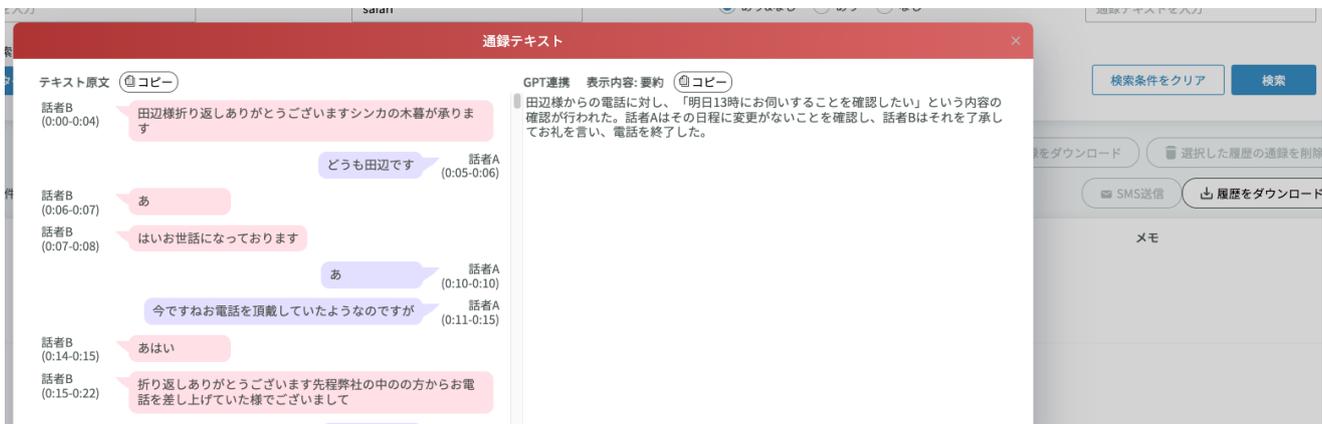


## ChatGPTで通話内容をテキスト化して要約！ 「カイクラ GPT 要約」をリリース 通話内容の「感情ラベリング」もできる新機能

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏）は、2023年11月に「カイクラ GPT 要約」をリリースいたします。

「カイクラ GPT 要約機能」では、カイクラ上に記録された通話内容のテキストを要約し、通話者同士の感情のラベリングが可能になります。



コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」に、「カイクラ GPT 要約」及び「感情ラベリング」の機能が追加されることにより、顧客コミュニケーションの改善や、顧客対応満足度の向上、クレーム対応の見直しにご活用いただけます。

また、「カイクラ」FaceTalk についても、ChatGPT を利用した「議事録作成」機能（仮称）を近日中にリリース予定です。

シカは、今後も「カイクラ」の機能拡充を進め、引き続き皆様により便利にご利用いただけるサービスを目指して尽力してまいります。

### 機能概要

サービス名： カイクラ GPT 要約

概要： カイクラに自動で録音された通話のテキストに対して内容の要約を行い、会話内容を簡単に把握することが可能です。また、通話内容のテキストを AI が分析し、会話のやりとりに対しての感情をラベリングすることもできます。

提供開始日： 2023年11月予定

## カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上での顧客対応することが可能になります。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 52 名 (2023 年 6 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

note : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)

X (元Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島