

Press Release



2022年12月8日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「コンタクトセンター・アワード 2022」で「オフィス環境賞 優秀賞」を受賞

最新テクノロジー、在宅バックアップ体制、万全のコロナ対策で従業員の柔軟な働き方と安心・安全な職場環境を構築

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)のオペレーション拠点である「マーケティングチェーンマネジメントセンター池袋 EAST(以下、MCM センター池袋 EAST)」は、株式会社リックテレコムが主催する「コンタクトセンター・アワード 2022」において、優秀なオフィス環境の選定を行う「オフィス環境 優秀賞」を受賞しました。



CCJA

Contact Center Japan Awards

2022

「コンタクトセンター・アワード」は、コンタクトセンター、コールセンター運営ノウハウを相互に学び・競い・磨くことを目的に毎年開催されているものです。オフィス環境表彰部門では、日本企業が運営するコンタクトセンターの中で、働き易い配慮がされた優秀なオフィス設計や建築、地域の共生や環境にこだわった施設、また高度な IT やセキュリティの展開された施設を選定・記録し、その活動と業績を広く社会に伝えることにより、英知としての活動の価値を浸透させることを目的として、優秀なオフィス環境の選定を行うものです。

MCM センター池袋 EAST は、巨大ターミナルである池袋駅から徒歩4分の場所に2020年5月に新設されたランドマークビル「Hareza(ハレザ)池袋」内に設立しました。万全のパンデミック対策により安心安全な職場環境の実現、モチベーションの維持向上を目的とした快適な設備を兼ね備えており、従業員の「働きごっこ」を重視したセンターとなります。また、在宅コンタクトセンターサポートデスクを設置することで、センターから在宅への円滑な移行を支援し、在宅業務の生産性・品質の維持を実現しています。このほか次世代デジタルコンタクトセンターモデルとして、クラウド型の電話機設備をメインに採用しており、音声 AI による自動応答機能やチャットボット・AI 応答などの最新デジタルサービスをスムーズに導入することができます。



■MCM センター池袋 EAST 概要

名称: マーケティングチェーンマネジメントセンター池袋 EAST
所在地: 東京都豊島区東池袋 1 丁目 19-1 Hareza(ハレザ)池袋(29 階・30 階)
席数: 600 席
提供サービス: コンタクトセンターサービス、チャットサポートサービス
紹介動画 URL: <https://www.youtube.com/watch?v=wFFYPOArkfE>



<エントランス>



<リフレッシュルーム>

■コンタクトセンターアワードについて:<https://www.cc-award.com/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)