

Press Release

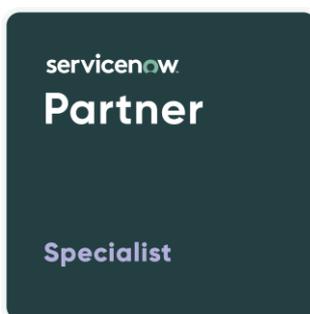


2021年5月31日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ServiceNow とセールスおよびサービスパートナー契約を締結

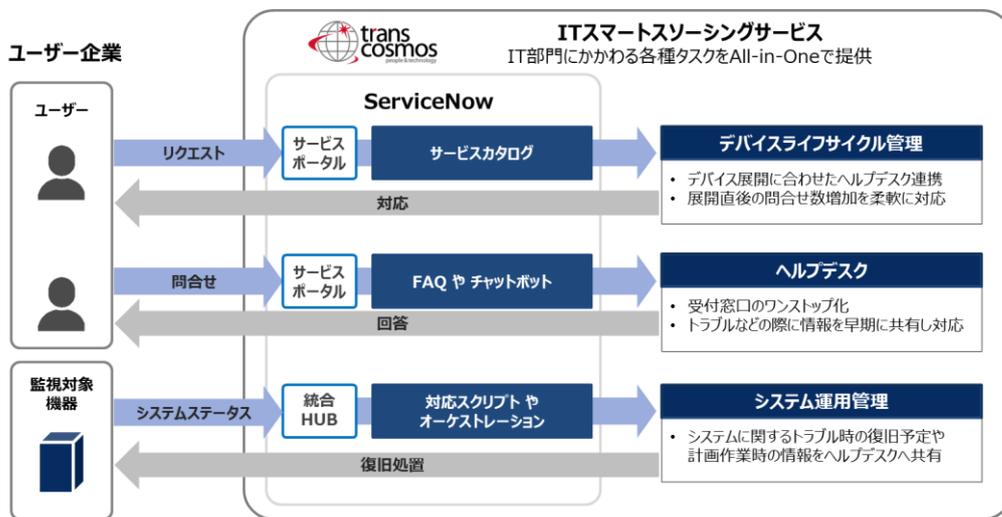
BPO サービスと組み合わせたIT運用管理の一元化により、IT に関する ROI の最大化を支援

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、以下:トランスコスモス)は ServiceNow(日本法人:東京都港区、執行役員社長:村瀬将思)のセールスおよびサービスパートナーとしてパートナー契約を締結しました。トランスコスモスが提供する幅広い BPO サービスの業務基盤に ServiceNow を活用することで、サービス戦略からオペレーションまで IT に関わる業務をより最適化された形で提供し、IT に関する ROI の最大化を支援します。



企業を取り巻く環境が大きく変化する中で、トランスコスモスは BPO 事業において、柔軟かつ迅速に、業務やコストを最適化するため ServiceNow とパートナー契約を締結しました。ServiceNow は、単一の統合クラウドプラットフォーム上で、デジタルワークフローソリューションを提供しており、組織横断型のワークフローをシームレスに統合管理することで、お客様企業や従業員などが必要とするサービスをスピーディに提供します。トランスコスモスでは、従来から提供している 300 社以上の IT 運用管理に関する知見と、この ServiceNow のプラットフォームを組み合わせ、IT スマートソーシングサービスとして IT に関するプロセス全体へサービスを提供します。この提供により、お客様企業の IT にかかわるタスクを上流から下流まで All-in-One で提供することにより、3 年で約 30% 程度のコスト最適化が可能になります。

■ サービス提供イメージ



トランスコスモスは、オペレーショナルエクセレンスにデジタルを融合した BPO サービス、Digital BPO®を推進しています。今後も、各業務領域において専門性の高いパートナー企業と連携し、お客様のニーズに合わせたサービスを提供していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(ServiceNow について)

ServiceNow (NYSE: NOW) は、人にしか出来ない、付加価値の高い新しい仕事を創造します。同社のクラウド型プラットフォームとソリューションは、従業員と企業双方に優れたエクスペリエンスを生み出し、生産性を高めるデジタルワークフローを提供します。

詳細は <https://www.servicenow.co.jp/> をご確認ください。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)