

Press Release



2022年9月20日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国最大のECモールTMALLから5つ星評価を7年連続で獲得

お客様企業の売上拡大と長期的価値の実現を支援

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2022年8月25日に開催された「TMALL 太オバオ生態実験室公開および2022年生態評価表彰式」において、中国最大のECモールであるTMALLから、2022年上半期におけるTMALL サービスパートナーとして5つ星を獲得しました。



「太オバオ TMALL 生態企業総合能力サービスパートナー認定」は、TMALL プラットフォームにおけるすべてのサービスパートナー企業を対象に行うものです。このたび、評価システムが全面的にバージョンアップされ、評価のポイントがGMVの創出から企業の長期的価値の実現への支援になりました。総合的に優れたサービス企業を選出することを目的とし、専門家チームを招き、顧客フィードバックやブランド調査を踏まえ、より総合的かつ立体的な評価基準を採用しています。

また、TMALL が発表した「企業経営方法論」に提唱した5大トラック「モノトラック」「コンシューマトラック」「メンバートラック」「ブランドカトラック」「コンテンツカトラック」を評価システムに取り入れ、サービスパートナーのデジタル運用能力の進化と成長に評価の重きを置くようになりました。



トランスコスモスチャイナは、消費者データを活用した店舗の運営力とデジタルビジネスソリューションが評価され、再びTMALL サービスパートナー5つ星を獲得しました。2016年から7年連続となります。

トランスコスモスチャイナは、お客様企業のデジタルトランスフォーメーションパートナーとして、専門的なノウハウや経験を必要とする分析および Uni Marketing の専門チームを有しており、ブランドにデータドリブンな統合マーケティング戦略の策定と施策を提供します。並行し、インターネットが急速に発展していく現在、トランスコスモスチャイナは「お客様第一」の原則を堅持しつつ、市場やお客様企業のニーズに応じて、BIによるデータの可視化や 5A ロイヤルティ診断などの顧客体験サービスを提供し、企業の持続的で健全な発展を支援するために多様なソリューションを提供しています。

■トランスコスモスチャイナについて

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出しており、オフショアサービス事業を開始しました。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、内江、蘇州、台北などの 22 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンターを含めた BPO、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発などを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

トランスコスモスチャイナは、企業のデジタルトランスフォーメーションのパートナーとして、2006 年に上海で創立されました。2009 年に開始した EC 事業では、TMALL、JD、WeChat、Douyin などのプラットフォームを通じて、3C 製品、コスメ、アパレル、ベビーケア、玩具、スポーツ、飲料品、楽器、ホーム用品、ホームシアター・オーディオ機器などのお客様企業に、EC 店舗・サイト構築、運用、販売チャネル開拓、オンライン・オフラインのデータ統合、システム開発、コンシューマーオペレーションと統合マーケティングのニューリテールサービス(越境 EC を含む)などを提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)