

報道機関各位



ECC 外語学院が「総合満足度 No.1」受賞！ イード・アワード2021 顧客満足度調査「英会話スクール部門」 さらなる顧客満足度の向上に向け、講師・スタッフ一丸となって取り組んでまいります

総合教育・生涯学習機関の株式会社 ECC(本社:大阪市北区、代表取締役社長:花房雅博)が運営する ECC 外語学院は、株式会社イード(本社:東京都中野区、代表取締役:宮川 洋)の教育情報サイト「リセマム」が実施した、英会話スクールの顧客満足度調査、イード・アワード 2021「英会話スクール」において、以下のとおり「総合満足度」で最優秀賞を受賞したことをお知らせいたします。なお、「総合満足度」での最優秀賞受賞は 2 年連続となります。

■ イード・アワード 2021「英会話スクール部門」 受賞項目

- 総合満足度 最優秀賞 (※2 年連続受賞)
- 目的別[日常英会話] 最優秀賞
- 部門賞[講師がよい英会話スクール]

<https://www.iid.co.jp/news/award/2021/english-school.html>



【イード・アワード 2021 英会話スクール部門 調査概要】

調査期間:2021 年 10 月 14 日(木)~10 月 21 日(木)

調査対象:現在または過去 1 年間以内に、英会話スクール(教室)に通っている方

有効回答数: 769

調査方法:株式会社イードが運営するアンケートサイト「あんぱら」および外部協力パネルによるインターネット調査

■ ECC 外語学院を運営する外語事業部 事業部長 塚田訓子 コメント

今回の受賞を大変嬉しく思うと同時に、身の引き締まる思いでございます。ECC は 60 年という長きにわたり、語学教育に携わってまいりましたが、これはひとえに多くの方からの信頼があつてのことと存じます。社会が急激に変化し、グローバル化が進む中で、語学習得は欠かせないビジネススキルになることはもちろん、誰にとっても自身の世界や視野を広げるツールとなります。今後も、より一層確実に力のつくレッスンときめ細やかなサービスでお客様の語学学習のサポートをさせていただきます。本当にありがとうございました。

ECC 外語学院 <https://www.ecc.jp/>

ECC 外語学院は、株式会社 ECC が 1962 年創業時にスタートした英会話スクールで、来年 2022 年 6 月に 60 周年を迎えます。

独自の教材、教授法、経験豊かな講師陣、多彩なコースによる実践的な外国語教育を展開。英検®・TOEIC® L&R TEST・TOEFL® TEST などでも、高い成果を上げています。1 歳半からの子どもも英会話にも力を入れ、真の国際人の育成に努めています。

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせください】

株式会社 ECC 総合研究所・マーケティング本部 広告広報部 担当:水野、泉(受付 月~金 10:00~19:00)

Tel:06-6352-0148 Fax:06-6352-0138 E-mail:kouhou@ecc.co.jp

<展開コース・サービス>

- 日常英会話コース、ビジネス英会話コース、パワーイングリッシュコース(文法強化) フリータイムレッスン、マンツーマンレッスン
- TOEIC® L&R TEST 対策コース、TOEFL® TEST 対策コース、英検®直前対策コース
- 全日制英語専科、グローバルコミュニケーション集中コース
- シニアのための楽しい英会話コース
- ECC KIDS(幼児・小学生)、中学生英会話コース、高校生アカデミックコース
- マルチリンガル(中国語、韓国語、フランス語、イタリア語、スペイン語、ドイツ語)
- 日本語教師養成講座
- ECC エアライン学院
- ECC 海外留学センターLET'S

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です

TOEIC is a registered trademark of Educational Testing Service (ETS). This website is not endorsed or approved by ETS.

※L&R means LISTENING AND READING.

<特徴>

● 独自のメソッド

ELICIT(引き出す)教授法をベースとした ECC 独自のメソッドで、総合的な英語のコミュニケーション力を伸ばします。

● 講師陣

生徒の主体性とやる気を引き出すために、講師の採用や育成も強化しています。十分な研修を経たバイリンガルや外国人講師によるレッスンを行います。

● レッスンコーディネート

レベルや目的に合わせたさまざまなプラン・コースを用意しています。一人ひとりの学習状況にあわせたレッスン提供が可能です。

● サポート体制

習熟度を確かめる個別カウンセリングや、ECC 全社で展開するサービスなどを活用し、個々の英語力向上を全力でサポートします。



未来は、言葉で変わる。

■株式会社 ECC <https://www.ecc.co.jp/>

ECC は 1962 年創業以来、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。