

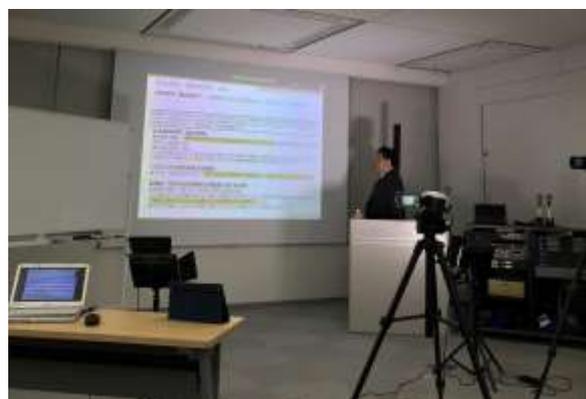
住宅営業担当者の育成組織「リライフクラブ」  
「住宅不動産営業 基礎講座」のデジタル化を進め、オンライン形式で初開催  
研修のオンライン化を進め、全国の住宅営業スキルアップ機会をさらに拡大

ハイアス・アンド・カンパニー株式会社（本社：東京都品川区 代表取締役社長：濱村聖一 以下、ハイアス）は、2008年から全国の住宅営業担当者の育成組織「リライフクラブ」を展開しています。この度、「住宅不動産営業 基礎講座」をオンライン形式で、まずは4月開催の講座限定で初開催いたしました。

「住宅不動産営業 基礎講座」は、多くの住宅・不動産会社が抱える営業人材育成という課題に応えるもので、新人であってもお客様の前に立った際に遜色なく受け答えできるレベルの知識習得を目指し、独自編集したテキストを用いて住宅から不動産にまたがる幅広い知識をお伝えする講座です。（詳細は次ページ参照）

遠隔地ほど交通費や宿泊費用、時間が制約となり、リライフクラブへの加盟そのもの、あるいは加盟後の研修参加に悩まれていた方も少なくありません。今後、新たに Web 会議システムを活用したオンライン形式で講座を開催することで、現在、発行している約 2,400 ID の受講率アップによる会員企業の業績成果拡大と、ハイアスの研修収入の増加はもちろん、新たな会員企業とユーザー獲得の機会にも繋がるものと考えております。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止、さらにはアフターコロナの社会的な変化も見据え、デジタル化を促進するにあたり、オンライン形式での開催を初めて試み、全国の会員企業から約 80 名もの皆さんに会社のデスクや在宅ワーク中の自宅からご参加いただきました。



当日オンライン講座の参加者からは、直接意見を交わせる会場での受講を望む声もあった一方で、「このような状況なのでオンライン形式での開催ありがたい」「楽しみにしていた内容だったので中止にならずよかった」といった声も多く寄せられました。また、「Web での受講は初めてだったので、良い経験になった」「思ったよりもスムーズで自社でも活用していきたいと思った」といったオンライン開催に不慣れな方々から感謝の声もいただきました。

ハイアスでは引き続きオンライン講座に有効な進行手法やコンテンツの研究開発を重ね、会員者数やユーザー数拡大に向け、ポスト新型コロナの社会環境に合致した教育事業を展開してまいります。

## 【参考】

### <「住宅不動産営業 基礎講座」概要>

・開催日：

2020年4月20日・21日／2020年4月27日・28日 ※2日間に渡る講座をオンラインで2回開催

・対象：リライフクラブおよびハイアス会員企業の新入社員、新人育成を担当する営業マネージャーなど

・内容：

●マナーとコンプライアンス

社会人としてのマナー / 電話応対 他

●住宅に関する知識

住宅の構造 / 地盤・基礎・部材 / アフターメンテナンス / 都市計画法 / 用途地域 / 建ぺい率と容積率 / 耐火基準 / 耐震構造 / 道路調査 / 斜線制限・日影制限 / 品確法 / 建築基準法 / 瑕疵 / 認定住宅 / 省エネ基準 / 構造計算 他

●不動産に関わる税制

住宅ローン控除 / 贈与税 / 相続税 / 不動産取得税 / 固定資産税 / 都市計画法 / 居住用財産の特例 / 申告方法・時期 / 納付・還付方法 他

●住宅不動産に関わる会社

住宅不動産業界の動向 / 顧客心理 / 住宅販売・不動産仲介の仕組み / 物件調査の方法 / 仲介・建築関連許可 他

●住宅ローン知識

住宅ローンの種類と仕組み / ローン審査の必要書類 / ローン手続きの流れ / 審査のポイント / 金利 / 返済方法 / 個人信用情報、源泉徴収票、収入証明等の見方 他

●不動産登記

登記簿の調べ方と見方 / 地積測量図 / 建物図面 他

### <リライフクラブについて>

#### ■消費者の安心・納得の住宅取得を実現する、住宅営業担当者の育成組織

2008年に発足。全国の住宅営業担当者の育成組織として教育、研修を行い、住宅取得に関わるマネープランやライフプランのシミュレーションシステム「ハイアーFP」を提供しています。2015年より資格制度を開始し、知識・情報・コミュニケーションスキルという3つの要素を備える住宅営業担当者を「住宅FPマスター」に認定。全国のセールス担当者の育成を進め、「住宅FPマスター」を全国で輩出し、その認知を高めることで、消費者が安心・納得の住宅取得を実現できる環境をつくることを目指しています。

#### ■ ハイアス・アンド・カンパニー(株) 会社概要 (証券コード：6192 東証マザーズ)

- 設立：2005年3月 ○ 資本金：4億3,325万円 (2019年10月31日時点)
- 所在地：東京都品川区上大崎 ○ 役員数：241人 (2019年10月31日時点)
- 事業内容：経営コンサルティング事業 (住宅・建設・不動産事業のナレッジ開発、  
財産コンサルティング事業、販売促進支援事業など)
- 会社 URL： <http://www.hyas.co.jp> ○ 各種ソリューション紹介： <http://view.hyas.co.jp/>