

一般社団法人全九州電気工事業協会との九州地区サービス強化に向けた「電気設備修理事業に関する協定」締結について

ホームサーブ株式会社（本店：東京都中央区、代表取締役社長：得永 泰裕）は、一般社団法人 全九州電気工事業協会（所在地：福岡県福岡市、当時会長：安田耕一）と九州地区サービス強化に向けた取り組みを多様な分野で包括的に連携・協力し、相互の成長・発展を図ることを目的に電気設備修理事業に関する協定（以下、本協定）を2025年6月6日(金)に締結し、協定締結式を行いましたのでお知らせいたします。



一般社団法人全九州電気工事業協会会長（当時） 安田 耕一（右）

ホームサーブ株式会社代表取締役社長 得永 泰裕（左）

■本協定の趣旨

ホームサーブ株式会社は一般社団法人 全九州電気工事業協会と修理事業の協定を締結し、協会・各県の電気工事業工業組合また組合員さまとの協業、連携することで、より高いサービスの提供を目的に本協定を締結いたしました。

これにより、九州地区にお住まいのお客さまにとって快適で安心な暮らしをサポートし、ミッションである「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」とともに、満ち足りて持続的幸福感のある健やかな生活の実現に向け尽力してまいります。

両社間で協定を締結した主な連携事項は以下のとおりです。

- 1 電気設備周りの住宅修理サービスの向上に関すること
- 2 電気設備周りの住宅修理サービス事業者の技術向上に関すること
- 3 これらを効果的に実施するための施策などを協議により取り決めること

以上の事項について連携し、取り組んでまいります。



ホームサーブ株式会社は、「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」をミッションに掲げ、電気・水まわりなどの住宅設備に関するトラブルを、定額料金（電気設備：月額 590 円^{※1}）をお支払いいただくことで、お電話 1 本で受付から修理までワンストップでご提供しております。

また、実際の修理費用の自己負担はゼロ^{※2}で、ホームサーブ株式会社が信頼できる優良業者を手配いたしますので安心してご利用いただけます。全国で 28 万件超（2025 年 5 月現在）のご契約をいただいております、お客様修理満足度も 96.7%^{※3}の評価をいただいています。

今回、電気設備修理事業に関する協定を締結したことで、九州地区にお住まいのみなさまへより安定したサービスを展開し安心・安全な暮らしをお届けできるものと確信しています。

※1 電気設備修理サービス エコノミープランの一括払 7,080 円を 12 カ月で割った 1 カ月当たりの金額。

※2 サービス対象範囲における修理 1 回あたりの上限金額は、契約プランによって異なります（5 万円～30 万円（税込））。

超過分の費用はお客さまのご負担となります。修理のご依頼は、年 2 回までのプランから、何回でもご依頼いただけるプランまでご用意しておりますが、修理に必要な部品が手配可能な場合に限りです。なお、サービス対象設備の本体交換は、サービスの対象外です。

※3 2023 年 7 月～2024 年 6 月自社サービス利用者調べ（全国 3,539 人から無作為抽出による）

[一般社団法人 全九州電気工事業協会について]

一般社団法人 全九州電気工事業協会は、九州・沖縄八県の電気工事業工業組合を会員として 2002 年 8 月に設立しました。電力会社・送配電会社・諸官庁との連携、技能・技術の向上、調査業務の支援などの活動を通じて、九州・沖縄地区で電気を使用される多くのみなさまの生活の安全確保に努めています。

[ホームサーブ株式会社について]

ホームサーブは、2019 年 2 月に設立された三菱商事株式会社と英国法人 HomeServe 社の合弁会社です。定額制の住宅設備修理サービスを生業としており、以下の企業理念のもとに日本国内で約 28 万世帯にサービスを提供しています。

「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」

私たちは、日々の生活で感じる「こうだったらいいのに」を形にし、社会の課題を解決しながら、私たち自身も成長する。これを「CSV（Creating Shared Value = 共創価値）」と呼びます。そんな「誰もが嬉しい」サービスを生み出すことで、みなさまの暮らしに寄り添い、なくてはならない存在になりたいと考えます。

「Life as a Service」の実現

私たちは、培ってきた住宅設備修理サービスの経験を基盤に、マーケティング、顧客サポート、品質管理、商品開発における専門知識を結集し、「Life as a Service」というミッションを掲げています。信頼できるパートナー企業との協働を通じて、住まいと暮らしを取り巻く多様な課題に対する包括的なソリューションを提供し、お客さま一人ひとりの理想的な暮らしの実現をサポートします。住まいの安心から始まり、生活のあらゆる側面での快適さと安心を追求する、新しい形のライフスタイルサポートサービスです。

<協会および会社概要>

一般社団法人全九州電気工事業協会

会長 樋口 和宏

所在地：〒810-0011 福岡県福岡市中央区高砂1丁目18番14号

公式サイト：<https://www.zenq.jp/>

ホームサーブ株式会社

代表取締役社長：得永 泰裕

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号（日本橋大栄ビル8階）

公式サイト：<https://www.homeserve.co.jp>

<本件に関するお問合せ>

ホームサーブ株式会社 広報担当：真鍋

Email：pr@homeserve.co.jp