。

本取り組みには、SHIFT の年間 1,000 名を超える中途採用の実績により得られた人事ノウハウと、独自に構築した人材データベースが活用され、ゲーム QA のキャリアに精通した専任のアドバイザーが対応します。

SHIFT は、この活動を通じて、今後グローバル市場を含めさらなる発展が期待されるゲーム、エンターテインメントの市場全体で、優秀な人材の開拓さらには育成が促進するよう働きかけます。また、ゲーム QA のキャリアアップや職位向上を後押しし、日本のエンターテインメント市場の底上げに貢献します。

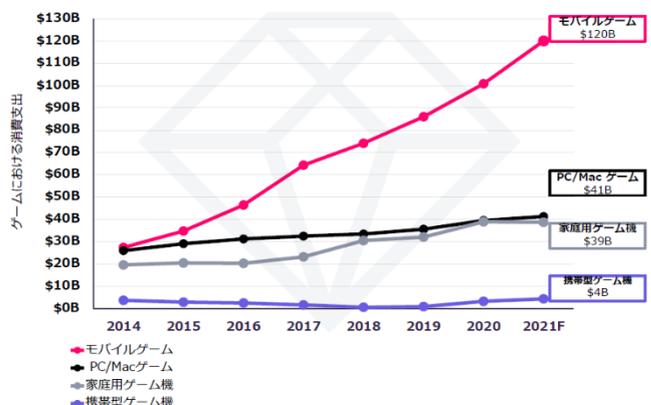
一経緯と想い

SHIFT は、2009 年にソフトウェアテスト事業を開始し、現在は金融や流通などのエンタープライズ領域から EC、Web、ゲームアプリに至るまで幅広い領域の品質保証サービスを提供しています。なかでも、スマホアプリやコンシューマー向けゲームなどのエンターテインメント領域は事業開始当初から手掛けており、これまでに数多くのゲーム開発に品質のプロとして携わってきました。

スマートフォンをはじめとする個人用ハードウェアの普及や通信技術の発展により、IT をベースとするエンターテインメントの可能性は年々拡大をつづけています。また、最新鋭の技術を駆使したハードやコンテンツの普及は、エンターテインメントという枠にとどまらず新たな産業の発現にもつながっています。例えば、数年前に家庭用ゲーム機器などの発売で注目を集めた仮想現実（VR）を活用した技術は、今もなお発展をつづけ、仮想空間を広告やマーケティングなどの市場と捉えた新ビジネスも生まれています。

App Annie Japan が発表する「IDC 2021 年最新版 ゲーム市場動向レポート」からも、ゲームにおける消費支出は年々上昇傾向にあり「デジタルゲーム消費においてモバイルゲームが成長を牽引※1（p.5）」していると分析されています。これと同時に、昨今のゲームコンテンツには、高速通信や巨大なデータ容量に耐えるサーバーの確保、ユーザーの個人情報やゲーム内通貨を狙ったサイバー攻撃へのセキュリティ対策などが必要です。これらに加え、プロジェクトの大規模化に伴いマネジメントも複雑になることから、今後ゲーム QA に求められるスキルや役割の重要度は高まっていくであろうことも予想できます。

ゲームにおける世界消費支出の推移
主要デバイスグループ別



「IDC 2021 年最新版 ゲーム市場動向レポート」※1

このような背景からも、プロダクト品質の肝となるゲーム QA が、一層幅広い経験やスキルを得て、キャリアアップできる環境の整備は必要であり、これが今後のゲーム業界の中長期的な底上げにつながると SHIFT は考えています。

しかし、現在の環境ではゲーム QA のキャリア構築にはいくつかの課題があると捉えています。

(ゲーム QA のキャリア構築に関する課題感 一例)

✓新たな技術に触れられる環境が少なく、現場でスキルを向上する機会が得られない

→ほとんどの現場で最新技術に対応する品質保証技術が確立されておらず、実践的な学びの場が少ない

✓長期のキャリアを築いてきた先輩が身近におらず、参考とする事例が少ない

→給与単価、待遇面の悪さから、ライフステージの変化でゲーム QA の職を離れる人材も多い

✓立場や職位が上がりづらい環境が多くあり、転職などによるキャリアアップの道筋が見えづらい

→品質よりコストが重視される場合も多く、熟練したゲーム QA がその知見、スキルを発揮できる現場が少ない

このような実態が、ゲーム QA として働く方々のキャリア構築に対する視野を狭め、既存の所属企業内でのキャリアアップに向けた取り組みや、転職を視野に入れた活動にも着手しづらい要因になっていると SHIFT は分析しています。事実、これまで採用活動などを通じて出会ったゲーム QA や SHIFT で働く方々からも、「(周囲に事例が少なく) 転職の仕方がわからなかった」「転職しても現状を打破できる根拠がなく、環境を変えるのが不安だった」などといった声を耳にすることが多くあります。

しかし、今後は今まで以上にゲーム QA がもつ知見やスキルを求められる場面が増えると考えます。そのためにも、技術の発展やプロジェクトの難易度向上に対応する人材の開拓、育成が業界として重要となってくるのではないのでしょうか？ゲーム QA の仕事は、ゲームづくりへの情熱やゲームが「好き」といった人の思いに支えられ成り立っています。だからこそ、今後この仕事に就く方々にも、やりがいを実感しながら、その職位や待遇の向上、将来を見据えたキャリアを構築できる環境を提供したいと考えました。

一取り組み内容

これまで SHIFT が向き合ってきた転職希望者や、SHIFT で働く従業員の声をもとに、キャリアアップや転職活動に役立つ3つの支援を無償で提供いたします。

①履歴書・職務経歴書のテンプレート提供

→仕事内容、背景ともに転職市場においてニッチな職種であるため、参考事例となるテンプレートを提供します

②履歴書・職務経歴書の添削・アドバイス

→求められる人材像や、必要な経験などを加味し、数々の採用実績による知見からアドバイスします

③適正年収の診断

→SHIFT の人材データベースをもとにした、独自のロジックから、転職市場における適正年収を算出し提供します

本サポートは、SHIFT への転職エントリーを前提としたものではなく、SHIFT の採用選考とは異なるフローで実施します。

SHIFT は、この活動を通じて、ゲーム QA の方々が、将来のキャリアについて考え、キャリアアップに向けた活動に踏み出す後押しとなることを目指します。

(参考) ゲーム QA リーダー/ゲーム QA マネージャー向け「転職活動のリアルな体験談」(「転職活動 (キャリアアップ) サポート」)

<https://gameQA-interview.jp/>

・(※1) 出典 : App Annie Japan 「IDC 2021 年最新版 ゲーム市場動向レポート」

<https://www.appannie.com/jp/go/gaming-spotlight-2021-report-with-idc/>

その常識、変えてみせる。

SHIFT

株式会社 SHIFT 概要

SHIFT は、ソフトウェアの品質保証・テストの専門企業です。「無駄をなくしたスマートな社会の実現」を目指し、金融機関などのエンタープライズ領域におけるミッションクリティカルな基幹システムから、EC サイト、スマートフォン向けのアプリ・ゲーム検証まで幅広い分野のお客様に対する品質保証サービスを手掛けています。

その常識、変えてみせる。

SHIFT

名称	株式会社 SHIFT
代表	代表取締役社長 丹下 大
住所	東京都港区麻布台 2-4-5 メソニック 39MTビル
事業内容	ソフトウェアのテスト・品質保証
URL	◆コーポレートサイト https://www.shiftinc.jp/ ◆サービスサイト https://service.shiftinc.jp/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 SHIFT 広報室 金井 高子

Email : pr_info@shiftinc.jp